

# 事業報告書

2015（平成 27）年度

社会福祉法人 愛 光

## 回顧と展望

### 改正社会福祉法成立

#### ■遅れた社会福祉法改正案の成立

「制度改革論議を注視した1年」というのが前年度（2014 年度）報告書冒頭の見出しであった。本来ならば、その制度改革のスケジュールが動き出しているはずの 2015 年度である。ところが政治の事情で、社会福祉法改正案は 2015 年度末ぎりぎりに、やっと成立した。2015 年 4 月 3 日、「社会福祉法等の一部を改正する法律案」国会提出、7 月 31 日、衆議院本会議において可決、9 月 25 日、参議院本会議において継続審査扱い、そして 2016 年 1 月開会の通常国会において可決・成立（3 月 31 日）、というのが国会での審議経過である。

審議が遅れた事情とは、2015 年夏の安保法制をめぐる政治の混迷であった。安保法案の採決を急ぐ政権与党が、優先度の点で「社会福祉法改正案の先送り」と判断した結果だった。世論を二分する問題に比べれば、社会福祉法人の規制強化をねらいとする本法案の審議が先送りにされることもやむをえなかった。

ところで、憲法第 9 条の解釈改憲ではないかという国民の反発感情の矛先を変えようと打ち出されたのが、「新 3 本の矢」、そして「一億総活躍」政策だった。その「3 本の矢」のうちの 1 本が「介護離職ゼロ」だった。国の重点施策に「介護」の字句を見ることが画期的である。だが残念なことに、それはあくまで経済成長を達成するためのツールという位置づけに過ぎなかった。

#### ■制度動向

そのほか、法人経営の今後に影響を及ぼすと予想される国の動きである。

- ① 9 月 17 日、厚生労働省内に設置された「新たな福祉サービスのシステム等のあり方検討プロジェクト」が報告書「誰もが支え合う地域の構築に向けた福祉サービスの実現～新たな時代に対応した福祉の提供ビジョン～」を発表した。
- ② 2016 年 4 月の法施行を前に、2015 年 11 月、「障害者差別解消法 福祉事業者向けガイドライン」（厚生労働大臣決定）が通知された。
- ③ 12 月 14 日、社会保障審議会障害者部会から「障害者総合支援法施行 3 年後の見直しについて」が公表された。
- ④ 2016 年 2 月 17 日、社会保障審議会介護保険部会で 2018 年度からの介護保険制度見直しの議論がスタートした。

このうち、われわれが特に注目するのは、①の「新たな福祉提供ビジョン」である。イメージとしては、既存の地域包括支援センターの機能を拡充し、全世代・対象横断対応とし、それを担う専門人材の養成をも視野に入れるものだ。つまり当法人が試行する地域における「総合相談」体制の整備が追認される形だ。

#### ■法人経営の動向

- 2015 年 5 月 30 日、現制度最後になると思われる役員・評議員の任期がスタートした。2016 年 4 月から、理事会は業務執行機関、評議員会は意思決定機関と法律上位

置づけられる。当法人の場合、既に常務理事4名による執行理事体制を施行し、評議員会の意志を重視してきているところから、この改革を実施するにあたっての障害はない。その他の諸改革についても、粛々と対応措置を講じていくことになる。

- その制度改革への対応は2016年度中に行うことになるが、高度化を迫られる経営機能の強化に備え、2015年9月に定款の一部を変更し、理事の中から新たに副理事長を選任できることとし、酒井綱一郎理事が副理事長に就任した。
- 一法人の経営問題というより業界全体、ひいては社会問題化しかねない「介護人材不足」問題は、慢性化しているところから、やや危機感が希薄になっている。当法人では辛うじて必要最小限度の人材が確保できているに過ぎない。環境要因に責任転嫁していても事態の改善は望めない。われわれにできることとしては、採用から育成、最近では「キャリア形成」という言い方をよく聞くが、待遇や仕事人生を通じての働き方も含めた人事制度の運用に活路を求めていくべきだ。
- 2015年度決算を見ると、法人合算では黒字計上できたが、個別事業を見れば、介護保険事業の経営改善が進んでいない点が際立っている。地域から評価されるサービスの質を追求するのは基本である。しかしいまだ「採算度外視」の経営などありえない。はちす苑の経営体質改善は待ったなしである。
- 事業開発部門の成果としては、年度内に佐倉市南部地域福祉センターの指定管理者指名獲得を挙げることができる。これは、事業拡大の面以上に、地域福祉志向の経営ビジョンの進展を喜ぶたい。

伝統の障害者福祉分野では、日中活動の場の施設整備（就労継続支援B型事業「ワークショップかぶらぎ」、2015年5月竣工）で一定の成果を得たところだが、住まいの場としてのグループホーム整備は、2か所目の用地確保の目途が年度の終わり近くにやっとついたところである。障害者の地域生活実現の近道であるグループホームの整備はさらに進める必要がある。

## ■改革と伝統の継承と

事業を次世代に引き継いでいくにあたって、二つの命題がある。

それは一つに、「新時代にふさわしい法人像の追求」ということである。もう一つは「法人設立の契機（創業精神）の継承」ということである。特に後者は、「愛光らしさ」をいかに守っていくか、とも言い換えられると思う。初代理事長は「視覚障害者の思いを反映させた経営」を望んだ。「法人経営に当事者性を忘れるな」ということでもある。

ご案内のように、当法人の創立時の名称は「千葉県盲人福祉協会」である。まさに当事者性を色濃く打ち出した法人名だった。その後「視力障害者愛の友協会」（1969年）→「愛光」（1994年）と名称変更してきたのは、新時代に臨む決意の表現であった。1994年の改名は、「地域志向の事業展開」の宣言とともに決断された。その方向転換を果たした感のある現在、さてこのまま突き進むとどうなるか。

「伝統なき創造は空虚であり、創造なき伝統は枯渇する」

とは、長谷川匡俊先生（大乘淑徳学園理事長）から創立60周年に際して贈られたメッセージだった。「創造」を「改革」と読み替えることもできよう。古くて新しいテーマである。改革の時代にあるわれわれは、伝統をいかにして継承していくべきか。

（2016年4月 理事長 法澤 奉典）

# 目次

---

## I. 法人本部

|          |   |
|----------|---|
| I-1 法人本部 | 1 |
|----------|---|

## II. 視覚障害者支援事業部

|                      |    |
|----------------------|----|
| II-1 視覚障害者総合支援センターちば | 15 |
|----------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| II-2 ワークショップ四街道 | 29 |
| (就労継続B型)        |    |

## III. 障害者支援事業部

|             |    |
|-------------|----|
| III-1 ルミエール | 35 |
| (障害者支援施設)   |    |

|           |    |
|-----------|----|
| III-2 めいわ | 45 |
| (障害者支援施設) |    |

|            |    |
|------------|----|
| III-3 リホープ | 61 |
| (障害者支援施設)  |    |

|                |    |
|----------------|----|
| III-4 佐倉市よもぎの園 | 69 |
| (就労継続支援B型)     |    |

|                   |    |
|-------------------|----|
| III-5 ワークショップかぶらぎ | 77 |
| (就労継続支援B型・自立訓練)   |    |

|             |    |
|-------------|----|
| III-6 ジョーの家 | 83 |
| (共同生活援助)    |    |

|                     |    |
|---------------------|----|
| III-7 事業部統合運営部門     | 89 |
| (管理・健康管理・食事・ボランティア) |    |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| IV. 高齢者福祉事業部 . . . . . | 97  |
| V. 子育て支援事業部 . . . . .  | 115 |
| VI. 相談支援事業部 . . . . .  | 123 |

# I . 法 人 本 部

## 法 人 本 部

### 1. 概況

#### ●「この街とともに、いきる」

「社会福祉法の一部を改正する法律」（平成 28 年 3 月 31 日成立）では、地域公益活動の実施について、社会福祉法人の役割として明確化された。愛光は、経営理念に「地域への貢献」を掲げ、地域の福祉ニーズに応える形で事業を進めてきた。制度改革での論議を受けて職員それぞれが地域を意識し、地域から信頼されるサービスを提供することを目的に、スローガンとして設定した。職員個々がどれだけ地域を意識したかは疑問の残るところでもあるが、当年度の取り組みとして、後援会との連携の元、「Aikoh フォーラム」（4 回開催）や韓国ラファエルの家との音楽交流会（四街道文化ホール）、職員実践発表会などで、地域住民の方を巻き込んだ取り組みは、一段と地域からの関心を得られたものと思われる。また次年度より指定管理を受託する「南部地域福祉センター」（詳細は後述）では、より地域に密着した福祉事業を行うための拠点として期待が寄せられるところである。

#### ●「ワークショップかぶらぎ」落成

精神障害者の施設整備として準備を進めていた旧かぶらぎワーカーセンター改め「ワークショップかぶらぎ」が、6 月 1 日より新規事業として開始した。2008 年 4 月佐倉市精神障害者家族会が運営する共同作業所から運営委譲を受け、「地域活動支援センター」として事業を開始、その後 2010 年 7 月より自立訓練事業を併設した。利用登録者は年を追うごとに増え、旧建物内での手狭感につながりサービスの継続が難しくなり、佐倉市の理解により市有地を借用し建物を建築し、新たな事業展開を進めることになった。改築にあたっては、ニーズ調査等の実施により、障害者総合支援法による就労継続 B 型事業（定員 24 名）と自立（生活）訓練事業（定員 6 名）の併設となった。

事業開始当初、新規事業の就労継続 B 型事業に戸惑いを見せる利用者もいたが、過ごしやすい環境と支援体制の整備により、理解が広がりつつあると感じている。新たなサービスとして、①「カフェスペース」をセンター内にオープン、②最新の設備で調理した 20 種類のメニューから選択できる「日替わりランチの提供」③「送迎サービス」を開始した。障害の特性から安定した通所に繋がりにくい、市内の拠点施設として利用者とともに生きる視点で取り組んでいきたい。

#### ●福祉人材不足が深刻

ここ数年福祉人材不足が叫ばれてきたが、特に当年度は一段と厳しくなったと感じた。福祉サービスは「きつい」「汚い」「給料が安い」など「3K」と言われて久しいが、なんと中学、高校の社会教科書に、介護の仕事は「重労働で低賃金」と記述され、ますますこの業務に対する負のイメージにつながった。法人では、サービスの質の向上には人材の質が必要とのコンセプトの元、募集を行いかろうじて次年度に必要な職員数の確保はできた。一方退職者が比較的若年層で多かったことを考えると、今後定着向上のための労務管理が求められる。（平成 27 年度正職員離職率 7.9%：平成 26 年度介護労働安定センター介護職正社員離職率 15.2%）

#### ●音楽は海を越えて（日韓交流あいとひかりのコンサート）

韓国ラファエルの家との交流が始まって 14 年。前年度の愛光関係者の訪韓に続いて当年度は、ラファエルの家より利用者、職員、家族 35 人が 11 月 4～7 日まで来日した。11 月 6 日には、四街道文化セン

ター大ホールに地域住民をお誘いして、国際音楽交流「日韓交流・あいとひかりのコンサート 2015」を開催した。愛光からはめいわ太鼓、リホープ利用者と職員によるピアノとフルートの合奏、韓国からは、利用者バンド、トランペット演奏、韓国の民族楽器「サムノリ」の演奏などが行われた。コンサートのクライマックスは、日本の視覚障害者演奏グループ「新星」78」による合奏で国際交流に華が添えられた。また訪日の最終日には、利用者通しの交流会が行われ、互いの施設生活や日中活動の様子等を言葉のハンディを超えて、笑顔で交わされ友好を深めることができた。

## ●ファシリティマネジメントの実行

前年度より2年計画で実施していた空調給湯照明の更新工事は、前年のはちす苑、本部（佐倉事業所）の第1期工事に続いて、当年は佐倉事業所と四街道事業所の空調給湯照明工事に着手し、無事終了した。公的補助金（経済産業省や環境省によるエネルギー合理化事業、CO2削減事業など）を活用しての工事であったが、運用にあたっては設備機器の効率的な使用の意識づけが求められる。約1年間の省エネ効果は、はちす苑で650万円、本部で775万円であった。（本部設置の太陽光パネルでの節電効果も含む）

## ●その他特記事項

### (1) 事業開発

#### ①佐倉市南部地域福祉センター指定管理受託

「佐倉市南部地域福祉センター」（佐倉市大篠塚 1587）は、2000（平成12）年に設置され、相談室、ボランティアセンター、研修室、和室、別棟には浴室、大広間、作業室、娛樂室等を備えている。年間の利用者数は、5万人を超えている。敷地内には、佐倉市南部児童センター（当法人が指定管理）、さくらんぼ園（障害児通園施設）、南部保健センター、地区社会福祉協議会、南部よもぎの園（障害者就労B型施設）が設置されている。地域福祉センターの設置目的に「住民による地域福祉活動を一層推進するため、地域福祉の推進に重点をおいて、各種の福祉相談に応じるとともに、健康の増進等を目的とした研修、講座等の実施に施設を活用すること」等あり、当法人の経営理念に合致することから応募し、指定管理を受託した。なお受託にあたっては、「総合相談センター」（佐倉市南部地域包括支援センター、障害者相談支援事業アシスト）を同建物内に移設することも認知され、福祉の総合相談窓口として新たに歩むことになった。指定管理期間は、次年度2016（平成28年）4月から2021（平成33）年3月までの5年間である。

#### ②障害者グループホーム建設に向けて

法人内通所施設等では、家族の高齢化等によって在宅での生活支援や自立生活が行き届かないケースが増え、将来的な生活の場の確保が懸念された。法人内にはグループホーム「ジョーの家」があるが、定員4名であるためこのようなニーズに応えきれず、グループホーム建設を望む声が高まっていた。3月、グループホーム建設にむけた土地取得の目途が立ち、2017（平成29）年開設をめざし、プロジェクトチームが始動する。

### (2) コンプライアンス報告

当年度のコンプライアンス報告として、記録しておかねばならない職員の不祥事が発覚した。5月末、障害支援職員が業務外で刑事事件の被疑者として逮捕・起訴されたことが判明。理事会において、事実関係を確認したうえで関係法令等専門家の意見を踏まえ協議し、当該職員を懲戒解雇処分と決定した。当たり前ではあるが、我々は社会から信頼される専門職業人でなければならない。

（総括施設長 池田勝也）

## 1 2015（平成 27）年度実績

### （１）財務（単位：百万円）

|          | 27 年度 | 前年    | 増減   | 本部     | 相談    | 視覚   | 障害    | 高齢     | 児童    |
|----------|-------|-------|------|--------|-------|------|-------|--------|-------|
| サービス活動収益 | 1,888 | 1,806 | 82   | 3      | 54    | 145  | 1,175 | 402    | 110   |
| 経常増減差額   | 74    | 82    | -8   | -91    | -4    | 12   | 194   | -47    | 11    |
| 経常増減差額比率 | 4.0%  | 4.6%  | -0.6 | -2517% | -8.9% | 8.6% | 16.5% | -11.9% | 10.6% |

### （２）個別運営実績

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経営改革   | ・ 第Ⅱ期中期経営計画の推進                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 新規事業   | ・ 精神障害事業（かぶらぎワークセンター改築工事：国庫補助金申請、工事着工）<br>・ 佐倉市立南部児童センター・学童保育所指定管理制度受託、推進                                                                                                                                                                                                    |
| 事業運営   | ・ 法人創立 60 周年記念事業の推進（記念式典、あいとひかりのコンサート、バリアフリー映画会、記念誌発行他）<br>・ 「総合相談」モデル事業継続（アシスト+南部包括合同事務所）                                                                                                                                                                                   |
| 地域貢献活動 | ≪福祉の国際交流≫<br>・ 韓国の障害者施設「ラファエルの家」との音楽交流<br>≪まちづくりへの協力≫<br>・ 地域環境美化（「愛の灯台花壇」の設置）<br>・ 地域福祉活動への参加（地区社協・まちづくり協議会）<br>≪小中学生に対する福祉教育≫<br>・ 地域の小中学校での福祉教育<br>≪その他の地域貢献・交流活動≫<br>・ 施設利用者の音楽活動<br>・ 小学生書き初め展<br>・ ボランティアの育成（顕彰・交流会・ボランティア保険援助）<br>・ 「愛光秋まつり」への小学生招待<br>・ 地域防災～「福祉避難所」 |
| 設備管理   | ・ ファシリティ・マネジメントの推進（本部・高齢者事業空調給湯設備更新工事第二期着手）                                                                                                                                                                                                                                  |
| 後援会    | ・ ギャラリーあいこう【常設】<br>・ バリアフリー映画会<br>・ 地域お祭りへの支援<br>・ あいとひかりのコンサート                                                                                                                                                                                                              |

(3) 中期経営計画進捗状況（第Ⅱ期中期経営計画：2014～2016年）

| 分類        | 重点実施項目          | 実施計画           | 見直し・実績       | 評価 |
|-----------|-----------------|----------------|--------------|----|
| 顧客の視点     | 社会資源の整備         | ワークショップ かぶらぎ改築 | 2015年6月開始    | A  |
|           |                 | グループホーム開設準備    | 土地取得交渉       | B  |
|           |                 | 高齢者新事業計画       | 未策定          | C  |
|           |                 | 障害施設機能見直し      | 見直しせず現状継続    | C  |
|           | 総合相談の公的認知       | 合同事務所の継続       | 2015年度公認     | A  |
|           | 地域ニーズへの対応       | 児童関連事業開発調査     | ニーズなし継続      | C  |
|           | 虐待根絶への取り組み      | 研修・実態調査と検証     | 継続検証         | B  |
|           |                 |                |              |    |
| 業務プロセスの視点 | 人事評価見直し         | 人事評価改訂版作成      | 制度問題なし運用面検討  | C  |
|           | BCP計画の見直し       | マニュアル改正        | 2015年改正      | A  |
|           | 情報公開と広報強化       | HP・パンフレット等改訂   | HP改訂・広報一体化   | B  |
| 地域貢献の視点   | 地域貢献活動推進        | 地域向けイベント       | Aikohフォーラム実施 | B  |
|           | 愛の灯台基金活動        | 組織のNPO化提案      | 現状継続         | C  |
|           | ボランティア育成強化      | ボランティア養成講座創設   | 2016年実施検討    | C  |
| 財務の視点     | 財務ビジョンの策定       | 経常増減差額等進捗管理    | 2016年外部監査等検討 | B  |
|           | ファシリティマネジメントの実行 | 空調給湯照明設備更新     | 本部はちす苑四街道実施  | A  |
| 学習と成長の視点  | 経営理念ビジョンの浸透     | 経営計画の進捗管理      | 進捗管理実施、未周知   | B  |
|           | 研修体系構築          | 階層別経験年数別研修     | 2016年実施予定    | B  |

## 2 事業の現況（2016年3月31日現在）

(1) 四街道事業所（所在地／千葉県四街道市四街道1-9-3）

| 事業所の名称                  | 事業区分      | 事業内容                                                            | 管理者  |
|-------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|------|
| 視覚障害者<br>総合支援<br>センターちば | 第二種<br>事業 | 【種別】視覚障害者情報提供施設<br>【開所】1951（昭和26）年10月1日<br>【認可】1955（昭和30）年3月18日 | 伊藤和男 |
|                         |           | 【種別】視覚障害者生活訓練・コミュニケーション支援等事業                                    |      |
|                         | 公益事業      | 【種別】福祉用具の紹介と販売に関する事業                                            |      |
|                         |           | 【種別】ホームヘルパー等養成研修事業                                              |      |
|                         |           | 【種別】障害者IT支援事業                                                   |      |
| ワークショップ<br>四街道          | 第二種<br>事業 | 【種別】障害福祉サービス事業（就労継続支援B型）<br>【定員】20名<br>【認可】2013（平成25）年2月1日      |      |

## (2) 佐倉事業所 (所在地／千葉県佐倉市山王 2-37-9)

| 事業所の名称 | 事業区分  | 事業内容                                                                                           | 管理者  |
|--------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ルミエール  | 第一種事業 | 【種別】 障害者支援施設<br>【定員】 生活介護・施設入所支援 60 名<br>【認可】 2007 (平成 19) 年 11 月 1 日                          | 片野明美 |
|        | 第二種事業 | 【種別】 障害福祉サービス事業 (短期入所)<br>【定員】 3 名<br>【認可】 2006 (平成 18) 年 10 月 1 日                             |      |
|        | 公益事業  | 【種別】 地域生活支援事業 (日中一時支援事業)<br>【認可】 2006 (平成 18) 年 10 月 1 日                                       |      |
| めいわ    | 第一種事業 | 【種別】 障害者支援施設<br>【定員】 生活介護 80 名 (めいわ 56 名・根郷通所 24 名) 施設入所支援 56 名<br>【認可】 2008 (平成 20) 年 8 月 1 日 | 池田浩一 |
|        | 第二種事業 | 【種別】 障害福祉サービス事業 (短期入所)<br>【定員】 4 名<br>【認可】 2006 (平成 18) 年 10 月 1 日                             |      |
|        | 公益事業  | 【種別】 地域生活支援事業 (日中一時支援事業)<br>【認可】 2006 (平成 18) 年 10 月 1 日                                       |      |
| リホープ   | 第一種事業 | 【種別】 障害者支援施設<br>【定員】 生活介護・施設入所支援 50 名<br>【認可】 2008 (平成 20) 年 4 月 1 日                           | 中川光男 |
|        | 第二種事業 | 【種別】 障害福祉サービス事業 (短期入所)<br>【定員】 2 名 (+空床型 5 名)<br>【認可】 2006 (平成 18) 年 10 月 1 日                  |      |
|        | 公益事業  | 【種別】 地域生活支援事業 (日中一時支援事業)<br>【認可】 2006 (平成 18) 年 10 月 1 日                                       |      |

## (3) 佐倉太田事業所 (所在地／千葉県佐倉市太田 1145-1)

| 施設等の名称             | 事業区分  | 事業内容                                                         | 管理者  |
|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------|------|
| はちす苑               | 第一種事業 | 【種別】 特別養護老人ホーム<br>【定員】 50 名<br>【認可】 1999 (平成 11) 年 10 月 1 日  | 安部一義 |
| ショートステイ<br>はちす苑    | 第二種事業 | 【種別】 老人短期入所事業<br>【定員】 20 名<br>【認可】 2000 (平成 12) 年 1 月 1 日    |      |
| デイサービス<br>はちす苑     |       | 【種別】 老人デイサービス事業<br>【定員】 35 名<br>【認可】 1999 (平成 11) 年 10 月 1 日 |      |
| ホームヘルプ<br>サービスはちす苑 |       | 【種別】 老人居宅介護等事業<br>【認可】 2000 (平成 12) 年 4 月 1 日                |      |
| ケアプラン<br>はちす苑      |       | 【種別】 居宅介護支援事業<br>【認可】 2000 (平成 12) 年 4 月 1 日                 | 麻生知明 |

(4) 佐倉宮前事業所 (所在地／千葉県佐倉市宮前 2-13-1)

| 事業所の名称   | 事業区分  | 事業内容                                                                | 管理者  |
|----------|-------|---------------------------------------------------------------------|------|
| 佐倉市よもぎの園 | 第二種事業 | 【種別】障害福祉サービス事業 (就労継続支援B型)<br>【定員】40 名<br>【認可】2008 (平成 20) 年 4 月 1 日 | 横川民夫 |

(5) 佐倉鎚木町事業所 (所在地／千葉県佐倉市鎚木町 352-2)

| 事業所の名称          | 事業区分  | 事業内容                                                                 | 管理者  |
|-----------------|-------|----------------------------------------------------------------------|------|
| ワークショップ<br>かぶらぎ | 第二種事業 | 【種別】障害福祉サービス事業 (就労継続支援B型)<br>【定員】24 名<br>【認可】2015 (平成 27) 年 6 月 1 日  | 菊地暁生 |
|                 |       | 【種別】障害福祉サービス事業 (自立訓練〈生活訓練〉)<br>【定員】6 名<br>【認可】2015 (平成 27) 年 6 月 1 日 |      |

(6) 佐倉大崎台事業所 (所在地／千葉県佐倉市大崎台 4-2-1 クラッセ佐倉 106)

| 事業所の名称                     | 事業区分  | 事業内容                                                             | 管理者   |
|----------------------------|-------|------------------------------------------------------------------|-------|
| 佐倉市南部<br>地域包括支援<br>センター    | 公益事業  | 【種別】地域包括支援センター<br>【認可】2009 (平成 21) 年 4 月 1 日                     | 高梨子淳一 |
| 佐倉市障害者<br>生活支援センター<br>アシスト | 第二種事業 | 【種別】障害者相談支援事業 (一般・特定相談)<br>(佐倉市委託)<br>【受託】2002 (平成 14) 年 4 月 1 日 | 高梨和憲  |

(7) 佐倉城事業所 (所在地／千葉県佐倉市城 399-3)

| 事業所の名称 | 事業区分  | 事業内容                                                             | 管理者  |
|--------|-------|------------------------------------------------------------------|------|
| ジョーの家  | 第二種事業 | 【種別】障害福祉サービス事業 (共同生活援助)<br>【定員】4 名<br>【認可】2009 (平成 21) 年 4 月 1 日 | 菊地暁生 |

(8) 佐倉南部事業所 (所在地／千葉県佐倉市大篠塚 1587 南部保健福祉センター内)

| 事業所の名称                                                                                                | 事業区分  | 事業内容                                                  | 管理者  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------|------|
| 佐倉市立南部<br>児童センター                                                                                      | 第二種事業 | 【種別】児童厚生施設 (児童センター)<br>【受託】2014 (平成 26) 年 4 月 1 日     | 吉田信之 |
| 佐倉市立南部児童<br>センター学童保育所<br>根郷学童保育所<br>第二根郷学童保育所<br>山王学童保育所<br>大崎台学童保育所<br>寺崎学童保育所<br>弥富学童保育所<br>和田学童保育所 | 第二種事業 | 【種別】放課後児童健全育成事業 (学童保育所)<br>【受託】2014 (平成 26) 年 4 月 1 日 |      |

### 3 理事会・評議員会

#### (1) 理事会の開催状況

|               | 開催日          | 場 所           | 出 席          | 欠 席 | 主 な 議 題                        |
|---------------|--------------|---------------|--------------|-----|--------------------------------|
| 第1回<br>(261回) | 4月13日<br>(月) | 愛光本部<br>第一会議室 | 理事9名<br>監事0名 | 2名  | 2015年度分・愛光 ZEB 化事業に係る契約締結について  |
| 第2回<br>(262回) | 5月23日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 理事8名<br>監事2名 | 1名  | 2014年度事業報告・決算、役員・評議員の改選について他   |
| 第3回<br>(263回) | 5月30日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 理事8名<br>監事1名 | 2名  | 理事長・常務理事の選任、総括施設長の指名について他      |
| 第4回<br>(264回) | 7月3日<br>(金)  | 愛光本部<br>第一会議室 | 理事9名<br>監事0名 | 2名  | C02削減事業に係る業務委託契約について他          |
| 第5回<br>(265回) | 7月25日<br>(土) | 愛光本部<br>第一会議室 | 理事9名<br>監事2名 | 0名  | C02削減事業に係る施工業者選定について他          |
| 第6回<br>(266回) | 9月19日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 理事9名<br>監事2名 | 0名  | 2015年度第1次補正予算、副理事長の選任について他     |
| 第7回<br>(267回) | 12月5日<br>(土) | はちす苑<br>活動室   | 理事9名<br>監事1名 | 1名  | 2015年度第2次補正予算、冬期賞与支給について他      |
| 第8回<br>(268回) | 1月23日<br>(土) | 愛光本部<br>第一会議室 | 理事9名<br>監事1名 | 1名  | 佐倉市南部地域福祉センター大型バス運營業務委託について他   |
| 第9回<br>(269回) | 3月26日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 理事9名<br>監事2名 | 0名  | 2015年度第3次補正予算、2016年度事業計画案・予算案他 |

※ ( ) 内は通算回数

#### (2) 評議員会の開催状況

|              | 開催日          | 場 所           | 出 席 | 欠 席 | 主 な 議 題                         |
|--------------|--------------|---------------|-----|-----|---------------------------------|
| 第1回<br>(47回) | 5月23日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 15名 | 4名  | 2014年度事業報告・決算、役員選任について他         |
| 第2回<br>(48回) | 9月19日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 18名 | 1名  | 2015年度第1次補正予算について他              |
| 第3回<br>(49回) | 12月5日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 18名 | 1名  | 2015年度第2次補正予算案、定款変更について         |
| 第4回<br>(50回) | 3月26日<br>(土) | はちす苑<br>千田ホール | 17名 | 2名  | 2015年度第3次補正予算案、2016年度事業計画案・予算案他 |

※ ( ) 内は通算回数

## (3) 理事・監事・顧問

任期/2015(平成27)年5月30日～2017(平成29)年5月29日

| 役職名  | 氏 名   | 現 職 等             | 選任領域区分   |
|------|-------|-------------------|----------|
| 理事長  | 法澤 奉典 |                   | 法人職員     |
| 副理事長 | 酒井綱一郎 | 日経 BP 社取締役        | 地域の福祉関係者 |
| 常務理事 | 池田 勝也 | 総括施設長             | 法人職員     |
| "    | 伊藤 和男 | 視覚障害者支援事業部長       | 法人職員     |
| "    | 安部 一義 | 高齢者福祉事業部長         | 法人職員     |
| "    | 河田ひろみ | 障害者支援事業部長         | 法人職員     |
| 理 事  | 小川 裕二 | 小川裕二社会福祉士事務所代表    | 社会福祉有識者  |
| "    | 吉野 智  | 弁護士               | 法律家      |
| "    | 河野 尋幸 | 元佐倉市福祉部長          | 地域の福祉関係者 |
| 監 事  | 滑川 里美 | 千葉県権利擁護支援ネットワーク理事 | 社会福祉有識者  |
|      | 千田 喜之 | 千田喜之税理士事務所所長      | 財務有識者    |
| 顧 問  | 荒木 直躬 | 社会福祉法人九十九会理事長     |          |
|      | 岡田 正平 | 愛光後援会会長           |          |
|      | 島本 賢一 | 元愛光家族協議会会長        |          |
|      | 長谷川匡俊 | 学校法人大乗淑徳学園理事長     |          |
|      | 望月 清義 | 前佐倉市市議会議員         |          |
|      | 田邊 正雄 | 元佐倉市社会福祉協議会理事     |          |

## (4) 評議員

任期/2015(平成27)年5月30日～2017(平成29)年5月29日

| 役職名 | 氏 名   | 現 職 等             | 選任領域区分       |
|-----|-------|-------------------|--------------|
| 評議員 | 相沢 毅  | 社会福祉法人佐倉厚生会さくら苑長  | 他の社会福祉法人の役員  |
| "   | 足立 元秀 | 根郷地区社会福祉協議会長      | 地域の福祉関係者     |
| "   | 石井 勢子 | 社会福祉士             | 地域の代表者       |
| "   | 石毛 滋之 | 愛光家族協議会長          | 利用者の家族の代表    |
| "   | 稲村多恵子 | 元根郷地区社会福祉協議会長     | 地域の福祉関係者     |
| "   | 遠藤 赳夫 | 佐倉市手をつなぐ育成会副代表    | 地域の福祉関係者     |
| "   | 大賀 四郎 | 千葉県精神障害者家族連合会副理事長 | 地域の福祉関係者     |
| "   | 岡村 泰明 | 前県議会議員            | 地域の代表者       |
| "   | 小川 雅夫 | 千葉県総合教育センター教育相談員  | 社会福祉事業の学識経験者 |
| "   | 小林眞智子 | 佐倉市民生委員児童委員協議会長   | 地域の福祉関係者     |
| "   | 近藤 武雄 | 元佐倉山王自治会長         | 地域の福祉関係者     |
| "   | 三本松美和 | 利用者家族             | 利用者の家族の代表    |
| "   | 関 次子  | 佐倉市障害者計画策定懇話会委員   | 地域の福祉関係者     |
| "   | 高梨 和憲 | 愛光職員              | 職員代表         |
| "   | 千葉 憲司 | 愛光後援会「愛の灯台基金」役員   | 地域の代表者       |
| "   | 西村 広子 | 佐倉市立南部児童センター運営委員  | 地域の福祉関係者     |
| "   | 林 菊盛  | 千葉県立桜が丘特別支援学校校長   | 社会福祉事業の学識経験者 |
| "   | 松山 毅  | 順天堂大学准教授          | 社会福祉事業の学識経験者 |
| "   | 山崎 昭造 | 木ようの家副理事長         | 地域の福祉関係者     |

## 4 職員の状況

(1) 採用・退職・異動 (2015 年 4 月 1 日～2016 年 3 月 31 日)

| 事業所名                                 |             | 2015. 4. 1<br>現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |         |         |         | 2016. 3. 31<br>現員数 |
|--------------------------------------|-------------|-------------------|------------------------|---------|---------|---------|--------------------|
|                                      |             |                   | 採用                     | 異動<br>入 | 異動<br>出 | 退職      |                    |
| 本 部<br>(企画室・総務課・事業開発)                |             | 15 (7)            | 3 (3)                  | 1       | 2 (2)   | 2 (2)   | 16 (8)             |
| 地域<br>支援<br>事業<br>部                  | アシスト        | 4 (1)             | 0                      | 2       | 1       | 0       | 4 (1)              |
|                                      | 地域包括支援センター  | 6                 | 2 (1)                  | 2 (1)   | 2       | 2 (1)   | 6 (1)              |
|                                      | 福祉相談室       | 3 (1)             | 0                      | 0       | 2 (1)   | 0       | 3 (1)              |
| 子育て支援事業部<br>(南部児童センター・学童保育所)         |             | 46 (35)           | 31 (30)                | 2       | 2 (1)   | 29 (28) | 49 (38)            |
| 障害者<br>支援<br>事業<br>部                 | ルミエール       | 44 (7)            | 4 (1)                  | 1       | 3       | 3 (1)   | 43 (7)             |
|                                      | めいわ         | 40 (7)            | 4 (1)                  | 6       | 4       | 5 (1)   | 38 (7)             |
|                                      | 根郷通所センター    | 15 (9)            | 2 (2)                  | 2       | 1       | 1 (1)   | 16 (10)            |
|                                      | リホープ        | 28 (7)            | 2 (1)                  | 2 (1)   | 3 (1)   | 4       | 28 (8)             |
|                                      | よもぎの園       | 14 (8)            | 0                      | 1       | 2       | 2 (1)   | 13 (7)             |
|                                      | ワークショップかぶらぎ | 8 (2)             | 1 (1)                  | 1       | 0       | 2 (1)   | 8 (2)              |
|                                      | ジョー家        | 3 (3)             | 0                      | 0       | 0       | 1 (1)   | 2 (2)              |
|                                      | 栄養管理室       | 3 (1)             | 0                      | 2 (1)   | 0       | 1       | 3 (1)              |
|                                      | 健康管理センター    | 5 (1)             | 0                      | 1       | 0       | 1       | 5 (1)              |
| 高齢者福祉事業部<br>(はちす苑)                   |             | 97 (54)           | 11 (10)                | 1       | 7 (2)   | 12 (11) | 97 (54)            |
| 視<br>覚<br>援<br>障<br>事<br>業<br>者<br>部 | 視障センターちば    | 28 (15)           | 3 (3)                  | 2       | 3 (2)   | 3 (3)   | 28 (15)            |
|                                      | ワークショップ四街道  | 4 (2)             | 0                      | 0       | 0       | 2 (2)   | 4 (2)              |
| 総 数                                  |             | 363 (160)         | 63 (53)                | 26 (3)  | 32 (9)  | 70 (53) | 363 (165)          |

★育休・休職・出向職員は現員から除く

★雇用形態変更・育休、休職の入出は、異動入・出にてカウントする

★年度末日退職者及び異動出職員は年度末日現員に含む ★年度当初採用者及び異動入職員は年度当初現員に含む

★事業所内での異動はカウントしない

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数( )内に表示

(2) 採用形態別 (2015 年 4 月 1 日現在)

| 事業所名        | 総 数 |     |     | 正 職 員 |    |    | サポート職員 |    |    | パート職員 |    |     |
|-------------|-----|-----|-----|-------|----|----|--------|----|----|-------|----|-----|
|             | 総数  | 男   | 女   | 小計    | 男  | 女  | 小計     | 男  | 女  | 小計    | 男  | 女   |
| 総 数         | 363 | 110 | 253 | 163   | 77 | 86 | 40     | 10 | 30 | 160   | 22 | 138 |
| 本部          | 15  | 9   | 6   | 7     | 4  | 3  | 1      | 1  | 0  | 7     | 4  | 3   |
| アシスト        | 4   | 1   | 3   | 2     | 1  | 1  | 1      | 0  | 1  | 1     | 0  | 1   |
| 地域包括支援センター  | 6   | 2   | 4   | 5     | 2  | 3  | 1      | 0  | 1  | 0     | 0  | 0   |
| 福祉相談室       | 3   | 2   | 1   | 1     | 1  | 0  | 1      | 1  | 0  | 1     | 0  | 1   |
| 子育て支援事業部    | 46  | 4   | 42  | 3     | 0  | 3  | 8      | 1  | 7  | 35    | 3  | 32  |
| ルミエール       | 44  | 19  | 25  | 33    | 15 | 18 | 4      | 2  | 2  | 7     | 2  | 5   |
| めいわ         | 40  | 15  | 25  | 29    | 14 | 15 | 4      | 1  | 3  | 7     | 0  | 7   |
| 根郷通所センター    | 15  | 3   | 12  | 4     | 2  | 2  | 2      | 1  | 1  | 9     | 0  | 9   |
| リホープ        | 28  | 11  | 17  | 19    | 10 | 9  | 2      | 1  | 1  | 7     | 0  | 7   |
| よもぎの園       | 14  | 6   | 8   | 5     | 4  | 1  | 1      | 0  | 1  | 8     | 2  | 6   |
| ワークショップかぶらぎ | 8   | 5   | 3   | 6     | 5  | 1  | 0      | 0  | 0  | 2     | 0  | 2   |
| ジョーの家       | 3   | 0   | 3   | 0     | 0  | 0  | 0      | 0  | 0  | 3     | 0  | 3   |
| 栄養管理・健康管理   | 8   | 0   | 8   | 5     | 0  | 5  | 1      | 0  | 1  | 2     | 0  | 2   |
| はちす苑        | 97  | 23  | 74  | 33    | 13 | 20 | 10     | 1  | 9  | 54    | 9  | 45  |
| 視障センターちば    | 28  | 7   | 21  | 9     | 4  | 5  | 4      | 1  | 3  | 15    | 2  | 13  |
| ワークショップ四街道  | 4   | 2   | 2   | 2     | 2  | 0  | 0      | 0  | 0  | 2     | 0  | 2   |

★常勤嘱託はサポート職員に含む

(3) 役割等級別 (2015 年 4 月 1 日現在)

| 総 数         | 等 級 | 正 職 員 |      |      |      |      | サポート職員 | パート職員 |      |
|-------------|-----|-------|------|------|------|------|--------|-------|------|
|             |     | 2 等級  | 3 等級 | 4 等級 | 5 等級 | 6 等級 |        | 1 等級  | 2 等級 |
|             | 286 | 113   | 31   | 6    | 5    | 0    | 35     | 84    | 12   |
| 本部          | 12  | 2     | 3    | 2    | 0    | 0    | 0      | 0     | 5    |
| アシスト        | 4   | 1     | 1    | 0    | 0    | 0    | 1      | 1     | 0    |
| 地域包括支援センター  | 6   | 3     | 2    | 0    | 0    | 0    | 1      | 0     | 0    |
| 福祉相談室       | 3   | 1     | 0    | 0    | 0    | 0    | 1      | 1     | 0    |
| 子育て支援事業部    | 10  | 2     | 1    | 0    | 0    | 0    | 7      | 0     | 0    |
| ルミエール       | 42  | 27    | 4    | 1    | 1    | 0    | 4      | 4     | 1    |
| めいわ         | 40  | 25    | 2    | 1    | 1    | 0    | 4      | 7     | 0    |
| 根郷通所センター    | 13  | 3     | 1    | 0    | 0    | 0    | 1      | 7     | 1    |
| リホープ        | 28  | 12    | 6    | 0    | 1    | 0    | 2      | 7     | 0    |
| よもぎの園       | 14  | 3     | 1    | 0    | 1    | 0    | 1      | 8     | 0    |
| ワークショップかぶらぎ | 8   | 4     | 2    | 0    | 0    | 0    | 0      | 2     | 0    |
| ジョーの家       | 3   | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | 3     | 0    |
| 栄養管理・健康管理   | 7   | 4     | 1    | 0    | 0    | 0    | 0      | 2     | 0    |
| はちす苑        | 66  | 18    | 5    | 1    | 1    | 0    | 10     | 31    | 0    |
| 視障センターちば    | 26  | 6     | 2    | 1    | 0    | 0    | 3      | 10    | 4    |
| ワークショップ四街道  | 4   | 2     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      | 1     | 1    |

★常勤嘱託、特別雇用、管理宿直、配食サービス、児童センター・学童保育所パート、登録ヘルパーは役割等級なし

(4) 年齢構成 (2015 年 4 月 1 日現在)

| 総 数         | 年 齢 | 18～19 歳 | 20～29 歳 | 30～39 歳 | 40～49 歳 | 50～59 歳 | 60 歳以上 |
|-------------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
|             | 363 | 0       | 71      | 58      | 94      | 75      | 65     |
| 本部          | 15  | 0       | 1       | 2       | 4       | 3       | 5      |
| アシスト        | 4   | 0       | 1       | 0       | 2       | 1       | 0      |
| 地域包括支援センター  | 6   | 0       | 0       | 3       | 1       | 2       | 0      |
| 福祉相談室       | 3   | 0       | 0       | 2       | 1       | 0       | 0      |
| 子育て支援事業部    | 46  | 0       | 2       | 4       | 5       | 15      | 20     |
| ルミエール       | 44  | 0       | 16      | 10      | 11      | 5       | 2      |
| めいわ         | 40  | 0       | 19      | 7       | 7       | 6       | 1      |
| 根郷通所センター    | 15  | 0       | 2       | 2       | 4       | 4       | 3      |
| リホープ        | 28  | 0       | 8       | 4       | 12      | 4       | 0      |
| よもぎの園       | 14  | 0       | 3       | 3       | 3       | 4       | 1      |
| ワークショップかぶらぎ | 8   | 0       | 0       | 4       | 2       | 2       | 0      |
| ジョーの家       | 3   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 3      |
| 栄養管理・健康管理   | 8   | 0       | 0       | 1       | 5       | 1       | 1      |
| はちす苑        | 97  | 0       | 16      | 12      | 25      | 20      | 24     |
| 視障センターちば    | 28  | 0       | 3       | 2       | 12      | 7       | 4      |
| ワークショップ四街道  | 4   | 0       | 0       | 2       | 0       | 1       | 1      |

(5) 免許・資格 (2015 年 4 月 1 日現在 常勤職員)

| 総 数            | 資格所持<br>延べ人数 | 社会<br>福祉士 | 精神<br>保健<br>福祉士 | 介護支援<br>専門員 | 介護<br>福祉士 | 社会福祉<br>主事 | 歩行<br>訓練士 | 保育士 | 幼稚園<br>教諭 | 教員 |
|----------------|--------------|-----------|-----------------|-------------|-----------|------------|-----------|-----|-----------|----|
|                | 263          | 27        | 7               | 25          | 91        | 97         | 6         | 3   | 4         | 3  |
| 本部             | 8            | 1         | 0               | 1           | 3         | 3          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| アシスト           | 4            | 1         | 1               | 0           | 0         | 2          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| 地域包括支援センター     | 15           | 4         | 1               | 5           | 2         | 3          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| 子育て支援事業部       | 11           | 0         | 0               | 0           | 2         | 1          | 0         | 2   | 3         | 3  |
| 福祉相談室          | 4            | 1         | 1               | 1           | 0         | 1          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| ルミエール          | 51           | 4         | 0               | 4           | 23        | 19         | 0         | 0   | 1         | 0  |
| めいわ            | 48           | 5         | 0               | 1           | 13        | 28         | 0         | 1   | 0         | 0  |
| 根郷通所センター       | 6            | 0         | 0               | 0           | 2         | 4          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| リホープ           | 30           | 4         | 1               | 2           | 11        | 10         | 2         | 0   | 0         | 0  |
| 栄養管理室・健康管理センター | 2            | 0         | 0               | 1           | 0         | 1          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| よもぎの園          | 5            | 1         | 0               | 0           | 1         | 3          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| ワークショップかぶらぎ    | 5            | 2         | 2               | 0           | 0         | 1          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| ジョーの家          | 0            | 0         | 0               | 0           | 0         | 0          | 0         | 0   | 0         | 0  |
| はちす苑           | 60           | 1         | 1               | 10          | 33        | 15         | 0         | 0   | 0         | 0  |
| 視障センターちば       | 10           | 2         | 0               | 0           | 0         | 4          | 4         | 0   | 0         | 0  |
| ワークショップ四街道     | 4            | 1         | 0               | 0           | 1         | 2          | 0         | 0   | 0         | 0  |

## 5 諸規程整備状況

| 改正日         | 施行日         | 規程                                             | 区分                               | 整備内容                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-------------|------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2015. 5. 23 | 2015. 6. 1  | 定款細則<br>組織管理規程<br>文書取扱規程<br>経理規程<br>就業規則       | 改正<br>改正<br>改正<br>改正<br>改正       | 「ワークショップかぶらぎ」の追加                                                                                                                                                                             |
| 2015. 5. 30 | 2015. 6. 1  | 定款                                             | 改正                               | (目的)「地域活動支援センター」を削除<br>(資産の区分)「ワークショップかぶらぎ」を追加                                                                                                                                               |
| 2015. 7. 25 | 2015. 7. 25 | 就業規則<br>パート職員給与規程                              | 改正<br>改正                         | 高齢者福祉事業部の勤務時間変更<br>相談業務の計画作成業務に対し歩合給を追加                                                                                                                                                      |
| 2015. 9. 19 | 2015. 9. 19 | 定款                                             | 改正                               | (役員の定数)副理事長職の新設                                                                                                                                                                              |
| 2016. 1. 23 | 2016. 1. 23 | 給与規程<br>サポート職員給与規程<br>パート職員給与規程<br>特別雇用職員給与規程  | 改正<br>改正<br>改正<br>改正             | 処遇改善一時金の上乗せ支給対象の追加                                                                                                                                                                           |
| 2016. 3. 26 | 2016. 4. 1  | 定款<br>定款細則<br>組織管理規程<br>文書取扱規程<br>経理規程<br>就業規則 | 改正<br>改正<br>改正<br>改正<br>改正<br>改正 | (種別)「地域福祉センター運営事業」を追加<br>「アイサポート」「佐倉市南部地域福祉センター」の追加<br>「アイサポート」「佐倉市南部地域福祉センター」の追加<br>「アイサポート」「佐倉市南部地域福祉センター」の追加<br>「アイサポート」「佐倉市南部地域福祉センター」の追加<br>個人番号の取扱いについての記載を追加<br>「めいわ」「地域福祉事業部」の勤務時間変更 |

## 6 リスクマネジメント（福祉サービスにかかる事故と苦情の状況）

### （１） 事故の状況

|              | (総数) | 本部 | 福祉<br>センター | ルミエール | めいわ | リホープ | はちす苑 | 相談 | 学童 |
|--------------|------|----|------------|-------|-----|------|------|----|----|
| (総数)         | 62   | 0  | 1          | 7     | 8   | 5    | 24   | 3  | 14 |
| 死亡に至った事例     | 1    | 0  | 0          | 0     | 0   | 0    | 1    | 0  | 0  |
| 骨折等重症に至った事例  | 18   | 0  | 0          | 1     | 2   | 2    | 3    | 0  | 10 |
| 感染症発生事例      | 8    | 0  | 0          | 0     | 0   | 0    | 8    | 0  | 0  |
| 裂傷・打撲等通院治療事例 | 14   | 0  | 0          | 5     | 2   | 0    | 3    | 0  | 4  |
| 無断外出         | 2    | 0  | 0          | 0     | 0   | 1    | 1    | 0  | 0  |
| 車輛事故(物損)     | 15   | 0  | 1          | 0     | 3   | 1    | 7    | 3  | 0  |
| 誤投薬          | 2    | 0  | 0          | 0     | 0   | 1    | 1    | 0  | 0  |
| その他          | 2    | 0  | 0          | 1     | 1   | 0    | 0    | 0  | 0  |

(2) 苦情

|                 | (総数) | 本部 | 視<br>障<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー | ル<br>ミ<br>エ<br>ー<br>ル | め<br>い<br>わ | リ<br>ホ<br>ー<br>プ | は<br>ち<br>す<br>苑 | 相<br>談 | 学<br>童 |
|-----------------|------|----|----------------------------|-----------------------|-------------|------------------|------------------|--------|--------|
| (総数)            | 7    | 0  | 0                          | 1                     | 1           | 0                | 4                | 0      | 1      |
| 食事等サービス内容に関すること | 0    | 0  | 0                          | 0                     | 0           | 0                | 0                | 0      | 0      |
| 職員の対応、行動に関すること  | 6    | 0  | 0                          | 1                     | 1           | 0                | 3                | 0      | 1      |
| 介護、支援方針に関すること   | 0    | 0  | 0                          | 0                     | 0           | 0                | 0                | 0      | 0      |
| 設備、職員配置に関すること   | 0    | 0  | 0                          | 0                     | 0           | 0                | 0                | 0      | 0      |
| 他の利用者に関すること     | 0    | 0  | 0                          | 0                     | 0           | 0                | 0                | 0      | 0      |
| その他             | 1    | 0  | 0                          | 0                     | 0           | 0                | 1                | 0      | 0      |

(3) 第三者委員の活動状況

| 施 設         | 担当委員 | 日 付    | 活動内容             |
|-------------|------|--------|------------------|
| リホープ        | 天野委員 | 6月6日   | 利用者との懇談方式        |
|             |      | 2月11日  | 利用者との個別面談        |
| めいわ         | 引地委員 | 7月5日   | 利用者との懇談方式        |
|             |      | 2月21日  | 家族との懇談方式         |
| ルミエール       | 天野委員 | 2月21日  | 家族との懇談方式         |
| よもぎの園       | 広田委員 | 12月25日 | 家族と懇談方式・利用者と個別面談 |
| ワークショップかぶらぎ | 天野委員 | 2月20日  | 利用者・家族との懇談方式     |
| ジョーの家       | 引地委員 | 1月16日  | 利用者との個別面談        |
| ワークショップ四街道  | 引地委員 | 9月11日  | 利用者との懇談方式        |
| はちす苑        | 広田委員 | 11月22日 | 家族との懇談方式         |

7 事業経過(本部関係／2016.4.1～2017.3.31)

| 月    | 行事(会議 研修会 行事等)                                                        | 経営企画会議                 | 運営会議           |
|------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|
| 4 月  | 辞令交付式、管理者評価面接                                                         | 5 日・11 日               | 6 日・13 日・20 日  |
| 5 月  | 会計監査、事業監査、苦情対応実践研修<br>Aikoh フォーラム 愛光・さくら苑合同職員研修                       | 13 日・18 日・27 日         | 11 日・18 日・25 日 |
| 6 月  | コミュニケーション研修、権利擁護・虐待防止研修内<br>部統制研修、ワークショップかぶらぎ事業開始<br>夜間想定防災訓練         | 12 日・17 日・24 日         | 8 日・22 日       |
| 7 月  | 辞令交付式、ボランティア交流会、フェロー交流会<br>法人説明会(評議員向け)                               | 8 日・15 日・22 日<br>・29 日 | 13 日・27 日      |
| 8 月  | インバスケッ研修、チューター情報交換会<br>接遇マナー研修、内部統制研修                                 | 5 日・19 日・26 日          | 10 日・24 日      |
| 9 月  | 総合防災訓練、大規模災害対策研修                                                      | 2 日・9 日                | 14 日・28 日      |
| 10 月 | 愛光秋まつり、Aikoh フォーラム「老後の法律教室」<br>評価者研修、バリアフリー映画会                        | 26 日                   | 13 日・26 日      |
| 11 月 | 日韓交流音楽会、交通安全セミナー、救急救命講習<br>Aikoh フォーラム「社会福祉構造改革」                      | 11 日・18 日・25 日         | 9 日・24 日       |
| 12 月 | 県指導監査、中途採用職員研修                                                        | 2 日・21 日               | 14 日・28 日      |
| 1 月  | 法人新年会、小学生書初め展、虐待防止研修<br>チューター情報交換会、労務管理者研修<br>Aikoh フォーラム「障害者差別解消法研修」 | 6 日・13 日・21 日          | 12 日・25 日      |
| 2 月  | 職員実践発表会、メンタルヘルス研修                                                     | 3 日・10 日・17 日          | 8 日・22 日       |
| 3 月  | 新任職員研修、地震想定防災訓練、チューター研修<br>退職辞令交付                                     | 2 日・9 日・15 日<br>・23 日  | 14 日・28 日      |

## Ⅱ．視覚障害者支援事業部

## 2015（平成 27）年度 事業報告書

### 視覚障害者情報提供施設

### 視覚障害者総合支援センターちば

#### 概況

当年度スローガン「助けよう！誰にでも行き渡るサービスを」を掲げ取り組んできた。

2016 年度に施行を控えた障害者差別解消法、前年度の障害者権利条約の批准および発効を受け、当年度は読書バリアフリーの観点からマラケシュ条約の批准に向けた国内法整備（著作権法改正）の動きが活発になった。当然、視覚障害者以外の発達障害者や上肢障害者等活字文書をそのままの形で摂取できない方々への対応を見据えたサービス提供が求められることとなる。中期目標に掲げたマルチメディアデジ－教材の作成もこの流れに対応するものである。

#### ○数値目標

- ・中期目標に掲げた「マルチメディアデジ－教材作成」と「ロービジョンケアの推進」２年目。大学教授等 9 名にアドバイザーを委嘱しマルチメディアデジ－教材 4 タイトルを作成し、県内全小・中・特別支援学校 1,254 校へ配布した。また、3 名の講師を招き教員向け研修会を開催し 50 名の参加を得た。（ちばぎんハートフル福祉基金助成事業） ロービジョンケアについては県内 3 か所で見えにくさの相談会・展示会の開催、鴨川市の亀田クリニックとの連携、眼科医会会員施設へのパンフレットの送付を行った。

#### ○サービス目標

- ・長年の懸案であったセンターのパンフレットが完成した。各事業で活用している。
- ・相談支援事業所アイサポートを船橋市西習志野 1－50－1 藤原ハイツ 101 号に開設した。支援事業との連携であらたなサービス展開が期待される。
- ・IT 支援事業では、無料スクリーンリーダー NVDA ヘルプデスクの開設、IT サロンの開始、パソコン斡旋事業の定着がみられた。

#### ○地域連携目標

- ・視覚障害サービス担当者研修会は、県立中央図書館との共催の形をとり都内 2 施設を含め公共図書館、盲学校図書室等 22 施設から 37 名の参加を得た。障害者差別解消法がテーマであった。
- ・文化講演会は、元 NHK チーフディレクター 川野樹己氏を講師に迎え「伝統文化を守った瞽女と琵琶盲僧」の演題で講演をしていただいた。71 名参加。なお、講演に先だち点訳・音訳各 4 名のボランティアへ感謝状を贈呈した。
- ・支援事業終了利用者家族交流会では、午前の講演に続き午後のグループ別交流会也大いに盛り上がった。
- ・ロービジョン者のためのパソコン活用セミナーを開催し当事者を含め 25 名の参加を得た。
- ・点字教科書の作成、各地での点訳講習講師、千葉大ロービジョンクリニック派遣等の貢献ができた。

#### ○業務遂行目標

- ・全員でセンターを支えるという機運が高まり、文化講演会、視覚障害サービス担当者研修会、支援利用者家族交流会を実行委員会形式で開催した。職務を超え積極的に動く姿が見られた。

#### ○人材育成目標

- ・センター内業務周知を目的に内部研修を 4 回実施した。外部団体委員としては、日本盲人社会福祉施設協議会音声選挙公報プロジェクト委員及び音訳指導員研修委員会委員、全国視覚障害者情報提供施設協会常任理事、10 年ビジョン策定委員、電子書籍委員および点訳委員会委員、障害者放送協議会災害時情報保障委員会委員など全国レベルでの貢献ができた。

（副所長 川崎 弘）

## Ⅱ－１ 情報サービス課（視覚障害者情報提供施設）

### １ 蔵書の状況

#### １－１ 図書保有数

（2016年3月31日現在）

|        | 総 数               | 教 養 書             | 学 術 書          | 娯 楽 書          |
|--------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| 点字図書   | 8,760<br>(26,029) | 7,444<br>(22,241) | 989<br>(2,953) | 327<br>(835)   |
| テープ図書  | 5,822<br>(32,777) | 4,904<br>(29,253) | 591<br>(2,262) | 327<br>(1,262) |
| C D 図書 | 5,044<br>(5,261)  | 4,184<br>(4,319)  | 444<br>(447)   | 416<br>(495)   |
| 拡大図書   | 196<br>(259)      | 172<br>(228)      | 19<br>(24)     | 5<br>(7)       |

※図書数はタイトル数、( )は冊(巻)数

※テープ図書はマスターテープ 32,024 巻を別途保有

#### １－２ 分類別図書保有数

（2016年3月31日現在）

| 分 類  | 点字図書     |        | テープ図書    |        | C D 図書 |       |
|------|----------|--------|----------|--------|--------|-------|
|      | タイトル数・冊数 |        | タイトル数・巻数 |        | タイトル数  | 枚数    |
| 総 数  | 8,760    | 26,029 | 5,822    | 32,777 | 5,044  | 5,261 |
| 総 記  | 147      | 441    | 120      | 460    | 94     | 100   |
| 哲学宗教 | 346      | 1,043  | 284      | 1,589  | 243    | 267   |
| 歴 史  | 390      | 1,534  | 652      | 3,981  | 458    | 463   |
| 社会科学 | 1,118    | 3,041  | 683      | 3,453  | 478    | 547   |
| 自然科学 | 989      | 2,953  | 591      | 2,262  | 444    | 447   |
| 工 学  | 442      | 913    | 290      | 1,028  | 136    | 138   |
| 産 業  | 173      | 501    | 132      | 619    | 69     | 69    |
| 芸 術  | 327      | 835    | 327      | 1,262  | 416    | 495   |
| 語 学  | 241      | 919    | 86       | 312    | 42     | 64    |
| 文 学  | 2,035    | 8,472  | 2,420    | 17,020 | 2,486  | 2,493 |
| 児 童  | 2,552    | 5,377  | 237      | 791    | 178    | 178   |

1－3 年間増加図書数

|        | 総 数          | 厚労省委託       | 購 入      | 寄 贈        | 複 製        | 自館製作         |
|--------|--------------|-------------|----------|------------|------------|--------------|
| 点字図書   | 217<br>(676) | 62<br>(167) | 3<br>(6) | 18<br>(34) | 11<br>(39) | 123<br>(430) |
| テープ図書  | 5<br>(21)    | 3<br>(18)   | 0<br>0   | 1<br>(1)   | 1<br>(2)   | 0<br>(0)     |
| C D 図書 | 317 (321)    | 65 (65)     | 43 (45)  | 33 (34)    | 73 (73)    | 103 (104)    |
| 拡大図書   | 4            | 0           | 3        | 1          | 0          | 0            |

※図書数はタイトル数、( )は冊(巻) 数

1－4 分類別年間増加図書数

| 分 類  | 点字図書     |     | テープ図書    |    | C D 図書   |     |
|------|----------|-----|----------|----|----------|-----|
|      | タイトル数・冊数 |     | タイトル数・巻数 |    | タイトル数・枚数 |     |
| 総 数  | 217      | 676 | 5        | 21 | 317      | 321 |
| 総 記  | 0        | 0   | 0        | 0  | 1        | 1   |
| 哲学宗教 | 14       | 45  | 0        | 0  | 7        | 7   |
| 歴 史  | 15       | 71  | 0        | 0  | 29       | 29  |
| 社会科学 | 45       | 125 | 4        | 20 | 29       | 30  |
| 自然科学 | 9        | 25  | 0        | 0  | 10       | 11  |
| 工 学  | 13       | 37  | 1        | 1  | 10       | 10  |
| 産 業  | 9        | 25  | 0        | 0  | 4        | 4   |
| 芸 術  | 14       | 40  | 0        | 0  | 18       | 18  |
| 語 学  | 6        | 26  | 0        | 0  | 3        | 3   |
| 文 学  | 51       | 188 | 0        | 0  | 158      | 160 |
| 児 童  | 41       | 94  | 0        | 0  | 48       | 48  |

## 2 情報サービス課事業の実績

### 2-1 利用者の状況

(利用者数は2016年3月31日現在)

| 登録者総数   | 千葉県(千葉市)        | 県 外  |
|---------|-----------------|------|
| 1,698 人 | 1,646 人 (320 人) | 52 人 |

| 新規・取消数(26年度中) | 新規登録 | 登録取消 |
|---------------|------|------|
|               | 82 人 | 90 人 |

点字触読可 617 人 不可 1,081 人(新規登録者で点字触読可 5 人 不可 77 人)

### 2-2 閲覧の状況

|          |                |
|----------|----------------|
| 閲覧者・閲覧件数 | 80 件・(実人員 2 人) |
|----------|----------------|

### 2-3 貸出の状況

| 区 分     |     | 総 数                | 個 人                | 団 体              |
|---------|-----|--------------------|--------------------|------------------|
| 点 字     | 図 書 | 946<br>(3,275)     | 654<br>(2,424)     | 292<br>(851)     |
|         | 雑 誌 | 241                | 241                | 0                |
| テ ー プ   | 図 書 | 828<br>(6,016)     | 471<br>(3,455)     | 357<br>(2,561)   |
|         | 雑 誌 | 63                 | 63                 | 0                |
| デ イ ジ ー | 図 書 | 15,194<br>(15,720) | 13,490<br>(13,917) | 1,704<br>(1,803) |
|         | 雑 誌 | 17,068             | 15,345             | 1,723            |

※図書数はタイトル数、( )は冊(巻)

### 2-4 雑誌製作の状況

| 区 分   | 雑誌の名称         | 発行回数 | 部(巻)数    |
|-------|---------------|------|----------|
| 点字雑誌  | 小さな童話(低学年用)   | 20 回 | 2,020 部  |
|       | 小さな童話(高学年用)   | 20 回 | 2,020 部  |
| 録音雑誌等 | 週刊朝日(デイジー版)   | 50 回 | 10,372 枚 |
|       | 図書館だより(デイジー版) | 12 回 | 2,804 枚  |
|       | AIKOH(デイジー版)  | 3 回  | 99 枚     |

## 2-5 出版状況

| 区 分                                                                              | 出 版 物 名             | 発行回数   | 部（巻）数   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|---------|
| 点字広報                                                                             | 県民だより               | 12 回   | 4,800 部 |
|                                                                                  | 千葉市政だより             | 24 回   | 1,390 部 |
|                                                                                  | 千葉市政だより区版           | 12 回   | 903 部   |
|                                                                                  | 千葉市障害者福祉の案内         | 1 回    | 120 部   |
|                                                                                  | 千葉市議会だより            | 4 回    | 191 部   |
|                                                                                  | GO!GO!へらそうくん        | 1 回    | 60 部    |
|                                                                                  | 銚子市広報               | 12 回   | 228 部   |
|                                                                                  | 銚子市議会だより            | 4 回    | 75 部    |
|                                                                                  | 船橋市議会だより            | 4 回    | 78 部    |
|                                                                                  | 県水だより               | 3 回    | 434 部   |
| テープ・CD<br>（デイジー）広報                                                               | 県民だより（テープ・デイジー）     | 12 回   | 2,400 巻 |
|                                                                                  | 千葉市議会だより（テープ版）      | 4 回    | 60 巻    |
|                                                                                  | （同デイジー版）            | 4 回    | 62 枚    |
|                                                                                  | 成田市広報（議会だより含む）（テープ） | 28 回   | 174 巻   |
|                                                                                  | （同デイジー版）            | 28 回   | 298 枚   |
|                                                                                  | 八千代市広報（テープ）         | 24 回   | 58 巻    |
|                                                                                  | （同デイジー版）            | 24 回   | 631 枚   |
|                                                                                  | 県水だより               | 3 回    | 229 巻   |
|                                                                                  | GO!GO!へらそうくん（テープ）   | 1 回    | 2 巻     |
| （同デイジー版）                                                                         | 1 回                 | 67 枚   |         |
| 請負出版物（主なもの）                                                                      |                     | 計 62 件 |         |
| 千葉市福祉手当支払通知書（年 6 回）                                                              |                     |        |         |
| 千葉県職員採用試験公表用例題点字版                                                                |                     |        |         |
| 千葉市職員採用試験受験案内点字版                                                                 |                     |        |         |
| 千葉県議会議員 千葉市議会 船橋市議会 成田市議会 印西市議会 富里市長・市議会 白井市長・市議会 袖ヶ浦市長・市議会 四街道市議会 各点字氏名掲示・音声公報等 |                     |        |         |
| けやきプラザ点字案内 千葉市視覚障害者協会総会資料                                                        |                     |        |         |
| 千葉県身体障害者相談員研修資料                                                                  |                     |        |         |
| 千葉県障害者条例相談事例報告書（点字・音声）                                                           |                     |        |         |
| 千葉県・市鍼灸マッサージ師会研修資料・会報等（10 件）                                                     |                     |        |         |
| 千葉盲学校同窓会誌「つどい」                                                                   |                     |        |         |
| 点字教科書・教材（八千代市教育委員会 愛媛県松山市）                                                       |                     |        |         |
| 「あいとひかりのコンサート 2016」チラシ点字版                                                        |                     |        |         |
| 郵便ポスト点字表記 パブリックコメント墨訳 他                                                          |                     |        |         |

## 2-6 プライベートサービス事業

|         |                                     |
|---------|-------------------------------------|
| 点訳サービス  | 点訳したうえ点字プリントで提供 31 タイトル 3,176 ページ   |
|         | 点訳したうえデータで提供 11 タイトル 2,294 ページ      |
| コピーサービス | サピエ図書館よりダウンロードして提供 7 タイトル 4,172 ページ |

## 2-7 情報サービス課その他の事業実績

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中途視覚障害者に対する点字指導……………支援事業と統合       |
| <input type="checkbox"/> 機器の操作法指導……………52 名（拡大読書器等）         |
| <input type="checkbox"/> プレクストーク操作説明……………42 名（操作講習会 2 回実施） |
| <input type="checkbox"/> 館内見学・講習……………28 回 216 名            |
| <input type="checkbox"/> 職場体験……………27 年度実績なし                |

## 3 ボランティア

### 3-1 ボランティアの養成

|          |                                |
|----------|--------------------------------|
| 点訳ボランティア | 養成講習会受講者……24 名                 |
|          | 課程修了者……………24 名                 |
|          | 受講者対象講習会……24 回 48 時間 延 475 名受講 |
| 音訳ボランティア | 養成講習会受講者……38 名                 |
|          | 課程修了者……………23 名                 |
|          | 受講者対象講習会……20 回 40 時間 延 539 名受講 |

### ３－２ ボランティアの育成

#### 点訳ボランティア

##### (１) 地域講習 (千葉県)

| 会場             | 参加  |     | 延日数 | 延時間 | 講師<br>延人員 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----------|
|                | 実人員 | 延人員 |     |     |           |
| 松戸市点訳会         | 35  | 35  | 1   | 4   | 1         |
| 柏市社協 (養成)      | 13  | 92  | 10  | 20  | 10        |
| 船橋市身体障害者福祉センター | 9   | 54  | 6   | 12  | 6         |
| 船橋市 (グループうさぎ)  | 38  | 38  | 1   | 2   | 1         |
| 木更津市ふれあいセンター   | 9   | 17  | 2   | 10  | 2         |
| 茂原市ふれあいセンター    | 23  | 42  | 10  | 50  | 10        |
| 合計             | 127 | 278 | 30  | 98  | 30        |

##### (２) 地域講習 (千葉市)

| 会 場       | 参 加 |     | 延日数 | 延時間 | 講 師<br>延人員 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|------------|
|           | 実人員 | 延人員 |     |     |            |
| 千葉市療育センター | 19  | 137 | 10  | 20  | 10         |

##### (３) 奉仕員実務者研修

|     | 回数 | 実人員 | 延人員 |
|-----|----|-----|-----|
| 講習会 | 6  | 126 | 492 |

##### (４) 専門点訳など

| 内容   | 回数 | 実人員 | 延人員 |
|------|----|-----|-----|
| 古文   | 8  | 5   | 38  |
| 数学   | 11 | 4   | 41  |
| 英語   | 7  | 13  | 81  |
| 楽譜   | 8  | 7   | 43  |
| 情報処理 | 11 | 5   | 55  |
| 合計   | 45 | 34  | 258 |

## 音訳ボランティア

### (1) 奉仕員研修会

#### ※総学習

|    |     |     |      |   |      |
|----|-----|-----|------|---|------|
| 年間 | 13回 | 受講者 | 122名 | 延 | 764名 |
|----|-----|-----|------|---|------|

#### ※週刊朝日勉強会

|    |    |     |     |   |     |
|----|----|-----|-----|---|-----|
| 年間 | 3回 | 参加者 | 67名 | 延 | 81名 |
|----|----|-----|-----|---|-----|

#### ※相談会

|    |     |     |     |   |     |
|----|-----|-----|-----|---|-----|
| 年間 | 10回 | 参加者 | 10名 | 延 | 15名 |
|----|-----|-----|-----|---|-----|

#### ※校正勉強会

|    |    |     |     |   |      |
|----|----|-----|-----|---|------|
| 年間 | 6回 | 参加者 | 23名 | 延 | 112名 |
|----|----|-----|-----|---|------|

## テキスト化ボランティア

#### ※勉強会

|    |    |     |     |   |     |
|----|----|-----|-----|---|-----|
| 年間 | 4回 | 参加者 | 25名 | 延 | 43名 |
|----|----|-----|-----|---|-----|

### 3-3 ボランティアの活動実績（自館蔵書製作分）

| ボランティア団体名・会員数    | 活動実績                                                            |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 千葉点字図書館点訳会・166人  | 点訳 114タイトル 401冊 55,386頁                                         |
| 千葉点字図書館音訳会・186人  | 音訳 96タイトル 96枚 761時間45分                                          |
| テキスト化（団体未結成）・25人 | テキストデイジー 11タイトル 2,697ページ<br>マルチメディアデイジー 4タイトル 591ページ<br>20時間30分 |

## Ⅱ－２ 生活支援課（視覚障害者自立支援事業）

2015(平成 27)年度年間総利用者数 175 名（内 再申請 7 名）

### 1 年間利用件数

| 実施機関名 | 利用件数 | 実利用者  |
|-------|------|-------|
| 千葉県   | 632  | 70(2) |
| 千葉市   | 247  | 40(5) |
| 船橋市   | 712  | 35    |
| 松戸市   | 295  | 26    |
| 柏市    | 36   | 4     |

### 2 訓練別実績

| 内 容            | 千葉県 | 千葉市 | 船橋市 | 松戸市 | 柏市 | 合計   |
|----------------|-----|-----|-----|-----|----|------|
| インテーク面接        |     |     | 16  | 6   |    | 22   |
| 歩行訓練           | 250 | 161 | 89  | 59  | 13 | 572  |
| 日常生活動作訓練       | 47  | 51  | 36  | 31  |    | 165  |
| 点字訓練           | 68  | 13  | 108 |     |    | 189  |
| 音声ワープロ訓練       | 235 | 22  | 139 |     | 23 | 419  |
| I T            |     |     | 94  | 107 |    | 201  |
| 生活訓練・入所        |     |     |     |     |    | 0    |
| 助言・相談          |     |     | 92  | 83  |    | 175  |
| 相談（家族支援）       |     |     | 3   |     |    | 3    |
| スポーツレクリエーション支援 |     |     |     |     |    | 0    |
| 関係機関との連絡・調整    |     |     | 10  | 8   |    | 18   |
| カウンセリング        |     |     |     |     |    | 0    |
| 電話相談           |     |     | 92  |     |    | 92   |
| 自立支援実践教室       |     |     | 33  |     |    | 33   |
| その他の訓練指導       | 13  |     |     | 1   |    | 14   |
| 福祉医療連携事業       | 19  | 22  |     |     |    | 41   |
| 合 計            | 632 | 269 | 712 | 295 | 36 | 1944 |

## Ⅱ－３ その他の公益事業

### １ ホームヘルパー等養成研修事業

|                                  |    |     |     |     |     |
|----------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|
| 同行援護従業者養成研修（一般課程）                | ５回 | 受講者 | ５４名 | 修了者 | ５３名 |
| 同行援護従業者養成研修（応用課程）                | ２回 | 受講者 | ２２名 | 修了者 | ２２名 |
| 他に市川市委託事業一般課程 １回 受講者 ２５名 修了者 ２５名 |    |     |     |     |     |

### ２ 福祉用具販売事業

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 補装具・日常生活用具取扱い件数 | １６７件（ 県内 ３０市町村） |
|-----------------|-----------------|

### ３ 障害者ＩＴ支援事業（愛光・あかね・トライアングル西千葉共同事業体 代表団体 社会福祉法人愛光として受託）ここでは、愛光の実績のみ掲載する

#### （１）ＩＴサポートセンター運営事業

|                |             |
|----------------|-------------|
| ＩＴに関する利用相談     | ３２９名・延 ４４８回 |
| ＩＴに関する情報提供等    | 随時（相談に含む）   |
| ＩＴ専門技術講習（体験講習） | ２２名・延 ２４回   |
| ＩＴ専門技術講習（発展講習） | １４０名・延 ２０３回 |
| ＩＴサロン          | ２４名・５回開催    |

#### （２）パソコン教室

| 回 数 | 時 間 | 受 講 実 人 数 | 受 講 延 べ 人 数 |
|-----|-----|-----------|-------------|
| １０  | １６０ | ２０        | １６０         |

## Ⅱ—4 運営管理

### 1 職員状況

| 職 名    | 2015. 4. 1<br>現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |         |         |      | 2016. 3. 31<br>現員数 |
|--------|-------------------|------------------------|---------|---------|------|--------------------|
|        |                   | 採用                     | 異動<br>入 | 異動<br>出 | 退職   |                    |
| 総数     | 28(15)            | 3(3)                   | 2       | 3(2)    | 3(3) | 28(16)             |
| 所 長    | 1(1)              |                        |         |         |      | 1(1)               |
| 副所長    | 1                 |                        |         |         |      | 1                  |
| 主 任    | 1                 |                        |         |         |      | 1                  |
| 司 書    | 1                 |                        |         |         |      | 1                  |
| 貸出閲覧員  | 1                 |                        |         | 1       |      | 1                  |
| 点字指導員  | 1                 |                        | 1       |         |      | 1                  |
| 校正員    | 2                 |                        | 1       |         |      | 2(1)               |
| 音訳指導員  | 1                 |                        |         |         |      | 1                  |
| 録音員    | 2(1)              | 1(1)                   |         | 1(1)    | 1(1) | 2(1)               |
| IT 支援員 | 2(1)              |                        |         |         |      | 2(1)               |
| 製版印刷員  | 4(4)              | 2(2)                   |         |         | 2(2) | 4(4)               |
| 事務員    | 3(3)              |                        |         |         |      | 3(3)               |
| 支援専門職  | 9(5)              |                        |         | 1(1)    |      | 9(5)               |

★育休・休職中職員は現員から除くも現員のままとする

★雇用形態変更・育休、休職の入出は、異動入・出にてカウントする

★年度末日退職者及び異動出職員は年度末日現員に含む

★年度当初採用者及び異動入職員は年度当初現員に含む

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数（ ）内に表示

★網掛けについては、総数に表示していない      ★主任 1 名 音訳指導員兼務

## 2. 職員研修状況

| 施 設 内 |                           |    | 施 設 外    |                         |    |
|-------|---------------------------|----|----------|-------------------------|----|
| 月・日   | 研 修 名                     | 人数 | 月・日      | 研 修 名                   | 人数 |
| 5/15  | 内部研修「視覚障害者介助<br>技術研修」     | 20 | 6/18・19  | 国リハ卒業生対象研修(所沢)          | 1  |
| 5/21  | 法人研修「苦情対応」                | 4  | 6/19     | 全視情協 団体長研修<br>(日本点字図書館) | 3  |
| 5/22  | リホープ内部研修                  | 4  | 7/10     | 関点協職員研修(日点)             | 3  |
| 6/17  | 法人研修「コミュニケーション技術」         | 2  | 7/30.31  | サピエ研修(大阪)               | 2  |
| 6/26  | コンプライアンス研修<br>(はちす苑)      | 3  | 8/4~6    | 相談支援専門員講習(青葉の森)         | 1  |
| 8/10  | 法人内部統制研修                  | 1  | 8/6~8    | 情報支援機器指導研修(大阪)          | 1  |
| 8/21  | 内部研修「権利擁護」                | 17 | 9/11・12  | 相談支援従業者初任者研修)           | 1  |
| 10/15 | 会計研修(本部)                  | 1  | 10/9     | 全視情協大会(新潟)              | 4  |
| 10/23 | 評価者研修(本部)                 | 2  | 10/14    | サービス管理責任者研修<br>(県教育会館)  | 1  |
| 11/20 | 内部研修「マルチメディアデ<br>ィー・貸出業務」 | 18 | 11/5・6   | 関点協職員研修(水戸)             | 2  |
| 12/10 | 視覚障害サービス担当<br>者研修会(中央図書館) | 6  | 11/11・13 | 音訳指導技術研修会(東京霊友会)        | 2  |
| 12/18 | 法人研修(リホープ)<br>「アセスメント」    | 4  | 11/16・17 | サービス管理責任者研修             | 1  |
| 1/15  | 法人研修「虐待防止」                | 1  | 12/10    | 全視情協点訳初任者研修             | 2  |
| 1/25  | 労務管理研修                    | 2  | 12/11    | 全視情協点訳担当者研修会            | 1  |
| 1/29  | 法人研修<br>「障害者差別解消法」        | 19 | 2/12     | 電子書籍研修会(県立中央図書館)        | 2  |
| 2/7   | 法人職員実践発表会                 | 6  |          |                         |    |
| 2/10  | 法人研修「メンタルヘルス」             | 2  |          |                         |    |
| 2/19  | 内部研修「生活支援・<br>IT 支援」      | 18 |          |                         |    |
| 2/26  | 計画相談研修「アシスト」              | 2  |          |                         |    |
| 3/8   | 計画相談研修(市川)                | 1  |          |                         |    |
| 3/28  | 管理者研修(安全運転)               | 1  |          |                         |    |

### 3 行事实施状況

| 月    | 行 事 内 容                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 月  | 点訳・音訳者養成講座受講者選考                                                                                                    |
| 5 月  | 点訳・音訳者養成講座開講（～28 年 3 月） 松戸市同行援護養成研修～6 月（一般）<br>読みに困難を持つ児童・生徒のためのマルチメディアデイジー教材作成配布事業にかか<br>るアドバイザー会議（11 月にも開催） 内部研修 |
| 6 月  | 松戸市同行援護研修（応用） 日本盲人社会福祉施設大会（福島）<br>障害者 I T 支援事業によるパソコン教室開講（～28 年 3 月）                                               |
| 7 月  | 市川市同行援護研修（一般） 関東地区点字図書館協議会職員研修                                                                                     |
| 8 月  | 四街道市夏休み小学生ボランティア体験 I T 指導者研修（大阪） 内部研修                                                                              |
| 9 月  | 支援利用者・家族交流会                                                                                                        |
| 10 月 | 法人秋まつり、千葉市同行援護研修（一般）<br>全国視覚障害者情報提供施設大会（新潟）                                                                        |
| 11 月 | 文化講演会 関東地区点字図書館協議会職員研修（水戸） 内部研修                                                                                    |
| 12 月 | 千葉市同行援護研修（一般） 視覚障害サービス担当者研修会 消防訓練<br>マルチメディアデイジー教員向け研修会 船橋市同行援護研修～1 月（一般）                                          |
| 1 月  | 船橋市同行援護研修（応用）～2 月                                                                                                  |
| 2 月  | ロービジョン者のためのパソコン活用セミナー 消防訓練 内部研修                                                                                    |
| 3 月  | 市原市同行援護研修（一般） IT サポートボランティア養成研修 消防訓練                                                                               |
| 月例   | 職員会議 連絡調整会議 各部門会議                                                                                                  |



## Ⅱ－２

### 2015（平成 27）年度 事業報告書

#### 就労継続支援Ｂ型施設

#### ワークショップ四街道

##### 概況

スローガン「働きながら、さらなる可能性をみつけよう」を掲げ取り組んできた。各種作業を通じ、利用者それぞれ向き不向きがある中でも、区切った工程ごとや作業分野ごとの職人が次々と誕生している。利用者・職員共にできる喜びが自信となり励んでいる。

○以下、掲げた各目標についての報告事項

（１）数値目標 登録者数：目標 28 名→実績 24 名 稼働率：目標 70%→実績 57.7%

当年度登録者 22 名でスタート。一般就労やＡ型へのステップアップといった前向きな終了者もいれば、体調が戻らずそのままサービス終了のケースもあった。年度の終盤、他事業所の閉所に伴い、出勤率の高い利用者が 3 名移籍となり、稼働の安定に繋がっている。開設当初より何度も実習に来ていた、市内盲学校卒業生も来年度サービス利用開始が内定している。当年度届かなかった目標ではあるが、次年度に希望を繋げたい。

（２）サービス目標 利用者および家族との関係づくり、作業・余暇活動の提供

2014 年度平均工賃 6817 円 → 2015 年度平均工賃 7001 円

作業提供に当たっては、四街道市役所より過去 3 年間の優先調達で受けた実績を認められ、受注量が増えてきた。内容としては定期的な議事録作成・市庁舎での内職作業・大規模な市有地の草刈り作業等々。これまでの作業と並行しながら、実績を積み続けている。

職員と利用者とその家族間のみならず、ボランティアの方や利用者同士、あるいは他利用者の家族と利用者など、作業時間を除いた時間帯での関係づくりもよく見られるようになった。余暇活動での手伝いの申し出等も家族からよく戴けるようになった。

（３）地域連携目標 地域資源・近隣商店との交流

四街道市障害者支援課を中心に、市内にある 4 事業所・1 企業と「障がい者しごと受注協議会」を結成し、市役所の各課をはじめ市内の企業へ向け「障がい者が働く施設に仕事を！」と発信・周知活動に取り組んだ。結果、いくつかの企業から反応があり、今後の作業に良い影響があると見込んでいる。町内のフリーマーケットにも出店させてもらう等、近隣との交流も図ることができた

（４）業務遂行目標 虐待防止・倫理綱領の遵守、業務手順書見直し、各所との連携強化

前年度から継続して事業所朝礼の前に職員間ミーティングを行い、利用者状況はじめ情報共有の時間として業務遂行の一助となっている。

障害者虐待防止法については、連携も兼ねて視覚障害者総合支援センター（以下：センター）での大胡田弁護士を招いての講座を受けるなどし、倫理綱領とともに遵守に努めている。業務手順書も不完全な部分を補完し、各利用者がどの工程をどういう方法で行えるか・行えないかを一覧にしたものもまとめることができた。今後の業務に活用していく。

（５）人材育成目標 職員間の意志疎通を図る、外部研修への積極的な参加

（４）で触れた通り、業務前のミーティングを行い、利用者支援の情報や作業内容の確認等、職員間での情報共有を図り、意志疎通に繋げている。

外部研修へは、就労継続支援Ｂ型向けの工賃アップや業務内容の見直し等の研修を中心に、前年度より参加の機会をつくることができた。研修の内容はフィードバックし、今後の業務に活かしていく。

（サービス管理責任者 山本敬三）

## 1 施設利用状況（2015. 4. 1～2016. 3. 31）

### 1－1 利用状況

【定員20名】

|    | 延べ年間通所利用者 |      |      | 1日平均 |       | 異動 |    |
|----|-----------|------|------|------|-------|----|----|
|    | 定員        | 契約数  | 現員数  | 利用数  | 稼働率   | 入所 | 退所 |
| 年間 | 5080      | 5545 | 2935 | 11.6 | 57.77 | 8  | 6  |

### 1－2 入・退所状況

|           | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者と入所前状況 | 8  | 0  | 0  | 1  | 7   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者と退所事由  | 6  | 1  | 0  | 2  | 3   | 0  | 0  | 0   |

### 1－3 出身地別利用状況

| 出身地  | 男 | 女 | 合計 |
|------|---|---|----|
| 四街道市 | 8 | 4 | 12 |
| 千葉市  | 3 | 2 | 5  |
| 八街市  | 1 | 1 | 2  |
| 佐倉市  | 0 | 1 | 1  |
| 大和市  | 1 | 0 | 1  |
| 柏市   | 1 | 0 | 1  |

## 2 利用者の状況

### 2－1 年齢構成

（2015. 4. 1 現在）

|    | 総数  | 19～ | 20～ | 30～  | 40～  | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|
| 総数 | 22  | 0   | 1   | 10   | 11   | 41.5 | 61  | 29  |
| %  | 100 | 0   | 4.5 | 45.4 | 50.0 |      |     |     |
| 男  | 14  | 0   | 0   | 7    | 7    | 42.8 | 61  | 31  |
| 女  | 8   | 0   | 1   | 3    | 4    | 39.3 | 50  | 29  |

### 2－2 療育手帳による障害程度

（2015. 4. 1 現在）

|    | 総数  | 最重度 | 重度 | 中度 | 軽度   | 不所持  |
|----|-----|-----|----|----|------|------|
| 総数 | 22  | 0   | 0  | 0  | 3    | 19   |
| %  | 100 | 0   | 0  | 0  | 13.6 | 86.3 |
| 男  | 14  | 0   | 0  | 0  | 1    | 13   |
| 女  | 8   | 0   | 0  | 0  | 2    | 6    |

## 2-3 身体障害者手帳による障害程度

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 1 級  | 2 級  | 3 級 | 4 級 | 5 級 | 6 級 | 不所持  |
|----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|
| 総数 | 22  | 5    | 4    | 1   | 1   | 0   | 0   | 11   |
| %  | 100 | 22.7 | 18.1 | 4.5 | 4.5 | 0   | 0   | 50.0 |
| 男  | 14  | 3    | 3    | 1   | 1   | 0   | 0   | 6    |
| 女  | 8   | 2    | 1    | 0   | 0   | 0   | 0   | 5    |

## 2-4 精神障害者保健福祉手帳による障害程度

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 1 級 | 2 級  | 3 級 | 不所持  |
|----|-----|-----|------|-----|------|
| 総数 | 22  | 2   | 10   | 1   | 9    |
| %  | 100 | 9.0 | 45.4 | 4.5 | 35.2 |
| 男  | 14  | 2   | 6    | 0   | 6    |
| 女  | 8   | 0   | 4    | 1   | 3    |

## 2-5 就学状況（最終学歴）

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 普通学<br>校義務 | 特別支<br>援義務 | 普通高<br>等学校 | 特別支<br>援高等部 | 千葉盲  | その他 | 不就学 |
|----|-----|------------|------------|------------|-------------|------|-----|-----|
| 総数 | 22  | 5          | 1          | 12         | 0           | 3    | 1   | 0   |
| %  | 100 | 22.7       | 4.5        | 54.5       | 0           | 13.6 | 4.5 | 0   |
| 男  | 14  | 4          | 0          | 8          | 0           | 2    | 0   | 0   |
| 女  | 8   | 1          | 1          | 4          | 0           | 1    | 1   | 0   |

## 2-6 就労経験

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 22  | 13     | 9      |
| %  | 100 | 59.0   | 40.9   |
| 男  | 14  | 10     | 4      |
| 女  | 8   | 3      | 5      |

## 3 利用者の障害の状況

### 3-1 視覚障害

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 盲    | 弱視  | 小計   | 晴眼   |
|----|-----|------|-----|------|------|
| 総数 | 22  | 4    | 2   | 6    | 16   |
| %  | 100 | 18.1 | 9.0 | 27.2 | 72.7 |
| 男  | 14  | 3    | 1   | 4    | 10   |
| 女  | 8   | 1    | 1   | 2    | 6    |

### 3-2 障害の状況（総括）

（2015. 4. 1 現在）

|    | 総数  | 視覚   | 肢体   | 聴覚 | 音声<br>言語 | 内部 | 知的  | 精神   | 重複 |
|----|-----|------|------|----|----------|----|-----|------|----|
| 総数 | 22  | 6    | 3    | 0  | 0        | 0  | 1   | 12   | 0  |
| %  | 100 | 27.2 | 13.6 | 0  | 0        | 0  | 4.5 | 54.5 | 0  |
| 男  | 14  | 4    | 2    | 0  | 0        | 0  | 1   | 7    | 0  |
| 女  | 8   | 2    | 1    | 0  | 0        | 0  | 0   | 5    | 0  |

★重複障害は視覚・聴覚・音声言語・精神・知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

### 4 援助サービスの実施状況

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作業 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* マッサージ<br/>視覚障害者でマッサージの資格を持った施術者2名が、センター来館者を中心にマッサージサービスを行う。</li> <li>* センター内清掃<br/>センター内の共有スペース（階段・エレベーターホール・流し台・各階トイレ・駐車場等）を週2～3回清掃している。基本的に、掃く・拭く・磨く作業を行う。</li> <li>* 箸入れ<br/>割り箸の検品・包装作業を行う。</li> <li>* 自主製作作業<br/>リサイクル封筒・カレンダーの製作。 排紙用の点字用紙をリサイクルして、型取り・型消し・折込・のり付け・ミシン・装飾する。</li> <li>* 点字物の封入<br/>選挙関連や会報等の点字物封入・宛名シール貼り・印押し作業し発送。</li> <li>* 草刈り<br/>施設外支援とし宅地、田畑等に出向き、刈払い機による草刈り作業、レーキや熊手による草集め作業。</li> <li>* 議事録作成<br/>会議の音声をパソコンで文書・記録化する。</li> <li>* 軽作業<br/>ダイレクトメールの封入や、冊子の並べ替え・袋詰め、サンプル品の貼り付け・袋入れ等</li> <li>* 庁舎内販売・作業<br/>四街道市役所の食堂で、自主生産品の販売（月に1・2回）<br/>四街道市役所で開封、仕分け等（年に3・4回）</li> <li>* 図書作業<br/>貸出、返却、司書補助等</li> <li>* CD用封筒作成<br/>押し印、刻印シール貼り、切り込み</li> <li>* 点字の刻印作業<br/>名刺・封筒等へ点字プレス機を使用し、刻印する。</li> </ul> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名       | 2015. 4. 1<br>現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |         |         |       | 2016. 3. 31<br>現員数 |
|-----------|-------------------|------------------------|---------|---------|-------|--------------------|
|           |                   | 採用                     | 異動<br>入 | 異動<br>出 | 退職    |                    |
| 総 数       | 5 (2)             | 0                      | 0       | 0       | 2 (2) | 5 (2)              |
| 管理者       | 1 兼               |                        |         |         |       | 1                  |
| サービス管理責任者 | 1                 |                        |         |         |       | 1                  |
| 【就労B型】    |                   |                        |         |         |       |                    |
| 職業指導員     | 1                 |                        |         |         |       | 1                  |
| 生活支援員     | 2 (2)             |                        |         |         |       | 2 (2)              |

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数（ ）内に表示。

### 5-2 職員研修の状況

| 施 設 (内) |            |    | 施 設 (外) |              |    |
|---------|------------|----|---------|--------------|----|
| 月/日     | 研 修 名      | 人数 | 月/日     | 研 修 名        | 人数 |
| 5/21    | 苦情対応実践研修   | 1  | 6/24    | 工賃向上シート作成研修  | 1  |
| 6/26    | コンプライアンス研修 | 1  | 6/29    | 工賃向上シート作成研修  | 1  |
| 9/24    | 大規模災害研修    | 1  | 7/7     | 四街道市障害者福祉サービ |    |
| 2/4     | チューター情報交換会 | 1  |         | ス事業所説明会      | 2  |
| 2/7     | 愛光職員実践発表会  | 1  | 7/10    | 関点協 春期研修会    | 1  |
| 3/23    | 手引き誘導研修    | 3  | 8/7～8   | 防火管理者研修      | 1  |
|         |            |    | 3/4     | 就労会計研修       | 1  |
|         |            |    | 3/22    | 障害福祉サービス集団指導 | 1  |

### 5-3 行事实施状況

| 月/日   | 行 事 内 容     |
|-------|-------------|
| 4/18  | 奉仕作業        |
| 5/16  | 焼肉パーティー     |
| 6/20  | 販売会参加       |
| 7/18  | 調理実習・カラオケ   |
| 9/25  | ホーミー・馬頭琴演奏会 |
| 10/10 | 法人「秋まつり」    |
| 11/6  | 日韓交流コンサート   |
| 12/19 | 忘年会         |
| 1/16  | 新年会         |
| 2/26  | ホテルバイキング    |
| 3/7   | お疲れ様会       |



### Ⅲ. 障害者支援事業部

## ル ミ エ ー ル

## 概況

当年度スローガンは「地域とつながり、温もりのあるサービスを」とし実践に取り組んだ。ともすれば閉塞的かつ単調になりがちな施設生活において、ボランティアや家族、また短期入所等を利用される方とのかかわりを通して第三者の視点を意識し、なおかつ理解を深め、人としての温かみに配慮した支援に結びつけることができればと考えてきたが、言葉遣いやプライバシー、環境整備等まだまだ細やかな配慮・改善が必要な点も多く、次年度も継続してとりくみ意識の向上に努めたい。

## ○数値目標

施設入所（稼働率） 目標 98% ⇒実績 98.6% 生活介護（稼働率） 目標 99% ⇒実績 98.4%

短期入所（稼働率） 目標 50% ⇒実績 66.1%

年度途中 60 代の方 1 名が疾患にて退所（死去）されたが、前年度より 3 名の入所があり定員が充足したこと、入院等の動きも少なく比較的落ち着きが見られたことで年度目標としては概ね達成した。短期入所についてもレスパイトや入所希望等新規利用につながる方が増えておりニーズの高さを感じている。

## ○サービス目標

「高齢化・介護重度化に即した支援の構築と設備の充足」を目標とした。前者については、基本的な支援技術の確認として内部研修を実施。また、高齢の方から自閉傾向の強い若い方まで、支援方法の見直し・統一、情報共有等健康管理室との連携も図りながら実施した。専門医（精神科）の受診が 6 名になり通院対応等苦慮する場面はあるが、何より利用者自身の状態に落ち着きと笑顔が見られるようになったこと、受診により職員の視点が細やかに向けられるようになった点においては相乗効果も得られている。設備面においては、超低床ベッドの導入に伴い居室環境、移乗態勢、車椅子の形状の見直し等ご家族も交え協議し、ご本人はもとより職員にかかる負担も改善が図られている。

「余暇活動」については、めいわ・リホープの年中活動への参加が 5 名になったことを契機に 12 月より職員も 1 名参加。日々の内部活動は近隣への買い物や散歩等が中心であるが、月毎の行事企画では家族参加型も 4 回実施し、施設の可視化にとりくんだ。

## ○地域連携目標

短期入所；新規利用からリピーターとして定期的に利用する方が増えてきたため、前年度からの課題であった受入体制の強化として、新たに短期入所担当者を設けた。これにより受入時の準備、所持品管理、情報伝達等、まだまだ課題はあるが体制として整いつつある。反面、行動面・介護面で重篤な方の受入要請もニーズとして挙げられるが、新規利用に際してはニーズを十分に加味したうえで、事前のアセスメント、見学時の情報、入所者や物理的な環境等の状況から総体的に判断し受入れを行っている。

## ○業務遂行目標・リスクマネジメント

当年度 7 件の事故（骨折 1 件、転倒・転落・怪我 5 件、異食 1 件）が発生した。その背景に利用者の突発的な行為に起因するものもあったが、介護者側の不注意、配慮不足によるものも見られた。いずれも直ちに検証し対策を検討・実施したが重度化の進む中、より障害特性や行動特性を踏まえた危険予知力の強化が今後の課題である。

## ○人材育成目標

当年度はチューター委員を軸としてチューター会議を実施。これによりチューター自身のモチベーションの維持向上や成長に繋がった様子と、フェロー（新任职員）についても各々順調に業務に従事している状況がうかがえており、チューター制度が人材育成に繋がっていることを実感した。

当年度は個々の経験年数、役割に準じ計画的に外部研修への参加を推進した。職員差はあるが日々の業務への反映、会議での発信等主体的に行われていた。また、各係を中心に口腔ケア、排泄ケア等実践的な研修企画が実施され、新年度の人材育成へと継続している。

## ○中期経営計画（2014～2016 年度）進捗状況

稼働率；3 年平均目標 入所 98% ⇒ 2 年平均 96.1%、短期入所 50% ⇒ 2 年平均 57.5%

短期入所については達成。入所については当年度のみでは上向き傾向。

地域交流；目標 ボランティア交流年 4 回以上実施 ⇒ 音楽交流会、コーヒーショップ等 5 回開催  
（施設長 片野 明美）

1 施設利用状況（2015. 4. 1～2016. 3. 31）

1－1 利用状況

【定員 60 名】

|    | 施設利用者  |        |        | 1 日平均 |      | 空所  |     |    |     | 異動 |    |
|----|--------|--------|--------|-------|------|-----|-----|----|-----|----|----|
|    | 定員     | 契約数    | 現員数    | 利用数   | 稼働率  | 総数  | 欠員  | 入院 | 外泊  | 入所 | 退所 |
| 年間 | 21,960 | 21,659 | 21,348 | 59.1  | 98.6 | 612 | 303 | 79 | 230 | 2  | 1  |

1－2 入・退所状況

|            | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|------------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者数と入所前状況 | 2  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者数と退所事由  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 1  | 0   |

1－3 短期入所（ショートステイ）利用状況

【定員 3 名】

|    | 利 用 者 |     |       |      |
|----|-------|-----|-------|------|
|    | 定 員   | 総 数 | 1 日平均 | 稼働率  |
| 年間 | 1,098 | 726 | 2.0   | 66.1 |

1－4 地域生活支援事業（日中一時支援事業）利用状況

|    | 利 用 者 |       |
|----|-------|-------|
|    | 総 数   | 1 日平均 |
| 年間 | 2     | 0.005 |

1-5 出身地別利用状況

| 【千葉県】         | 男  | 女 | 【千葉市】  | 男 | 女 | 【東京都】  | 男  | 女 |
|---------------|----|---|--------|---|---|--------|----|---|
| 市川市           | 2  | 0 | 中央区    | 0 | 2 | 千代田区   | 1  | 0 |
| 松戸市           | 1  | 2 | 美浜区    | 1 | 0 | 江東区    | 1  | 0 |
| 船橋市           | 1  | 0 | 若葉区    | 0 | 1 | 品川区    | 1  | 0 |
| 印西市           | 1  | 0 | 稲毛区    | 1 | 0 | 大田区蒲田  | 1  | 0 |
| 佐倉市           | 1  | 2 | 花見川区   | 0 | 2 | 大田区北   | 1  | 0 |
| 習志野市          | 1  | 0 | 計      | 2 | 5 | 港区     | 1  | 0 |
| 市原市           | 0  | 1 | 合計     | 7 |   | 世田谷区北沢 | 2  | 0 |
| 君津市           | 3  | 0 | 【埼玉県】  |   |   | 板橋区赤塚  | 1  | 0 |
| 成田市           | 1  | 3 |        |   |   | 板橋区志村  | 2  | 0 |
| 館山市           | 1  | 0 | 春日部市   | 1 | 1 | 練馬区石神井 | 1  | 0 |
| 富里市           | 1  | 0 | 草加市    | 1 | 0 | 目黒区    | 1  | 0 |
| 大網白里町         | 1  | 1 | 計      | 2 | 1 | 足立区西部  | 2  | 0 |
| 九十九里町         | 1  | 0 | 合計     | 3 |   | 渋谷区    | 0  | 1 |
| 大多喜町          | 1  | 0 | 【神奈川県】 |   |   | 葛飾区    | 2  | 0 |
| 南房総市          | 1  | 0 |        |   |   | 江戸川区   | 1  | 1 |
|               |    |   | 横浜市    | 0 | 1 | あきるの市  | 1  | 0 |
|               |    |   | 相模原市   | 1 | 0 | 調布市    | 1  | 0 |
|               |    |   | 計      | 1 | 1 | 町田市    | 1  | 0 |
|               |    |   | 合計     | 2 |   |        |    |   |
|               |    |   |        |   |   |        |    |   |
| 計             | 17 | 9 |        |   |   | 計      | 21 | 2 |
| 合計            | 26 |   |        |   |   | 合計     | 23 |   |
| ※佐倉市住所所持者 30名 |    |   |        |   |   |        |    |   |

2 利用者の状況（2015年度中在所した全利用者）

2-1 年齢構成（年齢は2015.4.1現在）

|    | 総数  | ～19 | 20～ | 30～  | 40～  | 50～  | 60～ | 70～ | 80～ | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 総数 | 61  | 3   | 3   | 8    | 25   | 14   | 4   | 3   | 1   | 46.5 | 85  | 17  |
| %  | 100 | 4.9 | 4.9 | 13.1 | 41.0 | 23.0 | 6.6 | 4.9 | 1.6 |      |     |     |
| 男  | 43  | 1   | 2   | 6    | 17   | 12   | 3   | 2   | 0   | 45.2 | 70  | 18  |
| 女  | 18  | 2   | 1   | 2    | 8    | 2    | 1   | 1   | 1   | 49.4 | 85  | 17  |

## 2-2 障害程度区分

|    | 総数  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5   | 6    | 重度障害者<br>支援加算 |
|----|-----|---|---|---|---|-----|------|---------------|
| 総数 | 61  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6   | 55   | 34            |
| %  | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.8 | 90.2 | 55.7          |
| 男  | 43  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | 41   | 26            |
| 女  | 18  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4   | 14   | 8             |

## 2-3 身体障害者手帳による障害程度

|    | 総数  | 1級   | 2級 | 3級 | 4級 | 5級  | 6級 | 不所持 |
|----|-----|------|----|----|----|-----|----|-----|
| 総数 | 61  | 57   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0  | 3   |
| %  | 100 | 93.5 | 0  | 0  | 0  | 1.6 | 0  | 4.9 |
| 男  | 43  | 42   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0  | 0   |
| 女  | 18  | 15   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 3   |

## 2-4 療育手帳による障害程度

|    | 総数  | 最重度  | 重度   | 中度 | 軽度 | 不所持  |
|----|-----|------|------|----|----|------|
| 総数 | 61  | 16   | 25   | 0  | 0  | 20   |
| %  | 100 | 26.2 | 41.0 | 0  | 0  | 32.8 |
| 男  | 43  | 8    | 23   | 0  | 0  | 12   |
| 女  | 18  | 8    | 2    | 0  | 0  | 8    |

## 2-5 就学状況（最終学歴）

|    | 総数  | 普通学校<br>義務 | 特別支援<br>義務 | 普通高等<br>学校 | 特別支援<br>高等部 | 千葉盲<br>(再掲) | 不就学 | その他 |
|----|-----|------------|------------|------------|-------------|-------------|-----|-----|
| 総数 | 61  | 2          | 3          | 1          | 49          | 33          | 5   | 1   |
| %  | 100 | 3.3        | 4.9        | 1.6        | 80.3        | 54.1        | 8.3 | 1.6 |
| 男  | 43  | 0          | 1          | 1          | 38          | 27          | 3   | 0   |
| 女  | 18  | 2          | 2          | 0          | 11          | 7           | 2   | 1   |

## 2-6 就労経験

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 61  | 3      | 58     |
| %  | 100 | 4.9    | 95.1   |
| 男  | 43  | 1      | 42     |
| 女  | 18  | 2      | 16     |

### 3 利用者の障害の状況

#### 3-1 視覚障害

|    | 総数  | 全盲   | 弱視   | 小計   | 晴眼  |
|----|-----|------|------|------|-----|
| 総数 | 61  | 49   | 7    | 56   | 5   |
| %  | 100 | 80.3 | 11.5 | 91.8 | 8.2 |
| 男  | 43  | 34   | 7    | 41   | 2   |
| 女  | 18  | 15   | 0    | 15   | 3   |

#### 3-2 知的障害

|    | 総数  | 最重度  | 重度   | 中度 | 軽度 | 小計   | 非該当 |
|----|-----|------|------|----|----|------|-----|
| 総数 | 61  | 20   | 38   | 0  | 0  | 58   | 3   |
| %  | 100 | 32.8 | 62.3 | 0  | 0  | 95.1 | 4.9 |
| 男  | 43  | 10   | 32   | 0  | 0  | 42   | 1   |
| 女  | 18  | 10   | 6    | 0  | 0  | 16   | 2   |

#### 3-3 障害の状況（総括）

|    | 総数  | 視覚   | 肢体   | 聴覚  | 音声言語 | 内部  | 知的   | 精神  | 脳障害  | 重複   |
|----|-----|------|------|-----|------|-----|------|-----|------|------|
| 総数 | 61  | 56   | 19   | 5   | 37   | 1   | 58   | 1   | 20   | 38   |
| %  | 100 | 91.8 | 41.0 | 8.2 | 60.7 | 1.6 | 95.1 | 1.6 | 32.8 | 62.3 |
| 男  | 43  | 41   | 19   | 3   | 27   | 1   | 42   | 0   | 14   | 28   |
| 女  | 18  | 15   | 6    | 2   | 10   | 0   | 16   | 1   | 6    | 10   |

★ 重複障害は視覚、聴覚、音声言語、精神、知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

#### 3-4 日常生活動作（ADL）介護の状況

|          | 排泄   | 食事   | 入浴   | 着衣<br>脱衣 | ペット<br>メーキング | 移動<br>（内） | 移動<br>（外） |
|----------|------|------|------|----------|--------------|-----------|-----------|
| 常時全面で介護  | 24   | 13   | 57   | 15       | 60           | 28        | 59        |
| %        | 39.4 | 21.3 | 93.5 | 24.6     | 98.4         | 46.0      | 96.7      |
| 常時多面で介助  | 23   | 21   | 3    | 28       | 0            | 18        | 0         |
| %        | 37.7 | 34.4 | 4.9  | 45.9     | 0            | 29.5      | 0         |
| 時々部分的に介助 | 13   | 22   | 1    | 13       | 1            | 13        | 0         |
| %        | 21.3 | 36.1 | 1.6  | 21.3     | 1.6          | 21.3      | 0         |
| 点検・配慮程度  | 1    | 4    | 0    | 4        | 0            | 1         | 2         |
| %        | 1.6  | 6.6  | 0    | 6.6      | 0            | 1.6       | 3.3       |
| 自立       | 0    | 1    | 0    | 1        | 0            | 1         | 0         |
| %        | 0    | 1.6  | 0    | 1.6      | 0            | 1.6       | 0         |

#### 3-5 コミュニケーションの状況

|        | 言語<br>（会話） | 意思表示 | 一般文字 | 点字  | 盲人用<br>ワープロ |
|--------|------------|------|------|-----|-------------|
| 不可     | 30         | 6    | 60   | 61  | 61          |
| %      | 49.2       | 9.8  | 98.4 | 100 | 100         |
| 一部可能   | 23         | 45   | 0    | 0   | 0           |
| %      | 37.7       | 73.8 | 0    | 0   | 0           |
| だいたい可能 | 5          | 7    | 1    | 0   | 0           |
| %      | 8.2        | 11.5 | 1.6  | 0   | 0           |
| 支障なし   | 3          | 3    | 0    | 0   | 0           |
| %      | 4.9        | 4.9  | 0    | 0   | 0           |

#### 4 援助サービス

##### 4-1 援助サービスの実施状況

| 項 目    | 援 助 サ ー ビ ス の 実 施 状 況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日常生活ケア | <p>援助サービスの実施にあたっては、居住ブロック単位で、日常生活の基本となるケアを中心にしたサービスを行っている。</p> <p>【住居】</p> <p>1 人部屋・2 人部屋を提供することにより、情緒の安定・プライバシーに配慮している。また、衛生保持・感染症予防のためプラズマクラスター機能付き空気清浄機を各共用スペースに設置し、日常の管理として次亜塩素酸消毒液（オキシビルファイブ）を使用し居室や食堂、トイレの殺菌・消毒を行っている。また年間を通し食前に手指消毒を行っている。空調設備は各居室・共用スペース毎に設置され、個々の方の体調や状況に合わせ緩やかな温度設定が可能になった。また、重介護化、職員の腰痛防止への対応として、超低床電動ベッド（2 台）を導入。</p> <p>【食事】</p> <p>ブロック単位での食事の提供を行っている。各ブロックでは、食事時に人が集中することによる騒がしさの緩和、車椅子使用者の増加、嚥下機能低下に伴う誤嚥予防等に配慮し、全員そろっての食事ではなく時間差をつけ食事支援を行っている。また、当年度より栄養ケアマネジメントを再開。健診結果、嗜好、摂食の状態等個々の方について、サービス管理責任者、栄養士、看護師、主任で構成する会議にてモニタリング実施。貧血や脂質異常症等の方には症状改善のための療養食の提供を、また、体調不良等身体状況の変化、栄養管理や摂食状況に配慮した食事形態や提供の工夫を行った。</p> <p>【入浴】</p> <p>サマータイム（6～9 月）は週 3 回、それ以外は週 2 回の入浴を基本として実施。その他、活動状況、皮膚疾患等個々の方の状況に応じて適宜シャワー浴を行っている。利用者の高齢化・重介護化に伴い、特殊浴槽（座位型入浴装置、ミスト浴）と普通浴槽（大・小浴）を活用し、高齢者はもとより、さまざまな身体状況の方への入浴サービスを提供している。前年度から導入したリーダー制・チェックボードも定着し、安全配慮はもちろんの事、職員の動きの無駄も減っている。</p> <p>【排泄】</p> <p>全介助の方が多く、支援においては排泄傾向の把握と本人に対応した定時排泄に努めている。また、当年度は排泄表の記載方法を統一。これにより、ホーム毎の差異が無くなり、職員間（支援スタッフ・看護師）の協力と情報の共有が進んだ。特に排便に関しては、便秘傾向の方も多く、主治医への相談と内服、便秘改善目的で補助食品を提供している。身体状況、介護度の変化等あるかた数名については、排泄と摂取水分量（インアウト）を把握し、健康管理面での指標につなげている。</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日<br>中<br>活<br>動 | <p><b>ホーム活動・余暇活動</b></p> <p>ホーム活動は従来どおりの居住ブロック単位で、午前の余暇活動は居住ブロックに関係なく当日の担当者が横断的にまわり、そのつど内容を検討し実施。</p> <p>全体的な傾向として、高齢化・重度化に伴い集団での活動よりも、個々の嗜好・ペースにあわせた個別活動に重点をおいた活動が主体となっている。</p> <p>日中活動としても年3回実施し、水遊びやバレンタイン企画等季節に合ったレクリエーションや陶芸にてネームプレート作成を行った。</p> <p>【ホーム活動】</p> <p>各ホーム活動においては、月1回程度おやつ作りや誕生会等ミニイベントを実施するほか、朝の会、造形等以下の内容を行った。</p> <p>《朝の会》 1日の行事予定、勤務スタッフの紹介、食事メニューの紹介、連絡、ラジオ体操等。利用者への情報提供に努めている。</p> <p>《音楽》 カラオケ、音楽鑑賞等を通じ、音楽に親しむとともに、情緒の安定を図った。</p> <p>《造形》 紙ちぎり、貼り絵など、行事で掲示・使用する作品等を中心に、活動した。書初め等季節にそった工夫も見られた。</p> <p>《園芸》 ミニトマト等を育て、土や自然に親しみ、雰囲気を楽しめるよう工夫した。収穫時期には新鮮な味覚を楽しんだ。</p> <p>《食事会》 デリバリー等注文し、個々の嗜好に合わせたメニューを提供。給食とは異なる雰囲気、味わいを堪能した。</p> <p>《個別外出》 利用者と職員が一对一对応で、車を使って外出や散歩に出かけた。外食や買い物は、利用者の大きな楽しみとなっており、ささやかではあるが地域との貴重な交流の場面でもある。何より利用者個々の好みに応じたサービスを心がけている。</p> <p>【余暇活動】</p> <p>《歩行・散歩》 ホーム活動も準じる歩行能力と体力維持をはかり、楽しく歩くことを目的に、ボランティアも活用し、敷地内遊歩道の歩行、近隣公園への散歩を行った。十分な時間とはいえないが、高齢化による利用者の体力・筋力低下が見られる中、天候のよい時など日光浴も行った。</p> <p>《朗読》 数名でテーブルを囲み、昔話・童話等の読み聞かせを行った。流ちょうな職員の声に、穏やかな表情で耳を傾ける様子がみられた。</p> <p>《フットマッサージ》 専用の容器を使用し、個別に行った。アロマを入れて香りを楽しむ等の工夫も行った。</p> <p>《喫茶タイム》 BGMの音、挽きたてのコーヒーとクッキー等用意し、ホームを一步離れ（なのはな広場や職員室）、いつもと異なる場所と職員の声掛け等味覚・嗅覚・聴覚等五感で感じるゆったりした雰囲気を楽しんでもらうことを心がけた。</p> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | その他活動  | <p>【音楽会】</p> <p>3 ホーム合同で開催した。和太鼓等季節に沿ったテーマや遊びを取り入れ、音楽を聴いたり身体を動かしたりした。流れる音楽から季節や年代を感じ、アクティブに、かつ心穏やかになるひと時を演出している。</p> <p>【ボランティア交流】</p> <p>地域のボランティアの協力によりイベントを企画していただいた。恒例の音楽会に加え、ピアノ演奏会も行っていた。また、9月に行うティータイムでは、ご家族・利用者を招待する形で企画。コーヒーの香りとカップケーキを味わいつつ、BGMでもアコースティックギターを演奏していただき、大変優雅な時間を過ごさせていただいていた。</p> |
|  | ニーズ別旅行 | <p>従来行ってきたホーム別日帰り旅行を見直し、当年度より利用者の個別ニーズ、家族の状況等総体的に判断し、グループ編成したニーズ別日帰り旅行を実施した。また、近年車椅子利用の方も増え車両への乗降も重介護になってきたことから、リフト付きの大型バスをレンタルしたことにより移乗が大変スムーズになった。各グループの企画では、マザー牧場でのアクティブな活動、ホテルでのゆったりした食事を楽しむグループ等、半日程度の外出であるが、ご家族、利用者、職員がゆったり交流を図る良い企画となった。</p>                                                       |

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名   | 2015. 4. 1 現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |     |     |       | 2016. 3. 31 現員数 |
|-------|----------------|------------------------|-----|-----|-------|-----------------|
|       |                | 採用                     | 異動入 | 異動出 | 退職    |                 |
| 総 数   | 44 (7)         | 4 (1)                  | 1   | 3   | 3 (1) | 43 (7)          |
| 施設長   | 1              |                        |     |     |       | 1               |
| 課 長   | 1              |                        |     |     |       | 1               |
| 主 任   | 3              |                        |     | 1   |       | 3               |
| ケア    | 33 (1)         | 3                      | 1   | 2   | 2     | 32 (1)          |
| サブケア  | 3 (3)          |                        |     |     | 1 (1) | 3 (3)           |
| クリーン  | 3 (3)          | 1 (1)                  |     |     | 1 (1) | 3 (3)           |
| 機能訓練  | 1 (兼)          |                        |     |     |       | 1 (兼)           |
| 看護師   | 1              |                        |     |     |       | 1               |
| 管理栄養士 | 1              |                        |     |     |       | 1               |

★育休・休暇中職員は現員から除く

★雇用形態変更・育休、休職の入出は、異動入・出にてカウントする

★年度末日退職者及び移動出職員は年度末日現員に含む

★年度当初採用者及び異動入職員は年度当初現員に含む

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数（ ）内に表示

★網掛けについては、総数に表示していない。

## 5-2 職員研修の状況

| 施 設 (内) |                        |    | 施 設 (外)  |                 |    |
|---------|------------------------|----|----------|-----------------|----|
| 月・日     | 研 修 名                  | 人数 | 月・日      | 研 修 名           | 人数 |
| 4. 8    | 排泄対応研修(新任職員：ル)         | 3  | 6/4・5    | 関身障職員支援力アップ研修   | 1  |
| 5. 21   | 苦情対応研修                 | 3  | 6/30     | 障害者虐待防止・権利擁護研修  | 1  |
| 5. 31   | ショート稼働率アップ研修           | 3  | 7/9～10   | 全身協 職員研修大会      | 3  |
| 6. 17   | コミュニケーション研修            | 3  | 6/18・25  | 介護福祉士実習指導者講習    | 1  |
| 6. 19   | 内部統制研修                 | 2  | 7/22・29  | 〃               |    |
| 6. 17   | コンプライアンス研修             | 4  | 7/22     | 県身協職員研修         | 1  |
| 7/22    | フェロー交流会                | 4  | 7/23～24  | 盲重複研職員研修会       | 1  |
| 8/5     | チューター情報交換会             | 3  | 7・28     | 障害者虐待防止・権利擁護研修  | 1  |
| 8/8     | インバスケット研修              | 1  | 8/4～5    | てんかん基礎講座        | 2  |
| 8/10    | 内部統制研修                 | 1  | 8/4～6    | 相談支援従事者初任者研修    | 1  |
| 8/25    | 接遇マナー研修                | 1  | 9/24     | 〃               |    |
| 9/3     | 高齢者の食事講座               | 1  | 9/9～10   | 広報研修会           | 1  |
| 9/24    | 大規模災害セミナー              | 3  | 9/11     | コンプライアンス講習      | 3  |
| 9/25    | アンガーマネジメント研修           | 2  | 9/17～18  | 盲重複研全国大会        | 2  |
| 10/23   | 評価者研修                  | 5  | 10/6・13  | 障害者虐待防止・権利擁護研修  | 2  |
| 11/13   | 愛光フォーラム                | 5  | 9/14     | サービス管理責任者合同研修   | 1  |
| 11/18   | 交通安全セミナー               | 2  | 9/21～22  | 〃 研修            |    |
|         | 排泄研修会（ル）               |    | 10/19    | メンタルヘルス中級職員研修   | 1  |
| 11/27   | 救命救急講習                 | 2  | 10/20    | 佐倉施設協職員研修       | 2  |
| 11/29   | 感染症対策研修                | 15 | 10/29～30 | ＯＪＴスキルアップ講座     | 1  |
| 12/7～9  | はちす苑 職員実習              | 1  | 11/25    | 県身協リーダー職員研修     | 2  |
| 12/18   | 中途採用職員研修               | 1  | 12/15    | 障害者虐待防止・権利擁護研修  | 1  |
| 11. 26  | リスクマネジメント研修            | 2  | 12/17    | 県社協 防災力強化研修     | 1  |
| 11. 30  | 感染症対策研修                | 16 | 1/20・26  | 障害者虐待防止・権利擁護研修  | 2  |
| 12. 3   | 安全運転講習会                | 2  | 1/31     | 歯科医師会 摂食研修      | 1  |
| 1/8・14  | 口腔ケアセミナー（ル）            | 32 | 2/2      | 県社協 口腔ケア基礎研修    | 2  |
| 1/15    | 虐待防止研修                 | 4  | 2/5      | 〃 トランスファ研修      | 2  |
| 1/29    | 障害者差別解消法研修             | 2  | 2/17     | 〃 高齢者虐待防止対策研修   | 1  |
| 2/7     | 職員実践発表会                | 10 | 2/25～26  | 強度行動障害支援者養成基礎研修 | 1  |
| 2/10    | メンタルヘルス研修              | 3  | 3/5      | 強度行動障害実践報告会     | 3  |
| 3/3     | リスクマネジメント研修            | 2  |          |                 |    |
| 3/18    | チューター研修<br>(フェローマッチング) |    |          |                 |    |
|         | ※(ル)：ルミエール内部研修         |    |          |                 |    |

## 5-3 実習受け入れ状況

| 期 間             | 養成機関名         | 実習対象資格等 | 人数 |
|-----------------|---------------|---------|----|
| 6/1～26          | 成田国際福祉専門学校    | 介護福祉士   | 1  |
| 8/3～21          | 淑徳大学          | 社会福祉士   | 2  |
| 8/24～9/15       | 浦和短期大学        | 介護福祉士   | 1  |
| 11.5～12.4       | 中央介護福祉専門学校    | 介護福祉士   | 2  |
| 10/5～19・11/4～18 | 城西国際大学        | 社会福祉士   | 1  |
| 2/3～23          | 江戸川大学総合福祉専門学校 | 社会福祉士   | 2  |

## 6 行事实施状況

| 月    | 行 事 内 容                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 月  | グループ外出 (17 サッポロビール園)<br>ボランティア 友近 890 音楽コンサート (16)<br>歓迎会 (22)                                   |
| 5 月  | ニーズ別旅行 (11 マザー牧場) / グループ外出 (22・26 お台場)                                                           |
| 6 月  | ボランティア (6 YAMAHA 音楽コンサート)<br>ニーズ別旅行 (16 ホテルミラコスタ / 22 オリエンタルホテル東京ベイ)<br>グループ外出 (19 カラオケ)         |
| 7 月  | グループ外出 (10 佐原まつり / 24 印西 BIG HOP)<br>とつぜん音楽会 (5) / クラブ活動 (12 水遊び、スイカ割)<br>ボランティア (26 光和会のど自慢大会)  |
| 8 月  | グループ外出 (17 成田空港 / 26 イオンモール幕張)                                                                   |
| 9 月  | ボランティア (20 ハンドインハンド(コーヒーショップ))<br>グループ外出 (28 成田空港)                                               |
| 10 月 | 愛光秋まつり (10)<br>グループ外出 (7 成田ゆめ牧場 / 14 アンデルセン公園)<br>県身協ハーティコンサート (15)<br>ボランティア (31 つくしんぼシンガーズ音楽会) |
| 11 月 | 日韓交流合同コンサート (6) / 運動会 (15)<br>グループ外出 (11 ミカン狩り / 21 蟹甲羅 )<br>クリスマス会 (20) / とつぜん音楽会 (31)          |
| 12 月 | グループ外出 (9 蟹甲羅 / 16 イオンモール幕張)<br>とつぜん音楽会 (3) / 祝成人 外出 (11)                                        |
| 1 月  | 新年会・餅つき (13) / クラブ活動 (14 バレンタイン企画)                                                               |
| 2 月  | 個別支援計画作成担当者会議 (14～ 3 月末)                                                                         |
| 3 月  | グループ外出 (16 船橋ららぽーと / 23 カラオケ)<br>慰霊祭 (20) 送別会 (25)                                               |

## 概況

## 【入所部】

「地域とのつながりを大切にする」を年間のスローガンとし、ボランティア、ショートステイの受け入れ、利用者の外出や地域参加の拡大を目指し支援に取り組んだ。サービス改善委員会やコンプライアンス委員を中心に、月ごとの利用者支援に関して職員共通で意識する目標を設定し利用者支援にあたったが、１０月の法人秋まつりで、ボランティアの方から利用者の食事支援について、「丁寧さが足りない」との苦情があげられた。職員会議を開き、食事支援のあり方について話し合いを行なった。施設にとって、利用者、職員以外の第三者の視点を多く入れていくことが必要であり、地域とのつながりを大切にするためには、施設が信頼される存在でなければならないと、再認識した。日中活動は、リハビリ班、農耕班、園芸班、創作班、手作業班、陶芸班、受注班に分かれ活動を行った。所属するグループごとに外出等も実施し、利用者も楽しみを持ち、日中活動に参加されていた。施設の年間行事計画に基づき季節ごとの行事を実施した。グループ別旅行は４回実施した。利用者の高齢化に伴い、体調を崩しやすい方も多く、日常の健康管理に留意した。行動障害のある利用者の支援力向上のため、年間を通して行われる千葉県の研修に職員を１名を派遣した。

## ○数値目標

- ・施設入所（稼働率）：目標 97% ⇒ 実績 96.5% ・生活介護（稼働率）：目標 99% ⇒ 実績 100.1%
- ・短期入所（稼働率）：目標 70% ⇒ 実績 96.7%

施設入所に関しては、２名の方が入院先の病院で亡くなられた。又、１名の方が出身地の病院に入院され退所となった。１０月に新規に女性が入所利用される。短期入所の稼働率は、空床を利用し増加した。４月より、特別支援学校の卒業生１名が生活介護で利用を開始された。

## ○サービス目標

前年度３月に第三者評価を受け、個別支援計画にもとづいて共通理解のもとに支援する取組みがさらに望まれると指摘された。個別支援計画を共有するため、まずは、利用者の普段の生活・様子の情報の共有に努めた。職員倫理綱領の厳守については、毎月１回、セルフチェックシートを用い、自己点検を行った。

## ○地域連携目標

短期入所は１日に３～４人の利用があり、利用される方の情報共有に努めた。学校や地域で開催されるイベントへの参加は、日中活動の作品の販売や太鼓班の演奏を通して積極的に参加した。

## ○業務遂行目標

事故については、１２月に利用者が他の利用者を階段から落としてしまう事故が起きた。このような事故をなくすため、利用者が精神的に落ちついて生活できるよう努めたい。

## ○人材育成目標

新任職員、異動職員にはチューターがついて指導を行った。チューター制度がより機能するようチューター以外の職員のフォローが一層求められる。職員集団の力を高めていきたい。

## ◎中期経営計画進捗状況

稼働率：３年平均目標 入所 97% ⇒ ２年平均 96.7%、短期入所 70% ⇒ ２年平均 78.4%  
地域交流：太鼓班は、年間を通じて１１回、地域のイベント等で演奏を披露した。１１月に四街道市文化センターで姉妹提携を結んでいる韓国の「ラファエルの家」との音楽交流「あいとひかりのコンサート 2015」が行われ、太鼓班も演奏を行った。  
(施設長 池田 浩一)

【通所部】

当年度のスローガンは「地域とのつながりをひろげよう」であった。特別支援学校等の実習の受け入れの場として多くの方に利用されている。また、小学校や中学校の職業体験の場としても受け入れを行っている。職業体験は子供たちが福祉に興味があり実際どんな仕事なのかを経験するものであるが、お礼のお手紙では「将来目指したいと思った。始めはかわいそうだったけど、みな楽しそうだった。」などという感想が寄せられている。

当年度始めた取り組みとしては、毎日 20 分程度だが職員間で話し合いをする時間を設けた。利用者が増え様々な障害特性を持った方達を支援していく上で、情報の共有はとても大切なものであると考えている。その日にあったことを話し、職員が迷っている、困っていることをできるだけその日のうちに解決、または、違う見方や方向性が出てくることがあり、より良い支援に繋がっていると思われる。

○数値目標

目標数値は稼働率 100%であった。4 月は 36 名の登録でスタートした。平均稼働率は 117.8%となっている。週 5 日毎日通うというパターンではなく、曜日を決めて登所する方も増えている。その一方で、他の事業所のショートスティを利用されたり、ご家族の都合のため、1 年間まったく登所されない方もいる。

○サービス目標

倫理綱領の取り組みとしては、当年度より虐待防止委員会を設置し月に一度会議をしている。また独自のセルフチェックシートを使い支援の振り返りを行っている。法人内他施設であがっている、事故や苦情などにも通所部ではどう考えるかなど話し合いを行った。

○地域連携目標

特別支援学校等からの実習生の受け入れは、特別支援学校 2 校と盲学校から実習生を受け入れ、のべ日数 355 日であった。その他日中一時事業の受け入れも行った。また、専門学校等の学生の実習も積極的に受け入れた。

○業務遂行目標

記録についてはご家族からの連絡事項などを、「ほのぼのシステム」の通所日誌にのせ、連絡帳を見る時間の短縮を行った。その他の場面においても記録を書く、読むことを意識し取り組むようにした。

○人材育成目標

法人研修や外部研修にも多く参加できるようになっている。外部の実践報告などでは他の事業所などが行っている取り組みなどを参考に、実践している場面も見られた。

◎中期経営計画進捗状況

登録者数 30 名の目標に対し現在 44 名、稼働率 95%に対し 114.7%である。

目標数値としてはどちらも達成しており、今後も利用の希望があがっている。しかし、現状を考えると、ハード面で一人一人の過ごす場所が狭く受け入れが難しくなり、今後の課題である。

(課長 小出 博美)

1 施設利用状況（2015.4.1～2016.3.31）

1-1 利用状況

①めいわ

【定員56名】

|    | 施設利用者 |       |       | 1日平均 |      | 空所  |     |     |     | 異動 |    |
|----|-------|-------|-------|------|------|-----|-----|-----|-----|----|----|
|    | 定員    | 契約数   | 現員数   | 利用数  | 稼働率  | 総数  | 欠員  | 入院  | 外泊  | 入所 | 退所 |
| 年間 | 20552 | 20261 | 19874 | 54.1 | 96.7 | 679 | 260 | 135 | 536 | 1  | 3  |

②根郷通所センター

【定員24名】

|    | 通所利用者 |       |      | 1日平均 |       | 異動 |    |
|----|-------|-------|------|------|-------|----|----|
|    | 定員    | 契約数   | 現員数  | 利用数  | 稼働率   | 入所 | 退所 |
| 年間 | 6240  | 11700 | 7182 | 27.6 | 117.4 | 9  | 1  |

1-2 入・退所状況

①めいわ

|            | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|------------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者数と入所前状況 | 1  |    |    | 1  |     |    |    |     |
| 退所者数と退所事由  | 3  |    |    |    | 1   |    | 2  |     |

②根郷通所センター

|            | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|------------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者数と入所前状況 | 9  | 0  | 5  | 3  | 1   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者数と退所事由  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0  | 0  | 0   |

1-3 短期入所（ショートステイ）利用状況

①めいわ

【定員4名】

|    | 利用者  |      |      |      |
|----|------|------|------|------|
|    | 定員   | 総数   | 1日平均 | 稼働率  |
| 年間 | 1468 | 1413 | 3.8  | 96.2 |

1-4 地域生活支援事業（日中一時支援事業）利用状況

①めいわ

|    | 利用者 |      |
|----|-----|------|
|    | 総数  | 1日平均 |
| 年間 | 370 | 1.0  |

②根郷通所センター

|    | 利用者 |      |
|----|-----|------|
|    | 総数  | 1日平均 |
| 年間 | 355 | 1.36 |

1-5 出身地別利用状況

①めいわ

| 【千葉県】 | 男  | 女  | 【千葉市】 | 男 | 女 | 【東京都】   | 男  | 女  |
|-------|----|----|-------|---|---|---------|----|----|
| 銚子市   | 1  | 1  | 緑区    | 1 | 0 | 練馬区大泉   | 0  | 1  |
| 市川市   | 1  | 0  | 若葉区   | 1 | 1 | 練馬区石神井  | 0  | 2  |
| 木更津市  | 1  | 0  | 花見川区  | 0 | 1 | 台東区     | 0  | 1  |
| 松戸市   | 1  | 0  |       |   |   | 江東区     | 1  | 0  |
| 香取市   | 1  | 0  | 計     | 2 | 2 | 渋谷区     | 0  | 1  |
| 茂原市   | 1  | 0  | 合計    | 4 |   | 杉並区     | 0  | 1  |
| 成田市   | 1  | 0  | 【埼玉県】 |   |   | 世田谷区北烏山 | 0  | 1  |
| 佐倉市   | 4  | 3  |       |   |   | 世田谷区玉川  | 0  | 1  |
| 匝瑳市   | 1  | 0  | 越谷市   | 0 | 1 | 足立区（西部） | 1  | 0  |
| 酒々井町  | 1  | 0  |       |   |   | 足立区（東部） | 1  | 1  |
| 柏市    | 3  | 1  |       |   |   | 目黒区     | 0  | 1  |
| 君津市   | 0  | 1  | 計     | 0 | 1 | 町田市     | 0  | 1  |
| 我孫子市  | 1  | 0  | 合計    | 1 |   | 八王子市    | 1  | 0  |
| 船橋市   | 1  | 1  | 【新潟県】 |   |   | 小金井市    | 1  | 0  |
| 大多喜町  | 1  | 0  |       |   |   | 青梅市     | 1  | 0  |
| 鋸南町   | 0  | 1  | 魚沼市   | 0 | 1 | 狛江市     | 0  | 1  |
| 長生村   | 0  | 1  |       |   |   | 西東京市    | 0  | 2  |
| 八街市   | 1  | 0  | 計     | 0 | 1 |         |    |    |
| 四街道市  |    | 1  | 合計    | 1 |   |         |    |    |
| 計     | 20 | 10 |       |   |   | 計       | 6  | 14 |
| 合計    | 30 |    |       |   |   | 合計      | 20 |    |

②根郷通所センター

| 出身地  | 男  | 女  | 計  |    |    |    |
|------|----|----|----|----|----|----|
| 佐倉市  | 9  | 6  | 18 |    |    |    |
| 四街道市 | 10 | 12 | 22 |    |    |    |
| 習志野市 | 1  |    | 1  |    |    |    |
| 千葉市  | 5  | 1  | 6  | 男  | 女  | 合計 |
| 成田市  | 0  | 1  | 1  | 25 | 20 | 45 |

## 2 利用者の状況（2015 年度中在所した全利用者）

### 2-1 年齢構成（年齢は 2015. 4. 1 現在）

#### ① めいわ

|    | 総数  | ～19 | 20～ | 30～ | 40～ | 50～  | 60～  | 70～  | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|-----|-----|
| 総数 | 56  | 56  | 0   | 2   | 4   | 22   | 16   | 7    | 5    | 51  | 80  |
| %  | 100 | 100 | 0   | 3.6 | 7.1 | 39.3 | 28.6 | 12.5 | 8.9  |     |     |
| 男  | 25  | 28  | 0   | 2   | 3   | 12   | 7    | 2    | 2    | 48  | 76  |
| 女  | 31  | 28  | 0   | 0   | 1   | 10   | 9    | 5    | 3    | 54  | 80  |

#### ② 根郷通所センター

|    | 総数  | ～19  | 20～  | 30～  | 40～  | 50～ | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| 総数 | 45  | 9    | 12   | 15   | 3    | 6   | 32.1 | 67  | 17  |
| %  | 100 | 16.7 | 25.0 | 41.6 | 11.1 | 5.6 |      |     |     |
| 男  | 25  | 4    | 8    | 10   | 0    | 3   | 32.3 | 67  | 17  |
| 女  | 20  | 5    | 4    | 5    | 3    | 3   | 31.9 | 54  | 17  |

### 2-2 障害区分

#### ① めいわ

|    | 総数  | 1   | 2 | 3 | 4   | 5   | 6    | 重度障害者<br>支援加算 |
|----|-----|-----|---|---|-----|-----|------|---------------|
| 総数 | 56  | 56  |   |   | 1   | 3   | 7    | 45            |
| %  | 100 | 100 |   |   | 1.8 | 5.4 | 12.5 | 80.4          |
| 男  | 25  | 28  |   |   |     | 1   | 2    | 25            |
| 女  | 31  | 28  |   |   |     | 2   | 7    | 19            |

#### ② 根郷通所センター

|    | 総数  | 1   | 2   | 3    | 4    | 5    | 6    |
|----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 総数 | 45  | 0   | 1   | 10   | 16   | 10   | 8    |
| %  | 100 | 0.0 | 2.2 | 19.8 | 42.8 | 19.8 | 15.4 |
| 男  | 25  | 0   | 0   | 5    | 11   | 5    | 4    |
| 女  | 20  | 0   | 1   | 5    | 5    | 5    | 4    |

### 2-3 身体障害者手帳による障害程度

#### ① めいわ

|    | 総数  | 1級   | 2級  | 3級  | 4級  | 5級 | 6級 | 不所持  |
|----|-----|------|-----|-----|-----|----|----|------|
| 総数 | 56  | 36   | 3   | 4   | 2   | 0  | 0  | 11   |
| %  | 100 | 64.3 | 5.4 | 7.1 | 3.6 |    |    | 19.6 |
| 男  | 28  | 23   | 1   | 2   | 0   | 0  | 0  | 2    |
| 女  | 28  | 13   | 2   | 2   | 2   | 0  | 0  | 9    |

#### ② 根郷通所センター

|    | 総数  | 1級   | 2級  | 3級  | 4級  | 5級 | 6級  | 不所持  |
|----|-----|------|-----|-----|-----|----|-----|------|
| 総数 | 45  | 11   | 1   | 1   | 2   | 0  | 1   | 29   |
| %  | 100 | 24.2 | 2.2 | 2.2 | 4.4 | 0  | 2.2 | 64.8 |
| 男  | 25  | 5    | 1   | 1   | 0   | 0  | 1   | 17   |
| 女  | 20  | 6    | 0   | 0   | 2   | 0  | 0   | 12   |

## 2-4 療育手帳による障害程度

### ① めいわ

|    | 総数 | 最重度  | 重度 | 中度  | 軽度  | 不所持  |
|----|----|------|----|-----|-----|------|
| 総数 | 56 | 7    | 28 | 5   | 3   | 13   |
| %  |    | 12.5 | 50 | 8.9 | 5.4 | 23.2 |
| 男  | 28 | 4    | 13 | 1   | 1   | 9    |
| 女  | 28 | 3    | 15 | 4   | 2   | 4    |

### ② 根郷通所センター

|    | 総数  | 最重度  | 重度 | 中度   | 軽度 | 不所持 |
|----|-----|------|----|------|----|-----|
| 総数 | 45  | 12   | 20 | 6    | 5  | 2   |
| %  | 100 | 26.4 | 45 | 13.2 | 11 | 4.4 |
| 男  | 25  | 6    | 12 | 4    | 2  | 1   |
| 女  | 20  | 6    | 8  | 2    | 3  | 1   |

## 2-5 就学状況（最終学歴）

### ① めいわ

|   | 総数        | 普通学校<br>義務 | 特別支援<br>義務 | 普通高等<br>学校 | 特別支援<br>高等部 | 千葉盲<br>(再掲) | 不就学       |
|---|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|
| % | 56<br>100 | 3<br>5.4   | 4<br>7.1   | 0<br>0     | 41<br>73.2  | 27          | 8<br>14.3 |
| 男 | 28        | 2          | 1          | 0          | 21          | 16          | 4         |
| 女 | 28        | 1          | 3          | 0          | 21          | 11          | 3         |

### ② 根郷通所センター

|   | 総数        | 普通学校<br>義務 | 特別支援<br>義務 | 普通高等<br>学校 | 特別支援<br>高等部 | 千葉盲<br>(再掲) | 不就学      |
|---|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------------|----------|
| % | 45<br>100 | 3<br>6.6   | 4<br>8.8   | 3<br>6.6   | 35<br>78    | 9<br>19.8   | 0<br>0.0 |
| 男 | 25        | 2          | 1          | 2          | 20          | 5           | 0        |
| 女 | 20        | 1          | 3          | 1          | 15          | 4           | 0        |

## 2-6 就労経験

### ① めいわ

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 56  | 2      | 54     |
| %  | 100 | 0.6    | 96.4   |
| 男  | 28  | 2      | 26     |
| 女  | 28  | 0      | 28     |

### ② 根郷通所センター

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 45  | 5      | 40     |
| %  | 100 | 11     | 89     |
| 男  | 25  | 3      | 22     |
| 女  | 20  | 2      | 18     |

### 3 利用者の障害の状況

#### 3-1 視覚障害

##### ① めいわ

|    | 総数  | 盲  | 弱視   | 小計   | 晴眼   |
|----|-----|----|------|------|------|
| 総数 | 56  | 28 | 15   | 43   | 13   |
| %  | 100 | 50 | 26.8 | 76.8 | 23.2 |
| 男  | 28  | 19 | 7    | 26   | 2    |
| 女  | 28  | 9  | 8    | 17   | 11   |

##### ②

##### ③ 根郷通所センター

|    | 総数  | 盲    | 弱視  | 小計   | 晴眼   |
|----|-----|------|-----|------|------|
| 総数 | 45  | 8    | 3   | 11   | 34   |
| %  | 100 | 17.6 | 6.6 | 24.2 | 75.8 |
| 男  | 25  | 4    | 2   | 6    | 19   |
| 女  | 20  | 4    | 1   | 5    | 15   |

#### 3-2 知的障害

##### ① めいわ

|    | 総数  | 最重度  | 重度   | 中度  | 軽度  | 小計 | 非該当  |
|----|-----|------|------|-----|-----|----|------|
| 総数 | 56  | 7    | 29   | 4   | 3   |    | 13   |
| %  | 100 | 12.5 | 51.7 | 7.2 | 5.4 |    | 23.2 |
| 男  | 28  | 4    | 13   | 1   | 1   |    | 9    |
| 女  | 28  | 3    | 16   | 3   | 2   |    | 4    |

##### ② 根郷通所センター

|    | 総数  | 最重度  | 重度 | 中度   | 軽度 | 小計   | 非該当 |
|----|-----|------|----|------|----|------|-----|
| 総数 | 45  | 12   | 20 | 6    | 5  | 34   | 2   |
| %  | 100 | 26.4 | 45 | 13.2 | 11 | 97.3 | 4.4 |
| 男  | 25  | 6    | 12 | 4    | 2  | 24   | 1   |
| 女  | 20  | 6    | 8  | 2    | 3  | 19   | 1   |

#### 3-3 障害の状況（総括）

##### ① めいわ

|    | 総数  | 視覚   | 肢体   | 聴覚  | 音声言語 | 内部  | 知的  | 精神   | 重複   |
|----|-----|------|------|-----|------|-----|-----|------|------|
| 総数 | 56  | 43   | 7    | 2   | 0    | 2   | 56  | 19   | 27   |
| %  | 100 | 76.7 | 12.5 | 3.6 | 0    | 3.6 | 100 | 33.9 | 48.2 |
| 男  | 28  | 26   | 4    | 0   | 0    | 0   | 28  | 10   | 15   |
| 女  | 28  | 17   | 3    | 2   |      | 2   | 28  | 9    | 12   |

★重複障害は視覚・聴覚・音声言語・精神・知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

② 根郷通所センター

|    | 総数  | 視覚   | 肢体  | 聴覚  | 音声言語 | 内部  | 知的   | 精神 | 重複   |
|----|-----|------|-----|-----|------|-----|------|----|------|
| 総数 | 45  | 12   | 4   | 1   | 0    | 1   | 41   | 15 | 6    |
| %  | 100 | 26.4 | 4.4 | 2.2 | 0    | 2.2 | 91.2 | 33 | 13.2 |
| 男  | 25  | 6    | 2   | 0   | 0    | 1   | 22   | 9  | 2    |
| 女  | 20  | 6    | 2   | 1   | 0    | 0   | 19   | 6  | 4    |

★重複障害は視覚・聴覚・音声言語・精神・知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

3-4 日常生活動作（ADL）介護の状況

① めいわ

| 総数       | 排泄   | 食事   | 入浴   | 着脱衣  | ベッドメイキング | 移動（内） | 移動（外） |
|----------|------|------|------|------|----------|-------|-------|
| 常時全面で介助  | 1    | 0    | 2    | 0    | 13       | 3     | 9     |
| %        | 1.8  | 0.0  | 3.6  | 0.0  | 23.2     | 5.4   | 16.1  |
| 常時多面で介助  | 9    | 2    | 37   | 9    | 24       | 13    | 37    |
| %        | 16.1 | 3.6  | 66.1 | 16.1 | 42.9     | 23.2  | 66.1  |
| 時々部分的に介助 | 36   | 45   | 12   | 39   | 15       | 32    | 7     |
| %        | 64.3 | 80.4 | 21.4 | 69.6 | 26.8     | 57.1  | 12.5  |
| 点検・配慮程度  | 8    | 7    | 4    | 6    | 4        | 8     | 3     |
| %        | 14.3 | 12.5 | 7.1  | 10.7 | 7.1      | 14.3  | 5.4   |
| 自立       | 2    | 2    | 1    | 2    | 0        | 0     | 0     |
| %        | 3.6  | 1.8  | 1.8  | 3.6  | 0.0      | 0.0   | 0.0   |

② 根郷通所センター

| 総数       | 排泄   | 食事   | 入浴   | 着脱衣  | 移動（内） | 移動（外） |
|----------|------|------|------|------|-------|-------|
| 常時全面で介助  | 0    | 1    | 6    | 0    | 0     | 9     |
| %        |      | 2.2  | 13.2 |      |       | 19.8  |
| 常時多面で介助  | 4    | 4    | 11   | 4    | 5     | 3     |
| %        | 8.8  | 8.8  | 25.2 | 8.8  | 11    | 6.6   |
| 時々部分的に介助 | 6    | 6    | 10   | 9    | 5     | 11    |
| %        | 13.2 | 13.2 | 22   | 19.8 | 11    | 24.2  |
| 点検・配慮程度  | 16   | 26   | 10   | 25   | 20    | 15    |
| %        | 35.2 | 58.2 | 22   | 56   | 45    | 34    |
| 自立       | 19   | 8    | 8    | 7    | 15    | 7     |
| %        | 42.8 | 17.6 | 17.6 | 15.4 | 33    | 15.4  |

### 3-5 コミュニケーションの状況

#### ① めいわ

|             | 言語(会話)     | 意思表示       | 一般文字       | 点字         | 盲人用ワープロ   |
|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 不可<br>%     | 13<br>23.2 | 4<br>7.1   | 52<br>92.9 | 54<br>96.4 | 56<br>100 |
| 一部で可能<br>%  | 11<br>19.6 | 21<br>37.5 | 2<br>3.6   | 2<br>3.6   | 0<br>0    |
| だいたい可能<br>% | 32<br>57.1 | 31<br>55.4 | 2<br>3.6   | 0<br>0     | 0<br>0    |
| 支障なし<br>%   | 0<br>0     | 0<br>0     | 0<br>0     | 0<br>0     | 0<br>0    |

#### ② 根郷通所センター

|             | 言語(会話)     | 意思表示       | 文字読・書      | 点字         | 盲人用ワープロ    |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 不可<br>%     | 9<br>19.8  | 2<br>4.4   | 21<br>47.2 | 42<br>93.4 | 44<br>97.8 |
| 一部で可能<br>%  | 13<br>28.6 | 18<br>40.6 | 16<br>35.2 | 1<br>2.2   | 0<br>0     |
| だいたい可能<br>% | 18<br>40.6 | 20<br>44   | 7<br>15.4  | 1<br>2.2   | 0<br>0     |
| 支障なし<br>%   | 5<br>11    | 5<br>11    | 1<br>2.2   | 1<br>2.2   | 1<br>2.2   |

### 4 援助サービスの実施状況

#### ① めいわ

| 項 目           | 援助サービスの実施状況                                                             |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 日中活動<br>(月～金) | 午前・午後共に各作業班に分かれて活動を行ない、午後には曜日ごとで小グループ活動も行った。利用者本人の希望を聞き取り、所属の活動を決定している。 |
| 農耕班           | 利用者めいわ 6 名<br>生ゴミをベースとした堆肥作り、野菜作りを行なった。                                 |
| 園芸班           | 利用者めいわ 5 名<br>培養土作り・花の生産を行なった。                                          |
| 手工芸班          | 利用者めいわ 7 名<br>さをり織り、さき織り、エコクラフト、ビーズ、組紐                                  |
| 創作班           | 利用者 15 名。<br>牛乳パックのリサイクル、はがき作り、紙漉き                                      |
| 陶芸班           | 利用者 10 名<br>陶器製品の作成                                                     |
| 受注作業班         | 利用者 4 名。<br>箸入れ、ボールペンのノックづけ                                             |
| リハビリ班         | 利用者 10 名<br>高齢者を対象とし、運動機能訓練、レクリエーション、散歩                                 |
| 余暇活動          |                                                                         |
| 音楽            | 利用者 20 名ほど、月 1 回の午後の活動。自由参加<br>合奏・合唱の他、音楽療法に由来する体操やストレッチも行なった。          |
| 太鼓            | 利用者めいわ 4 名<br>月 1 回のペースで太鼓の練習、地域の行事や施設に参加                               |

|       |                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| その他   | 茶道 ～ 利用者 5 名、1 回日曜日に活動。<br>わ・わ・わ(窓ふきボランティア)(月 1 回)、傾聴ボランティア (月 2 回)、<br>音楽ボランティア(不定期) |
| あおばの会 | 利用者自治会活動<br>総会(役員選出、掃除・朝の放送等の各係り決め)・新年会                                               |

## ②根郷通所センター

| 項 目            | 援助サービスの実施状況                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日中活動<br>(月～金)  | 本人の希望により各班に所属し、日中活動を行う。活動班にて、作業の提供だけではなくレクの要素を組み込み、外出や行事なども行った。また、特別支援学校等の実習生の受け入れを積極的に行った。小、中学生の職場体験も日中の活動班で受け入れをしている。 |
| 農耕班            | 利用者 6 名<br>生ゴミリサイクルの堆肥作りを主の活動としながら、野菜作りを行った。新たに畑を借り 3 か所となった。                                                           |
| 園芸班            | 利用者 5 名<br>培養土作り、花苗の栽培を行う。地区内の花壇整備を行っている。                                                                               |
| 手工芸班           | 利用者 4 名<br>さをり織りを中心としながら、裂き織りや組紐、刺し子などを行っている。                                                                           |
| 創作班            | 利用者 2 名<br>牛乳パックをリサイクルし紙漉きを行っている。ポチ袋や封筒、カレンダーを作っている。                                                                    |
| 陶芸班            | 利用者 3 名<br>箸置きや皿などの小物から、食器類を陶作。てびねりや鑄込み、機械ろくろ等を等を使用し作品づくりを行っている。天ぷら屋にも納めた。                                              |
| 受注作業班          | 利用者 2 1 名<br>箸入れや箸組み、おしぼりの袋詰め、宅配寿司、釜飯のセット組、マグネットキャッチ、洗濯たたみ、アルミ缶つぶしを行った。新たな 4 色ボールペンの組立も加わった。                            |
| リハビリ班          | 利用者 0 名<br>高齢者を対象とし、運動機能訓練、レクリエーション、散歩などを行った。愛光健康堂の活動とし、はちす苑へ出張マッサージに週 1 回程度施術に行っている。                                   |
| <b>※グループ活動</b> |                                                                                                                         |
| 音楽             | それぞれのリスト曲を大音量で聞いている。CD レンタルを利用者と一緒に行ったりし、職員から新曲を提供することもあった。<br>(回数：12 回 平均：16.5 名)                                      |
| スポーツ           | 風船バレーやサッカー三角ベースボールなど、ゲーム感覚で身体を動かす活動を提供した。<br>(回数：12 回 平均：14.3 名)                                                        |
| パソコン           | 日中活動終了後に 1 対 1 もしくは 2 対 1 で時間を設け、操作方法を覚える取り組みをした。(火・木)                                                                  |
| エクササイズ         | マットを敷きストレッチを行ったり、ソーラン節やなのはな体操を取り入れた。<br>(回数：12 回 平均：14.9 名)                                                             |
| 陶芸             | 日中活動の活動をして行っている日に実施し、希望者は週 1 度程度活動している。<br>(回数：日中活動のある日 平均：2 名)                                                         |
| 散歩             | 日中活動終了後に実施。                                                                                                             |
| 茶道             | 茶道体験。月 1 回(月)に実施。ボランティア 2～3 名参加。<br>(回数：12 回 平均：16.8 名)                                                                 |

|             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 対面朗読        | 佐倉南図書館でボランティアの方に本の朗読をしていただいている。図書館の都合で9月で終了となる。<br>(回数：3回 平均：5.3名)              |
| フラワーアレンジメント | 季節の花々のフラワーアレンジメント体験。ハサミを用意し可能な方には、自身で行えるようにした。ボランティア2～3名参加。<br>(回数：4回 平均：15.3名) |
| プール         | 日中活動の1つとして実施した。根郷中学校のプール一般開放の期間中。<br>(1人 平均：3回)                                 |

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名      | 2015.4.1 現員数 | 2015.4.1～2016.3.31 |     |     |      | 2016.3.31 現員数 |
|----------|--------------|--------------------|-----|-----|------|---------------|
|          |              | 採用                 | 異動入 | 異動出 | 退職   |               |
| 総 数      | 55(16)       | 6(3)               | 8   | 5   | 6(2) | 54(17)        |
| 施設長      | 1            |                    |     |     |      | 1             |
| 支援課長     | 1            |                    |     |     |      | 1             |
| 主任       | 2            |                    |     |     |      | 2             |
| 生活支援員    | 35(7)        | 4(1)               | 6   | 4   | 5(1) | 34(6)         |
| クリーンスタッフ | 1(1)         |                    |     |     |      | 1(1)          |
| 機能訓練指導員  | 1(兼)         |                    |     |     |      | 1(兼)          |
| 看護師      | 1(兼)         |                    |     |     |      | 1(兼)          |
| 栄養士      | 1(兼)         |                    |     |     |      | 1(兼)          |
| 【通所部】    |              |                    |     |     |      |               |
| 日中活動課長   | 1            |                    |     |     |      | 1             |
| 主任       |              |                    | 1   |     |      | 1             |
| 生活支援員    | 10(5)        | 2(2)               | 1   | 1   | 1(1) | 10(6)         |
| クリーンスタッフ | 4(4)         |                    |     |     |      | 4(4)          |
| 機能訓練指導員  | 1(兼)         |                    |     |     |      | 1(兼)          |
| 看護師      | 1(兼)         |                    |     |     |      | 1(兼)          |

★産休・育休・介護休・休職中職員も現員のままとする。

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数( )内に表示。

★網掛けについては、総数に表示していない。

## 5-2 職員研修の状況

## ① めいわ

| 施設内         |             |    | 施設外                                       |                          |    |
|-------------|-------------|----|-------------------------------------------|--------------------------|----|
| 月・日         | 研修名         | 人数 | 月・日                                       | 研修名                      | 人数 |
| H27. 8. 5   | チューター情報交換会  | 3  | H27. 5. 9. 12. 27<br>6. 4. 14. 17. 20. 29 | CAS 研修（強度行動障害者支援）        | 1  |
| H27. 8. 25  | 接遇マナー研修     | 1  | H27. 6. 26                                | H27 入所施設分科会              | 3  |
| H27. 10. 23 | 評価者研修       | 4  | H27. 7. 29                                | 都社協 知的発達障害部会<br>「記録の書き方」 | 2  |
| H27. 10. 29 | 介護技術研修      | 5  | H27. 8. 4～5                               | 日本てんかん協会研修               | 1  |
| H27. 11. 13 | Aikoh フォーラム | 3  | H27. 8. 4～6                               | 千葉県相談支援従事者研修             | 2  |
|             |             |    | H27. 9. 4～5                               |                          |    |
|             |             |    | H27. 9. 24～25                             |                          |    |
| H27. 11. 18 | 交通安全セミナー    | 2  | H27. 9. 17～18                             | 全国盲重複障害者福祉施設大会           | 2  |
| H27. 11. 20 | 内部統制研修      | 2  | H27 10. 6                                 | H27 障害者虐待防止・権利擁護         | 1  |
| H27. 11. 27 | 救急救命講習会     | 2  | H27 10. 13                                | H27 障害者虐待防止・権利擁護         | 1  |
| H27. 12. 18 | 中途採用職員研修    | 2  | H27. 10. 20                               | 佐倉市社協研修                  | 2  |
| H28. 1. 15  | 虐待防止研修      | 7  | H27. 11. 15                               | 第 26 回自閉症基礎研修            | 1  |
|             |             |    | H27. 11. 2                                | H27 障害者虐待防止・権利擁護         | 2  |
|             |             |    | H27. 11. 15                               | 福祉施設職員研修                 | 1  |
|             |             |    | H27. 12. 20                               |                          |    |
|             |             |    | H28. 1. 31                                |                          |    |
|             |             |    | H27. 11. 17                               | 支援スタッフ部会研修               | 1  |
|             |             |    | H27. 11. 19、26                            | H27 年度千葉県強度行動障害支<br>援    | 1  |
|             |             |    | H27. 12. 2、12. 7                          |                          |    |
|             |             |    | H27. 11. 27                               | 高齢知的障害者支援研修              | 1  |
|             |             |    | H27. 12. 4                                | 地域生活支援事例検討会              | 1  |
|             |             |    | H27. 12. 15                               | H27 障害者虐待防止・権利擁護         | 1  |
|             |             |    | H27. 12. 16                               | H27 障害者虐待防止・権利擁護         | 2  |
|             |             |    | H27. 12. 16                               | 東社協知的発達部会研修              | 1  |
|             |             |    | H27. 1. 30、                               | 行動障害事例検討会                | 1  |
|             |             |    | H28. 1. 12                                |                          |    |
|             |             |    | H28. 2. 15                                |                          |    |
|             |             |    | H28. 1. 11                                | 高齢者研修                    | 1  |
|             |             |    | H28. 1. 20                                | 障害者虐待防止・権利擁護研修           | 1  |
|             |             |    | H28. 1. 26                                | 障害者虐待防止・権利擁護研修           | 1  |
|             |             |    | H28. 2. 26                                | 障害のある方の薬物療法              | 1  |

③ 根郷通所センター

| 施設内    |                                   |    | 施設外                  |                                   |    |
|--------|-----------------------------------|----|----------------------|-----------------------------------|----|
| 月・日    | 研修名                               | 人数 | 月・日                  | 研修名                               | 人数 |
| 5. 21  | 法人研修<br>「苦情対応実践研修」                | 2  | 6. 22                | 障がいのある方の意思決定<br>支援について            | 1  |
| 6. 17  | 法人研修<br>「コミュニケーションの基本技<br>能研修」    | 1  | 6. 24                | 八王子福祉園施設見学                        | 1  |
| 6. 19  | 法人研修<br>「内部統制研修」                  | 1  | 6. 30                | 千葉県障害者虐待防止・権利<br>擁護専門研修           | 1  |
| 6. 26  | 法人研修<br>「権利擁護・虐待防止研修」             | 5  | 8. 4・5               | てんかん基礎研修                          | 1  |
| 8. 8   | 法人研修<br>「インバスケ研修」                 | 1  | 9. 17・18             | 全国盲重複障害者福祉施設<br>研究大会              | 2  |
| 9. 24  | 法人研修<br>「大規模災害対応セミナー」             | 6  | 11. 19・26<br>12. 2・7 | 千葉県強度行動障害支援者<br>養成研修              | 1  |
| 10. 23 | 法人研修<br>「評価者研修」                   | 2  | 11. 24・25            | 千葉県知的障害者福祉協会<br>日中活動支援部会一泊研修      | 1  |
| 11. 13 | 法人研修<br>「社会福祉法人改革とどう向<br>き合うか」    | 2  | 12. 8                | 東京都障害者通所活動施設<br>職員研修 合同学習会        | 1  |
| 11. 18 | 法人研修<br>「交通安全セミナー研修」              | 4  | 1. 23                | 知的発達障害部会<br>事例報告会                 | 3  |
| 11. 27 | 法人研修<br>「救急救命講習」                  | 2  | 3. 5                 | 強度行動障害のある方の支<br>援者に対する研修<br>実践報告会 | 2  |
| 1. 15  | 法人研修<br>「利用者と福祉援助者のメン<br>タルヘルス研修」 | 3  |                      |                                   |    |
| 12. 18 | 法人研修<br>「交通安全セミナー研修」              | 2  |                      |                                   |    |
| 2. 10  | 法人研修<br>「メンタルヘルスクア研修」             | 3  |                      |                                   |    |
| 2. 7   | 法人研修<br>「職員実践発表会」                 | 12 |                      |                                   |    |

5-3 実習受け入れ状況

① めいわ

| 期間         | 養成機関名      | 実施対象資格等 | 人数 |
|------------|------------|---------|----|
| 5/18～30    | アルファ福祉専門学校 | 介護      | 1  |
| 6/15～26    | アルファ福祉専門学校 | 介護      | 2  |
| 7/6～17     | 植草短期大学     | 介護      | 2  |
| 8/17～9/11  | 江戸川専門学校    | 保育      | 2  |
| 10/26～11/8 | 城西国際大学     | 社会福祉士   | 2  |
| 11/9～11    | 中央介護福祉     | 介護      | 2  |
| 11/16～19   | 中央介護福祉     | 介護      | 2  |
| 11/24～12/7 | 城西国際大学     | 社会福祉士   | 2  |
| 2/18～3/2   | 明德短期大学     | 保育      | 2  |

② 根郷通所センター

| 期間          | 養成機関名    | 実施対象資格等 | 人数 |
|-------------|----------|---------|----|
| 8/ 3～ 8/19  | 千葉女子専門学校 | 保育士     | 2  |
| 8/ 3～ 8/19  | 敬愛短期大学   | 保育士     | 2  |
| 9/ 7～ 9/18  | 植草短期大学   | 保育士     | 2  |
| 10/ 5～10/19 | 城西国際大学   | 社会福祉士   | 1  |
| 10/ 8～10/10 | 二葉看護学院   | 看護師・保健師 | 4  |
| 2/23～3/ 9   | 帝京平成大学   | 保育士     | 2  |

6 行事実施状況

① めいわ

| 月    | 行事内容                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------|
| 4 月  | 辞令交付式、職員会議(1,26)、家族会(19)                                                 |
| 5 月  | 家族会(17)、職員会議(22)、1 泊旅行(14,15 東京方面)                                       |
| 6 月  | 家族会(21)、職員会議(23)                                                         |
| 7 月  | ボランティア交流会(10)、家族会(19)、職員会議(24)、1 泊旅行(31,8/1、栃木)、<br>歓迎会(21)、光和会のだ自慢(26)、 |
| 8 月  | 1 泊旅行(6,7 那須方面)、納涼祭(19)、職員会議(25)、歓迎会(25)                                 |
| 9 月  | 敬老会(21)、家族会(20)、職員会議(25)<br>1 泊旅行(3,4,山梨方面)                              |
| 10 月 | 秋祭り(10)、職員会議(23)                                                         |
| 11 月 | 手をつなぐスポーツ(5)、おひさま祭・家族会(22),1 泊旅行(12,13、房総方面)                             |
| 12 月 | さわやか芸能発表会(1)、家族会(20)、クリスマス会(23)、職員会議(18)                                 |
| 1 月  | 法人新年会(8)、新年会(11,あおばの会)、家族会新年会(17)、職員会議(22)                               |
| 2 月  | 法人事例研究発表会(7)、職員会議(23)                                                    |
| 3 月  | 職員会議(17)、やよい会(29)                                                        |

②根郷通所センター

| 月    | 行 事 内 容                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 月  | 辞令交付式(1)・開所式(1)・花見会(1) 卵運びゲーム・ビッグオセロ大会 (2)<br>職員会議(2) タイヤころがし・キャタピラー競争(3)<br>宝探しゲーム・調理実習餃子の皮でピザ(6) |
| 5 月  | もねのさとまで散歩&クイズ大会(24)<br>千葉市ゆうあいピック(20・6名)                                                           |
| 6 月  | おひさまピック(フライディングディスク)(22)<br>グループ旅行① “東京ディズニーランド”(4~5・10名)<br>グループ旅行② “東京お菓子ランド”(18・3名)             |
| 7 月  | 山王公園で遊ぼう&洗濯ばさみでハリネズミ(23)                                                                           |
| 8 月  | 山王地区指令ゲーム&〇×ゲーム(23) プール活動(7/21~8/28)<br>おみこし作り&射的作り(12) 夏季休暇(13~15)                                |
| 9 月  | 通所夏祭り! 縁日、おみこし(19) 本当の宝探しゲーム&風船バレー(25)<br>秋の大運動会&旅行報告(25)                                          |
| 10 月 | グループ旅行③ “犬吠崎マリンパーク”(28~29・7名)<br>愛光秋まつり(10) グループ旅行④ “成田空港第三ターミナル”(26・7名)                           |
| 11 月 | ウォークラリー&秋祭り報告会(20)                                                                                 |
| 12 月 | 手をつなぐスポーツのつどい(5) 風船運びゲーム&クイズ(20)<br>さわやか芸能発表会(1・6名)・ おひさま大掃除(22)                                   |
| 1 月  | 通所部忘年会 “紅白歌合戦&バーベキュー”(29) 冬季休暇(30~1/1)                                                             |
| 2 月  | 水ゆらゆらゲーム・成人を祝う会(22)                                                                                |
| 3 月  | 職員会議(7) 風船バレー&サッカー(23)<br>やよい会 “1年を振り返ろうスライドショー”(17)、家族会懇談会(24)                                    |



## 障害者支援施設

## リ　ホ　ー　プ

## 概況

当年度は、入所の待機者がなく稼働率が低迷しているため、精神障害者の受入れを積極的に行った。その結果、稼働率が入所・短期入所合算で 90.7%となり、当初の目標であり、中長期経営計画の目標でもある入所・短期入所合算で 90%という稼働率を確保することが出来た。短期入所利用者へのサービスの質の向上を目指し、9 月より生活訓練を実施した。内容は、自宅に戻ったとき少しでも自活できるよう、洗濯たたみ、掃除等の簡単なものと、視覚障害者に対しては歩行訓練をおこなった。

一方、支援の現場では職員は慣れない精神障害者の対応に苦慮した。そのため、「精神障害者の理解」・「アンガーマネジメント」の内部研修を実施し、職員に対して精神障害者の対応と、職員自身の感情のコントロールのための知識の習得を図った。また、利用者サービスの面では、個別対応と余暇行事の充実を図った。当年度より、誰もが参加できるよう導入した年 4 回の内容別の余暇行事が好評で、多くの利用者が参加した。

## ○数値目標

- ・入所、短期入所合算（稼働率）：目標 90% ⇒ 実績（合算）：90.7%
- ・生活介護（稼働率）：目標 94% ⇒ 実績：89.1%

生活介護については、年度後半に利用しない利用者が増え、短期入所利用者の中でも当初の見込みに比べ利用が減少したため目標の 94%は達成できなかった。

## ○サービス目標

前年度に引き続き、個別対応の充実を目指してきた。そのため、個別支援計画の作成時から利用者満足を重点に置き、利用者とのコミュニケーションの充実を図った。さらに、近年の高齢化・重度化に対応するため、職員の技術・知識の習得のための内部研修を充実させてきた。特に採用 2 年目職員の他施設への派遣（5 日間）は、研修報告の内容から良い経験となったことが実感できた。

## ○地域連携目標

学童との交流・福祉学習については、年を重ねるごとに内容が充実され良いものになってきており、同行の利用者も増えてきた。また、短期入所の受入れについては、福祉相談室との連携を強化し、精神障害者の受入れを積極的におこなった結果、稼働率のアップが図れた。しかし、ただ受入れるというだけでなく、生活訓練（掃除・洗濯等）の実施など受入れ後の内容も充実した。

## ○業務遂行目標

リスクマネジメントの意識について、徹底しきれなかったところはあるが、職場環境としては大きな悪化はなかった。記録類の整備は前年度に比べ良くなってきていると思うが、机の上の整理整頓については引き続きの課題である。また、コスト意識に関しては、空調設備の整備等もあつてか、少しずつではあるが進んでいるが、業務の効率化についてはまだまだの状態であり、まずはタイムマネジメントの意識強化を図っていききたい。

## ○人材育成目標

職員の自主性の向上を目的に、指示待ちからの意識改革のため、良いところを営めモチベーションの向上を図ってきたが、思うような結果には繋がっていないところもある。さらに、個性を生かした目標設定を指導すると共に、知識や技術の向上を図るための内部研修を計画的に実施してきた。しかし、一部ではそれが生かされていない支援も見受けられた。

## ○中長期経営計画進捗状況（2014 年～2016 年）

実施項目 ①稼働率：目標入所・短期入所合算 90%（3 年平均）⇒ 89.1%（2 年平均）

②地域交流・福祉学習拡充協力 ⇒ 変更なく継続、学童との交流は回数減で内容を充実

（施設長 中川 光男）

1 施設利用状況（2015.4.1～2016.3.31）

1-1 利用状況

【定員50名】

|    | 延べ年間施設利用者 |       |       | 1日平均 |      | 延べ年間空所 |      |     |     | 異動 |    |
|----|-----------|-------|-------|------|------|--------|------|-----|-----|----|----|
|    | 定員        | 契約数   | 現員数   | 利用数  | 稼働数  | 総数     | 欠員   | 入院  | 外泊  | 入所 | 退所 |
| 年間 | 18300     | 15700 | 15203 | 41.5 | 83.1 | 3097   | 2681 | 213 | 203 | 2  | 2  |

1-2 入・退所状況

|            | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|------------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者数と入所前状況 | 2  |    |    | 1  | 1   |    |    |     |
| 退所者数と退所事由  | 2  |    |    |    |     |    | 2  |     |

1-3 短期入所（ショートステイ）利用状況 【定員2名（＋空床型5名）】

|    | 利 用 者 |      |      |        |
|----|-------|------|------|--------|
|    | 延べ定員  | 延べ総数 | 1日平均 | 稼働率    |
| 年間 | 732   | 2006 | 5.5  | 273.6% |

1-4 地域生活支援事業（日中一時支援事業）利用状況

|    | 利 用 者 |      |
|----|-------|------|
|    | 延べ総数  | 1日平均 |
| 年間 | 0     | 0    |

1-5 出身地別利用状況

| 【千葉県】 | 男  | 女 | 【千葉市】  | 男 | 女 | 【東京都】  | 男 | 女 |
|-------|----|---|--------|---|---|--------|---|---|
| 市川市   | 3  |   | 稲毛区    |   | 2 | 板橋区志村  |   | 1 |
| 市原市   | 2  | 1 | 中央区    | 1 |   | 足立区    | 1 |   |
| 柏市    |    | 1 | 若葉区    | 2 |   | 練馬区大泉  | 1 |   |
| 香取市   | 1  |   | 美浜区    |   | 1 | 練馬区石神井 | 1 |   |
| 鴨川市   | 1  |   | 計      | 3 | 3 | 大田区    | 1 |   |
| 袖ヶ浦市  |    | 2 | 合計     | 6 |   | 江戸川区   | 2 |   |
| 館山市   | 1  |   | 【埼玉県】  |   |   | 計      | 6 | 1 |
| 東金市   |    | 1 |        |   |   | 合計     | 7 |   |
| 流山市   | 1  |   | 春日部市   |   | 1 |        |   |   |
| 野田市   | 1  |   | 白岡町    | 1 |   |        |   |   |
| 旭市    | 1  |   |        |   |   | 【茨城県】  |   |   |
| 船橋市   | 2  |   |        |   |   |        |   |   |
| 茂原市   | 1  |   | 計      | 1 | 1 | 鹿嶋市    | 1 |   |
| 八街市   | 1  | 1 | 合計     | 2 |   |        |   |   |
| 八千代市  | 1  |   | 【神奈川県】 |   |   |        |   |   |
| 佐倉市   |    | 2 |        |   |   | 計      | 1 |   |
| 長南町   |    | 1 | 大和市    | 1 |   | 合計     | 1 |   |
| 計     | 16 | 9 | 計      | 1 |   |        |   |   |
| 合計    | 25 |   | 合計     | 1 |   |        |   |   |

## 2 利用者の状況（2015 年度中在所した全利用者）

### 2-1 年齢構成（年齢は 2015. 4. 1 現在）

|    | 総数  | ～19  | 20～ | 30～  | 40～   | 50～   | 60～   | 70～   | 平均年齢  | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|
| 総数 | 44  | 1    | 0   | 2    | 6     | 7     | 16    | 12    | 59. 5 | 82  | 19  |
| %  | 100 | 2. 3 | 0   | 4. 5 | 13. 6 | 15. 9 | 36. 4 | 27. 3 |       |     |     |
| 男  | 28  | 1    | 0   | 1    | 3     | 3     | 12    | 8     |       |     |     |
| 女  | 16  |      |     | 1    | 3     | 4     | 4     | 4     |       |     |     |

### 2-2 障害程度区分

|    | 総数  | 1 | 2 | 3    | 4     | 5     | 6     |
|----|-----|---|---|------|-------|-------|-------|
| 総数 | 44  | 0 | 0 | 2    | 12    | 18    | 12    |
| %  | 100 | 0 | 0 | 4. 5 | 27. 3 | 40. 9 | 27. 3 |
| 男  | 28  | 0 | 0 | 1    | 8     | 11    | 8     |
| 女  | 16  | 0 | 0 | 1    | 4     | 7     | 4     |

### 2-3 身体障害者手帳による障害程度

|    | 総数  | 1 級   | 2 級   | 3 級  | 4 級 | 5 級 | 6 級 | 不所持  |
|----|-----|-------|-------|------|-----|-----|-----|------|
| 総数 | 44  | 37    | 5     | 1    | 0   | 0   | 0   | 1    |
| %  | 100 | 84. 1 | 11. 3 | 2. 3 | 0   | 0   | 0   | 2. 3 |
| 男  | 28  | 25    | 3     | 0    | 0   | 0   | 0   | 0    |
| 女  | 16  | 12    | 2     | 1    | 0   | 0   | 0   | 1    |

### 2-4 療育手帳による障害程度

|    | 総数  | 最重度 | 重度    | 中度   | 軽度   | 不所持   |
|----|-----|-----|-------|------|------|-------|
| 総数 | 44  | 0   | 5     | 3    | 4    | 32    |
| %  | 100 | 0   | 11. 4 | 6. 8 | 9. 1 | 72. 7 |
| 男  | 28  | 0   | 1     | 2    | 3    | 22    |
| 女  | 16  | 0   | 4     | 1    | 1    | 10    |

### 2-5 就学状況（最終学歴）

|    | 総数  | 普通学校<br>義務 | 特別支援<br>義務 | 普通高等<br>学校 | 特別支援<br>高等部 | 千葉盲<br>（再掲） | その他  | 不就学  |
|----|-----|------------|------------|------------|-------------|-------------|------|------|
| 総数 | 44  | 15         | 5          | 6          | 15          | 12          | 1    | 2    |
| %  | 100 | 34. 1      | 11. 4      | 13. 6      | 34. 1       | 27. 3       | 2. 3 | 4. 5 |
| 男  | 28  | 8          | 3          | 4          | 11          | 6           | 0    | 2    |
| 女  | 16  | 7          | 2          | 1          | 5           | 6           | 1    | 0    |

### 2-6 就労経験

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 44  | 19     | 25     |
| %  | 100 | 43. 2  | 56. 8  |
| 男  | 28  | 13     | 15     |
| 女  | 16  | 6      | 10     |

### 3 利用者の障害の状況

#### 3-1 視覚障害

|    | 総数  | 盲    | 弱視   | 小計   | 晴眼  |
|----|-----|------|------|------|-----|
| 総数 | 44  | 29   | 13   | 42   | 2   |
| %  | 100 | 66.0 | 29.5 | 95.5 | 4.5 |
| 男  | 28  | 19   | 9    | 28   | 0   |
| 女  | 16  | 10   | 4    | 14   | 2   |

#### 3-2 知的障害

|    | 総数  | 最重度 | 重度   | 中度   | 軽度   | 小計   | 非該当  |
|----|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 総数 | 44  | 0   | 7    | 10   | 13   | 30   | 14   |
| %  | 100 | 0   | 15.9 | 22.7 | 29.6 | 68.2 | 31.8 |
| 男  | 28  | 0   | 1    | 5    | 12   | 18   | 10   |
| 女  | 16  | 0   | 6    | 5    | 1    | 12   | 4    |

#### 3-3 障害の状況（総括）

|    | 総数  | 視覚   | 肢体   | 聴覚   | 音声言語 | 内部   | 知的   | 精神   | 重複   |
|----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 総数 | 44  | 42   | 9    | 5    | 0    | 6    | 28   | 10   | 13   |
| %  | 100 | 95.5 | 20.5 | 11.4 | 0    | 13.6 | 63.6 | 22.7 | 29.5 |
| 男  | 28  | 28   | 4    | 4    | 0    | 4    | 16   | 8    | 9    |
| 女  | 16  | 14   | 5    | 1    | 0    | 2    | 12   | 2    | 4    |

★重複障害は視覚・聴覚・音声言語・精神・知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

#### 3-4 日常生活動作（ADL）介護の状況

|          | 排泄   | 食事   | 入浴   | 着脱衣  | ベッド<br>メーキング | 移動<br>(内) | 移動<br>(外) |
|----------|------|------|------|------|--------------|-----------|-----------|
| 常時全面で介助  | 0    | 0    | 0    | 0    | 8            | 4         | 31        |
| %        | 0    | 0    | 0    | 0    | 18.2         | 9.1       | 70.5      |
| 常時多面で多介助 | 2    | 0    | 4    | 0    | 13           | 1         | 8         |
| %        | 4.5  | 0    | 9.1  | 0    | 29.6         | 2.3       | 18.2      |
| 時々部分的に介助 | 10   | 1    | 18   | 1    | 10           | 6         | 3         |
| %        | 22.7 | 2.3  | 40.9 | 2.3  | 22.7         | 13.6      | 6.8       |
| 点検・配慮程度  | 9    | 41   | 10   | 21   | 6            | 25        | 0         |
| %        | 20.5 | 93.2 | 22.7 | 47.7 | 13.6         | 56.8      | 0         |
| 自立       | 23   | 2    | 12   | 22   | 7            | 8         | 2         |
| %        | 52.3 | 4.5  | 27.3 | 50.0 | 15.9         | 18.2      | 4.5       |

### 3-5 コミュニケーションの状況

|             | 言語（会話）     | 意思表示       | 一般文字       | 点字         | 盲人用<br>ワープロ |
|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 不 可<br>%    | 0<br>0     | 0<br>0     | 39<br>88.7 | 27<br>61.4 | 38<br>86.4  |
| 一部で可能<br>%  | 3<br>6.8   | 2<br>4.5   | 2<br>4.5   | 4<br>9.1   | 3<br>6.8    |
| だいたい可能<br>% | 0<br>0     | 0<br>0     | 1<br>2.3   | 2<br>4.5   | 3<br>6.8    |
| 支障なし<br>%   | 41<br>93.2 | 42<br>95.5 | 2<br>4.5   | 11<br>25.0 | 0<br>0      |

### 4 援助サービスの実施状況

| 区 分                    | 援助サービスの実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 住居・食事<br>日用品等の提供       | 全ての居室の床清掃、ワックスがけ、窓掃除、お風呂場のカビとり、カーテンの取り換え（レンタルの導入）など施設全体の環境整備を行った。自動販売機の投入口にコインを入れにくいとの要望があったため、まとめてコインを投入できる投入口を取り付けた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 各種専門的訓練<br>及 び<br>日中活動 | <p>【受注作業】 箸入れや箸組み、おしぼりの袋詰め、宅配寿司、釜飯のセット組、チラシのセット、ローラーキャッチ、マグネットキャッチ、ボールペン組立、洗濯たたみ、アルミ缶つぶしを行った。<br/>(利用者 16名参加)</p> <p>【農 耕】 生ゴミリサイクルの堆肥作りを主の活動としながら、野菜作りを行った。ユニバーサル農業の仕事も定期的に行っている。<br/>(利用者 2名参加)</p> <p>【園 芸】 培養土作り、花苗の栽培を行う。また、物井駅ヤックス前の花壇整備も行っている。<br/>(利用者 8名参加)</p> <p>【リハビリ】 高齢者や視覚障害者を対象とし、運動機能訓練、歩行訓練、レクリエーション、散歩などを行った。<br/>愛光健康堂の活動とし、はちす苑へ出張マッサージに週1回程度施術に行っている。<br/>(利用者 5名参加)</p> <p>【創 作】 牛乳パックのリサイクルによる紙漉きを行っている。<br/>(利用者 2名参加)</p> <p>【手 工 芸】 さをり織り、さき織り、エコクラフト、組紐、刺し子などを行っている。<br/>(利用者 7名参加)</p> <p>【陶 芸】 箸置きや一輪挿しなどの小物から、食器類、植木鉢などの陶作。手びねりや鋳込み、機械ろくろ等を使用し作品作りを行っている。<br/>(利用者 3名参加)</p> |

|          |                                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ケアマネジメント | 利用者の高齢化に伴い、職員の意識の向上、知識の習得などに努め、必要な設備についても見直しを行った。今後、優先順位を決めて整備していきたい。一方で、自分で出来ることを増やせる可能性のある利用者については自立支援のためのアプローチを積極的に行った。短期入所の利用者も利用中に訓練することで、自宅での生活に変化があるなど好評であった。 |
| 保健・医療    | 怪我や持病で長期の入院者が多くなったため、入院数は昨年の2.5倍以上になっている。2名の方が入院中に死去された。感染症が広がるようなことはなかった。                                                                                           |
| 余暇活動     | 年々参加者が減っていたグループ旅行を日帰りの余暇行事に変更した。ラーメン博物館、ホテルバイキング、ホテルバーベキュー、いちご狩りの中から選ぶようにしたところ、多くの参加があった。旅行については個別に対応し、名古屋、青森、金沢などに出かけている。                                           |
| 自治会活動    | 飲酒日について話し合い、これまでの週2日から、週4日に増やした。また、喫煙時間についても延長している。クラブ活動について意見交換を行い、希望の多かったカラオケクラブを発足した。教養を深めるためのミニ勉強会なども開催している。                                                     |
| 愛光健康堂    | 午前中は施設内のリハビリ中心、午後は外来の診療を中心に行っている。固定客にプラスし、新規の利用客も少しずつ増えてきているが、今後も集客に向けた取り組みをしていきたい。                                                                                  |

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名   | 2015. 4. 1 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |       |       |    | 2016. 3. 31 現員数 |
|-------|------------|------------------------|-------|-------|----|-----------------|
|       |            | 採用                     | 異動入   | 異動出   | 退職 |                 |
| 総 数   | 28 (7)     | 2 (1)                  | 2 (1) | 3 (1) | 4  | 28 (8)          |
| 施設長   | 1          |                        |       |       |    | 1               |
| 課長    | 1          |                        |       |       |    | 1               |
| 主任    | 2          |                        |       |       |    | 2               |
| 生活支援員 | 21 (7)     | 2 (1)                  | 2 (1) | 3 (1) | 4  | 21 (8)          |
| 機能訓練士 | 1 (兼)      |                        |       |       |    | 1 (兼)           |
| 看護師   | 1          |                        |       |       |    | 1               |
| 栄養士   | 1 (兼)      |                        |       |       |    | 1 (兼)           |

★育休・休暇中職員は現員から除く

★雇用形態変更・育休、休職の入出は、異動入・出にてカウントする

★年度末日退職者及び移動出職員は年度末日現員に含む

★年度当初採用者及び異動入職員は年度当初現員に含む

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数（ ）内に表示

## 5 - 2 職員研修の状況

| 施 設 内  |                 |    | 施 設 外        |                    |    |
|--------|-----------------|----|--------------|--------------------|----|
| 月・日    | 研修名             | 人数 | 月・日          | 研修名                | 人数 |
| 5. 21  | 苦情対応実践研修        | 4  | 5. 31        | ショートステイ研修          | 3  |
| 6. 17  | コミュニケーション基本技能研修 | 3  | 6. 2         | 障害者福祉施設新任職員研修      | 1  |
| 6. 19  | 内部統制研修会         | 3  | 6. 22        | 障がいのある方の意思決定支援について | 1  |
| 6. 26  | 権利擁護・虐待防止研修     | 12 | 6. 27        | 千葉認知症研究会           | 1  |
| 7. 22  | フェロー交流会         | 2  | 6. 30        | 監査法人研修             | 1  |
| 8. 5   | チューター情報交流会      | 2  | 6. 30        | 障害支援区分認定調査員研修      | 1  |
| 8. 8   | インバスケッ研修        | 3  | 7. 11        | 防災力強化研修            | 1  |
| 8. 10  | 内部統制勉強会         | 1  | 7. 12        | 視覚障害パソコンインストラクター研修 | 1  |
| 9. 24  | 大規模災害対応セミナー     | 3  | 7. 18        | 介護福祉士実習指導者講習会      | 1  |
| 9. 25  | アンガーマネジメント研修    | 18 | 7. 22        | 熱中症対策・予防研修         | 1  |
| 10. 23 | 評価者研修           | 4  | 7. 23～24     | 全国盲重複障害者福祉施設研究協議会  | 1  |
| 11. 13 | 社会福祉法人改革研修      | 4  | 8. 1         | 成年後見制度研修           | 1  |
| 11. 17 | 救急救命講習会         | 1  | 8. 21～22     | リカバリーフォーラム         | 2  |
| 1. 15  | 虐待防止研修          | 8  | 8. 22・29     | 介護福祉士実習指導者講習会      | 1  |
| 1. 20  | チューター情報交換会      | 4  | 8. 31        | 千葉県リハビリテーションセンター研修 | 4  |
| 1. 29  | 障害者差別解消法研修      | 3  | 9. 9         | コミュニケーション研修        | 1  |
| 2. 10  | メンタルヘルスケア研修     | 3  | 9. 12～13     | 成年後見人候補者養成講座       | 1  |
| 3. 3   | リスクマネジメント研修     | 4  | 9. 16        | 全国盲重複障害者福祉施設研究大会   |    |
| 3. 18  | チューター研修         | 4  |              | 施設長会               | 1  |
|        |                 |    | 9. 17～19     | 全国盲重複障害者福祉施設研究大会   | 3  |
|        |                 |    | 10. 2        | 福祉サービス経営セミナー       | 1  |
|        |                 |    | 10. 2・9      | 盲ろう者福祉ワーカー研修会      | 1  |
|        |                 |    | 10. 6        | 障害者虐待防止マネージャー養成研修  | 1  |
|        |                 |    | 10. 14・21・22 | サービス管理責任者研修        | 1  |
|        |                 |    | 10. 20       | アンガーマネジメント研修       | 2  |
|        |                 |    | 10. 21       | ピア・カウンセリング講座       | 1  |
|        |                 |    | 10. 29       | 認知症ケア研修            | 1  |
|        |                 |    | 11. 19・26    | 強度行動障害支援者養成研修      | 1  |
|        |                 |    | 12. 3・7      | 強度行動障害支援者養成研修      | 1  |
|        |                 |    | 1. 24        | グループホーム大会          | 1  |
|        |                 |    | 2. 17        | 高齢者虐待防止対策研修        | 1  |

### 5-3 実習受け入れ状況

| 期 間         | 養 成 機 関 名     | 実習対象資格等 | 人 数 |
|-------------|---------------|---------|-----|
| 7.20～7.31   | 日本社会事業大学      | 精神保健福祉士 | 1   |
| 8.3～9.4     | 東京成徳大学（前半）    | 社会福祉士   | 1   |
| 8.10～8.15   | 新国際福祉カレッジ     | 社会福祉主事  | 1   |
| 8.17～8.29   | 江戸川大学総合福祉専門学校 | 社会福祉士   | 1   |
| 8.30～9.11   | 江戸川大学総合福祉専門学校 | 社会福祉士   | 1   |
| 9.7～10.7    | 和洋女子大学        | 社会福祉士   | 2   |
| 10.8～10.28  | 淑徳大学          | 社会福祉士   | 2   |
| 10.26～11.8  | 城西国際大学（前半）    | 社会福祉士   | 2   |
| 11.24～12.7  | 城西国際大学（後半）    | 社会福祉士   | 2   |
| 12.10～12.15 | 東京成徳大学（後半）    | 社会福祉士   | 1   |
| 1.6～1.19    | NHK 学園        | 社会福祉士   | 1   |
| 2.3～24      | 江戸川大学総合福祉専門学校 | 社会福祉士   | 2   |
| 3.15～22     | 新国際福祉カレッジ     | 社会福祉主事  | 2   |

### 6 行事实施状況

| 月    | 行 事 内 容                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------|
| 4 月  | 花見（5）散策クラブ（成田）（5）                                                 |
| 5 月  | 盲学校支援チャリティ公演（16）エレクトーンクラブ学童交流（25）アイフェスタ（31）                       |
| 6 月  | 余暇行事（ラーメン博物館）（7・14）散策クラブ（幕張）（20）富里スイカロードレース（21）鉄道クラブ（館山）（21）      |
| 7 月  | エレクトーンクラブ学童交流（13）日光旅行（18～20）草笛クラブ（20）のど自慢大会（26）                   |
| 8 月  | 夏を楽しもう会（19）余暇行事（バーベキュー）（28）                                       |
| 9 月  | 名古屋旅行（19～21）青森旅行（26～27）エレクトーンクラブ学童交流（28）                          |
| 10 月 | 金沢旅行（3～4）秋祭り（10）白子旅行（17～18）                                       |
| 11 月 | 日韓交流あいとひかりのコンサート（6）余暇行事（ホテルバイキング）（8）四街道ガス灯ロードレース（15）鉄道クラブ（銚子）（23） |
| 12 月 | エレクトーンクラブ学童交流（7）ニューリバーロードレース in 八千代（13）もみの木会（20）                  |
| 1 月  | 初詣・福袋買い物ツアー（2・3）余暇行事（いちご狩り）（17）                                   |
| 2 月  | 散策クラブ（成田）（11）エレクトーンクラブ学童交流（26）                                    |
| 3 月  | 弥生会（27）佐倉朝日健康マラソン（27）                                             |

就労継続支援Ｂ型  
佐倉市よもぎの園

## 概況

５月末にて自立訓練が廃止（自立訓練はワークショップかぶらぎで継続）となり、６月より就労継続支援Ｂ型事業（定員変更 40 名）での新たなスタートとなった。７月には、管理者（所長）が専属となり、新たに主任が着任し、新体制での事業運営となった。作業については、前年度以上の収益を上げることができ、ある程度安定していたが、受注作業の請負量が減少する閑散期の対応が課題となった。また、利用者と家族の高齢化により、日々の通所が難しくなっている利用者が増加傾向にあり、家庭全体への総合支援が必要になってきている。

## ○数値目標

稼働率：目標 95% → 実績 87.2%

登録者数 47 名。稼働率については、利用者の高齢化や入院等の影響が出ている。当年度は、特別支援学校の実習生 2 名を受け入れ、今後の利用に繋げていく予定である。また、年度後半には新規利用者 4 名を受け入れ、稼働率の安定に努めた。

## ○サービス目標

受注作業はある程度順調に推移し、11,196,088 円の売り上げとなった。結果、平均工賃は前年度比 16%増の 16,958 円になり、サービス目標の『支払工賃アップ』に繋げることができた。

当年度は、閑散期の対応が課題となり、初めての試みとして自主生産作業に取り組み、3 月の地区社協主催のふくしまつりにて作品を出品販売した。また、外出行事や園内行事など余暇活動にも継続的に取り組んだ。

## ○地域連携目標

開かれた施設と地域貢献を目的に「地域交流室」及び「会議室」を地域のサークル 3 団体に提供している。また、地区の防災訓練や交流会に施設を提供するとともに、地域の行事に参加し交流を深めた。

## ○業務遂行目標

作業進捗の情報や利用者支援に関わる情報提供については、ホワイトボードの活用や資料の回覧等で情報共有に努めてきた。結果として、作業提供や利用者支援について職員間で連携を取りながら業務に取り組むことができた。

## ○人材育成目標

社会福祉制度や障害者の人権、権利擁護等について会議等で情報提供し、職員間の共有に努めた。日々の作業支援に追われることが多く、職員研修への参加が少なかった。次年度の課題として対応していきたい。

## ○その他

利用者並びに家族の高齢化等により、将来のことを踏まえ法人内入所施設のショートステイ利用が増えている。現在約 15 名の利用者が登録し利用している。また、グループホームの利用を希望する家族も多く、家族会時にグループホームの利用についての説明会を行っている。

## ○中期経営計画進捗状況（2014～2016 年）

目標：登録者数 50 人、稼働率 95% → 登録者数 47 人、稼働率 88.6%

（所長 横川民夫）

## 1 施設利用状況

### 1-1 利用状況

(2015. 4. 1～2016. 3. 31)

【定員 40 名】

|    | 延べ年間通所利用者 |        |       | 1 日平均 |      | 異動 |    |
|----|-----------|--------|-------|-------|------|----|----|
|    | 定員        | 契約数    | 現員数   | 利用数   | 稼働率  | 入所 | 退所 |
| 年間 | 10,710    | 12,892 | 9,410 | 34.9  | 87.2 | 10 | 8  |

### 1-2 入・退所状況

|           | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者と入所前状況 | 10 | 2  | 0  | 2  | 6   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者と退所事由  | 8  | 0  | 0  | 3  | 5   | 0  | 0  | 0   |

### 1-3 出身地別利用状況

| 出身地 | 男  | 女  | 合計 |
|-----|----|----|----|
| 佐倉市 | 35 | 18 | 53 |
| 東京都 | 1  | 0  | 1  |

## 2 利用者の状況

### 2-1 年齢構成 (2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 19～ | 20～  | 30～  | 40～  | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|------|------|------|------|-----|-----|
| 総数 | 45  | 0   | 5    | 12   | 28   | 41.1 | 67  | 23  |
| %  | 100 | 0   | 11.1 | 26.6 | 62.2 |      |     |     |
| 男  | 28  | 0   | 4    | 7    | 17   | 42.6 | 67  | 23  |
| 女  | 17  | 0   | 1    | 5    | 11   | 42.2 | 66  | 24  |

### 2-2 療育手帳による障害程度

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 最重度  | 重度  | 中度   | 軽度   | 不所持  |
|----|-----|------|-----|------|------|------|
| 総数 | 45  | 8    | 3   | 20   | 8    | 6    |
| %  | 100 | 17.7 | 6.6 | 44.4 | 17.7 | 13.3 |
| 男  | 28  | 6    | 2   | 10   | 6    | 4    |
| 女  | 17  | 2    | 1   | 10   | 2    | 2    |

### 2－3 身体障害者手帳による障害程度

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 1 級 | 2 級 | 3 級 | 4 級 | 5 級 | 6 級 | 不所持  |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 総数 | 45  | 4   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 39   |
| %  | 100 | 8.8 | 0   | 2.2 | 0   | 2.2 | 0   | 87.7 |
| 男  | 28  | 2   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 24   |
| 女  | 17  | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 15   |

### 2－4 精神障害者保健福祉手帳による障害程度

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 1 級  | 2 級 | 3 級 | 不所持  |
|----|-----|------|-----|-----|------|
| 総数 | 45  | 5    | 1   | 0   | 39   |
| %  | 100 | 11.1 | 2.2 | 0   | 86.6 |
| 男  | 28  | 3    | 1   | 0   | 24   |
| 女  | 17  | 2    | 0   | 0   | 15   |

### 2－5 就学状況（最終学歴）

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 普通学<br>校義務 | 特別支<br>援義務 | 普通高<br>等学校 | 特別支援<br>高等部 | 千葉盲<br>(再掲) | その他 | 不就学 |
|----|-----|------------|------------|------------|-------------|-------------|-----|-----|
| 総数 | 45  | 14         | 1          | 5          | 22          | 0           | 3   | 0   |
| %  | 100 | 31.1       | 2.2        | 11.1       | 48.8        | 0           | 6.6 | 0   |
| 男  | 28  | 7          | 1          | 4          | 15          | 0           | 1   | 0   |
| 女  | 17  | 7          | 0          | 1          | 7           | 0           | 2   | 0   |

### 2－6 就労経験

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 45  | 22     | 23     |
| %  | 100 | 48.8   | 51.1   |
| 男  | 28  | 15     | 13     |
| 女  | 17  | 7      | 10     |

### 3 利用者の障害の状況

#### 3-1 視覚障害

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 盲 | 弱視  | 小計  | 晴眼   |
|----|-----|---|-----|-----|------|
| 総数 | 45  | 0 | 1   | 1   | 44   |
| %  | 100 | 0 | 2.2 | 2.2 | 97.7 |
| 男  | 28  | 0 | 1   | 1   | 27   |
| 女  | 17  | 0 | 0   | 0   | 17   |

#### 3-2 障害の状況（総括）

(2015. 4. 1 現在)

|    | 総数  | 視覚  | 肢体   | 聴覚  | 音声<br>言語 | 内部  | 知的   | 精神   | 重複  |
|----|-----|-----|------|-----|----------|-----|------|------|-----|
| 総数 | 45  | 1   | 7    | 1   | 2        | 3   | 36   | 6    | 1   |
| %  | 100 | 2.0 | 14.3 | 2.0 | 4.1      | 6.1 | 73.5 | 12.2 | 2.2 |
| 男  | 28  | 1   | 4    | 0   | 0        | 2   | 23   | 3    | 0   |
| 女  | 17  | 0   | 3    | 1   | 2        | 1   | 13   | 3    | 1   |

★重複障害は視覚・聴覚・音声言語・精神・知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

#### 4 援助サービスの実施状況

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作業 | <p>* ヘッドホン結束 （ヘッドホンリサイクル）<br/>国際線航空機のヘッドホン清掃、結束作業。4 種類ほどのヘッドホンを取り扱っている。よもぎの園の主軸となっている作業。</p> <p>* 食品トレー組み立て作業 （うどんを運ぶためのトレー作り）<br/>大手うどんチェーン店で使用されている段ボール素材の食品トレーを組み立て出荷している。よもぎの園の主軸となっている。</p> <p>* 腰壁材梱包 （家の壁紙の分かれ目を隠すもの）<br/>木目調の部材を短冊段ボールで梱包し型番のシールを貼り出荷。約 20 の色種類がある。在庫管理の部屋を設け職員による徹底管理が必要。</p> <p>* 試験管の蓋のパッキン詰め<br/>試験管のキャップ作り。キャップにゴムパッキンを入れ完成させる作業。<br/>特別支援学校に教育教材として作業を提供。</p> <p>* 枠のフィルム剥がし （CD、DVDラベルを印刷した原版）<br/>シルク印刷の原版清掃作業。アルミ枠に貼っている使用済み原版のフィルムを剥がし、清掃後に出荷する。</p> <p>* スライダー ト （建築物の基礎に埋め込む資材）<br/>3 種類の部材を組み合わせる作業。プラスチックのベースに釘と蓋をかぶせハンマーで圧着させる作業。</p> <p>* 足場インサート （建築物の基礎に埋め込む資材）<br/>5 種類の部品を組み合わせる作業。金属ネジにプラスチックの素材を入れ込みナットを機械で締めこむ作業。</p> <p>* 検査キット封入 （健康診断で使用する検尿容器）<br/>健康診断で使用する尿器のシール貼り及び封入作業。病院より直接作業の依頼を受けている。</p> <p>* 自主生産作業<br/>スクラッチシートの作成</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>自治会活動</b>   | <p>「利用者による利用者のための自治会」をキャッチフレーズに発足。<br/>         会長…1名 副会長…2名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 個別外出について<br/>             外出先などの話し合い</li> <li>* 給与規定について<br/>             給与規定の内容確認および承認</li> <li>* 期末ボーナスについて<br/>             ボーナスの支給方法および承認</li> <li>* 環境整備について<br/>             掃除分担の作成</li> <li>* 行事計画について<br/>             行事計画の内容確認および承認</li> <li>* その他<br/>             利用者間の決まり事の確認および周知の場</li> </ul> |
| <b>個別外出</b>    | <p>基本的に平日を外出日とし、4～5名の小グループにて実施し昼食を食べて帰宅。<br/>         外出先は、自治会で検討し決定する。今年度の外出先は、映画鑑賞・買い物・観光・グルメツアーであった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>送迎</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 4 経路運行             <ul style="list-style-type: none"> <li>①よもぎの園～ユーカリヶ丘～染井野方面～よもぎの園</li> <li>②よもぎの園～王子台～ＪＲ佐倉方面～よもぎの園</li> <li>③よもぎの園～大篠塚～大蛇方面～よもぎの園</li> <li>④よもぎの園～京成佐倉～よもぎの園</li> </ul> </li> <li>* 利用者からの直接利用料の徴収はなし。</li> </ul>                                                                                                                                             |
| <b>宅配弁当の仲介</b> | <p>昼食サービスの要望を受け、宅配弁当の仲介を実施（希望者のみ）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 出勤時に現金を徴収して、職員が宅配弁当業者に注文</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名            | 2015. 4. 1 現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |         |         |       | 2016. 3. 31 現員数 |
|----------------|----------------|------------------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                |                | 採用                     | 異動<br>入 | 異動<br>出 | 退職    |                 |
| 総 数            | 14 (8)         |                        | 1       | 2       | 2 (1) | 13 (7)          |
| 管理者            | 1              |                        |         |         |       | 1               |
| 主任 (サービス管理責任者) | 1              |                        | 1       | 1       |       | 1               |
| 生活支援員          | 9 (8)          |                        |         |         | 1 (1) | 8 (7)           |
| 職業指導員          | 3              |                        |         | 1       | 1     | 2               |

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数は（ ）内に表示。

### 5-2 職員研修の状況

| 施 設 (内) |                      |    | 施 設 (外) |                      |    |
|---------|----------------------|----|---------|----------------------|----|
| 月・日     | 研 修 名                | 人数 | 月・日     | 研 修 名                | 人数 |
| 6. 26   | 倫理綱領研修               | 2  | 6. 24   | 千葉県の定める工賃向上計画の策定方針につ | 1  |
| 8. 8    | インバスケッ ト研修           | 1  |         | いての研修                |    |
| 8. 10   | 内部統制研修               | 1  | 6. 30   | 区分認定調査員研修            | 1  |
| 9. 24   | 大規模災害対応セミナー          | 1  | 11. 11  | 千葉県障害者虐待防止・権利擁護専門研修  | 1  |
| 10. 23  | 評価者研修                | 1  | 11. 16  | サービス管理者研修            | 1  |
| 11. 13  | A I K O H フォーラム      | 2  | 1. 14   | 小型家電リサイクル作業実践見学      | 1  |
| 11. 16  | 交通安全セミナー             | 1  | 3. 4    | 福祉会計と就労支援事業会計        | 1  |
| 1. 15   | 利用者と福祉援助のメン<br>タルヘルス | 1  |         |                      |    |
| 1. 29   | 障害者差別解消法にかか<br>わる研修  | 1  |         |                      |    |
| 2. 7    | 職員実践発表会              | 2  |         |                      |    |

### 5-3 行事实施状況

| 月 日    | 行 事 内 容                                  |
|--------|------------------------------------------|
| 4. 23  | 春陽会                                      |
| 5. 29  | 日帰り旅行                                    |
| 10. 10 | 愛光秋まつり                                   |
| 11. 6  | 日韓交流コンサート                                |
| 10. 30 | 秋楽会                                      |
| 12. 28 | 忘年会                                      |
| 1. 22  | 新年会                                      |
| 3. 25  | 会食会 (送別会)                                |
| 備 考    | 個別外出:月に一回程度、小グループに分かれて実施 (行き先:映画鑑賞・買い物等) |



## ワークショップかぶらぎ

## フレックスワークコース／ライフステップコース

（就労継続支援Ｂ型）

（自立訓練（生活訓練））

## 概況

- ・地域活動支援センターであった“かぶらぎワークセンター”から、就労継続支援Ｂ型【定員：24名】、自立訓練（生活訓練）【定員：6名】の多機能型事業所【定員：30名】として“ワークショップかぶらぎ”が6月1日をもってオープンを果たした。当初、“地域活動支援センター”から“就労継続支援Ｂ型”という、より仕事を意識した事業に変更するという事で、不安に思われる方が多数おられたのであるが、目立った混乱もなく事業内容の変更を果すことができた。
  - ・オープン当初の計画では、地域住民の交流の場を目的としての“交流スペース”が設けられていたが、当事者達の声の優先に一般開放することは見合わせることにした。現時点では利用登録されている方のみを対象としたカフェ・フリースペースとして活用している。
  - ・事業内容のイメージが分かり難いとの声を受け事業名に通称を付けることにした。就労継続（Ｂ）型を『フレックスワークコース“仕事とフリースペースをフレキシブル（flexible：柔軟）に使い分けられるコース”』とし、自立訓練（生活訓練）を『ライフステップコース“人生の見通しや新たな展開について検討ができるコース”』とした。
- 数値目標
- ・稼働率：目標値 70% ⇒ 実績値 平均 61.5%
- サービス目標
- ・法人内で行われるイベントの各種チラシ・パンフレットの作成。また、事業所用封筒など大量印刷の受注を行ってきた。また、官公需の作業として、佐倉市の障害福祉計画および地域福祉計画の冊子印刷を受注し、両表紙のイラストのデザインを利用者が担当し好評であった。
  - ・通所のプログラム（行事）に関して、利用者自身に企画立案してもらうなど今までとは違った志向で展開してきた。次年度のプログラム構成を考えるうえで大いに参考になった。
  - ・当年度の工賃平均は、前年度 3,368 円と比較すると 207%増（就労Ｂの数値）の 6,978 円であった。現在の利用者のニーズとしては“15,000 円～20,000 円の工賃が理想”とのことであるため、当面はこの額面を目標として活動したいと考えている。
- 地域連携目標
- ・作業取引業者および就労振興センターとの連携を図ってきた。それにより、新規作業の導入に至った。更なる信頼の獲得に努め、取引先の拡大を目指していきたい。
  - ・目標に“地域交流スペース”の活用が謳われていたが、利用者の声を受け一般開放には至っていない。利用者の安心できる場として活用されているため、今後も利用者の声を聞きながら一般開放は慎重に行うべきと考えている。
- 業務遂行目標
- ・新規の通所プログラムとして、“茶話会”をスタート。従来の社会生活技能訓練（ＳＳＴ）では対話の中で一定の結論を導き出すことが必要であったが、茶話会では“言いつばなし聞きつばなし”の要素が強いため、気軽であり違った雰囲気であると好評であった。
- 人材育成目標
- ・業務終了時に、個別のケース検討や業務の振返りを行うためのディスカッションの場を設けた。それにより、職員自身が行った支援内容について客観視する場となり効果を上げている。あわせて、周囲からの助言を受けることや迅速な情報交換も可能となった。
- 中期経営計画進捗状況（2014～2016）
- ・登録者の目標人数 50 名は達成したものの、入退所の影響で年間を通じて 50 名前後を推移している状況である。また、現時点においての平均稼働率は 61.5%に留まっているため、最終年度に設定されている数値の達成には苦戦が予想される。

（所長 菊地暁生）

1 施設利用状況（2015. 4. 1～2016. 3. 31）

1－1 利用状況

①就労継続支援B型

【定員24名】

|    | 延べ年間通所（訪問）利用者 |       |       | 1日平均 |       | 異動 |    |
|----|---------------|-------|-------|------|-------|----|----|
|    | 定員            | 契約数   | 現員数   | 利用数  | 稼働率   | 入所 | 退所 |
| 年間 | 5,328         | 8,436 | 3,139 | 14.1 | 58.9% | 11 | 3  |

②自立訓練（生活訓練）

【定員6名】

|    | 延べ年間通所（訪問）利用者 |       |     | 1日平均 |       | 異動 |    |
|----|---------------|-------|-----|------|-------|----|----|
|    | 定員            | 契約数   | 現員数 | 利用数  | 稼働率   | 入所 | 退所 |
| 年間 | 1,332         | 2,664 | 916 | 4.1  | 68.7% | 5  | 7  |

1－2 入・退所状況

①就労継続支援B型

|           | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者と入所前状況 | 11 | 0  | 0  | 8  | 3   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者と退所事由  | 3  | 0  | 0  | 0  | 3   | 0  | 0  | 0   |

②自立訓練（生活訓練）

|           | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者と入所前状況 | 5  | 0  | 0  | 3  | 2   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者と退所事由  | 7  | 0  | 0  | 1  | 6   | 0  | 0  | 0   |

1－3 出身地別利用状況

①就労継続支援B型

| 出身地  | 男  | 女  | 計  |    |    |    |
|------|----|----|----|----|----|----|
| 佐倉市  | 16 | 17 | 33 |    |    |    |
| 四街道市 | 1  | 0  | 1  |    |    |    |
| 八千代市 | 1  | 0  | 1  |    |    |    |
| 酒々井町 | 0  | 2  | 2  |    |    |    |
| 富里市  | 0  | 0  | 0  | 男  | 女  | 合計 |
| 八街市  | 1  | 0  | 1  | 19 | 19 | 38 |

②自立訓練（生活訓練）

| 出身地  | 男 | 女 | 合計 |
|------|---|---|----|
| 佐倉市  | 3 | 7 | 10 |
| 四街道市 | 0 | 1 | 1  |
| 八千代市 | 1 | 0 | 1  |

## 2 利用者の状況

### 2-1 年齢構成 (2015. 4. 1 現在)

#### ①就労継続支援B型

|    | 総数  | ～19 | 20～  | 30～  | 40～  | 50～  | 60～ | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| 総数 | 37  | 1   | 4    | 15   | 12   | 5    | 0   |      | 57  | 18  |
| %  | 100 | 2.7 | 10.8 | 40.5 | 32.4 | 13.6 | 0   |      |     |     |
| 男  | 19  | 0   | 2    | 9    | 5    | 3    | 0   | 40.7 | 57  | 28  |
| 女  | 18  | 1   | 2    | 6    | 7    | 2    | 0   | 38.6 | 52  | 18  |

#### ②自立訓練(生活訓練)

|    | 総数  | 19～ | 20～ | 30～  | 40～  | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|
| 総数 | 12  | 0   | 3   | 4    | 5    | 35.9 | 49  | 25  |
| %  | 100 | 0   | 25  | 33.3 | 41.7 |      |     |     |
| 男  | 4   | 0   | 0   | 1    | 3    | 41.5 | 49  | 34  |
| 女  | 8   | 0   | 3   | 3    | 2    | 33.1 | 42  | 25  |

### 2-2 精神障害者保健福祉手帳による障害程度

#### ①就労継続支援B型

|    | 総数  | 1級  | 2級   | 3級  | 不所持  |
|----|-----|-----|------|-----|------|
| 総数 | 37  | 1   | 21   | 1   | 14   |
| %  | 100 | 2.7 | 56.8 | 2.7 | 37.8 |
| 男  | 19  | 0   | 13   | 1   | 5    |
| 女  | 18  | 1   | 8    | 0   | 9    |

#### ②自立訓練(生活訓練)

|    | 総数  | 1級 | 2級 | 3級 | 不所持 |
|----|-----|----|----|----|-----|
| 総数 | 12  | 3  | 3  | 0  | 6   |
| %  | 100 | 25 | 25 | 0  | 50  |
| 男  | 4   | 2  | 1  | 0  | 1   |
| 女  | 8   | 1  | 2  | 0  | 5   |

### 2-3 就労経験

#### ①就労継続支援B型

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 37  | 27     | 10     |
| %  | 100 | 72.9   | 27.1   |
| 男  | 19  | 15     | 4      |
| 女  | 18  | 12     | 6      |

## ②自立訓練(生活訓練)

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 12  | 10     | 2      |
| %  | 100 | 83.3   | 16.7   |
| 男  | 4   | 4      | 0      |
| 女  | 8   | 6      | 2      |

## 3 利用者の障害の状況

### 3-1 知的障害

#### ①就労継続支援B型

|    | 総数  | 最重度 | 重度 | 中度 | 軽度  | 小計  | 非該当  |
|----|-----|-----|----|----|-----|-----|------|
| 総数 | 37  | 0   | 0  | 0  | 1   | 1   | 36   |
| %  | 100 | 0   | 0  | 0  | 2.7 | 2.7 | 97.3 |
| 男  | 19  | 0   | 0  | 0  | 1   | 1   | 18   |
| 女  | 18  | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 18   |

#### ②自立訓練(生活訓練)

|    | 総数  | 最重度 | 重度 | 中度 | 軽度   | 小計   | 非該当  |
|----|-----|-----|----|----|------|------|------|
| 総数 | 12  | 0   | 0  | 0  | 2    | 2    | 10   |
| %  | 100 | 0   | 0  | 0  | 16.6 | 16.6 | 83.4 |
| 男  | 4   | 0   | 0  | 0  | 0    | 0    | 4    |
| 女  | 8   | 0   | 0  | 0  | 2    | 2    | 6    |

## 4 援助サービスの実施状況

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作業 | <p>【印刷機器導入による新規印刷受注の増加】</p> <p>オンデマンド印刷機や製本機・裁断機の導入により、印刷作業受注の幅が大きく拡大した。これまで継続して受注している佐倉市社会福祉協議会の市民講座チラシや佐倉市からの印刷物、名刺などに加え、法人内印刷物の増加（封筒や広報誌）、千葉市視覚障害者協会の各種印刷物など、これまで設備上受注が困難だった印刷物に関しても受注が可能となった。年度末には佐倉市の地域福祉計画の冊子印刷・製本という大口の発注を受けており、今後の印刷受注作業における手法を模索する上で、大きな収穫となった。</p> <p>【内職系受注作業】</p> <p>A社からは継続して箸の袋入れ、紙トング折り、紙の型抜き、裁ち落とし、封入などの作業を受注している。また、今年度は箸とランチマットのセット組など、より工程が複雑な作業にも携わっている。</p> <p>B社からは主として割り箸の袋詰め作業、航空機の機内食に使われるカトラリーの袋詰め作業を受注している。</p> <p>今年度は新たな受注先として、ネジなどの建材を取り扱っているC社、ペットフード等の取り扱いをしているD社と、2社との契約を結んでいる。</p> <p>【より良い作業環境へ】</p> <p>従来の作業体系は出来高制を基本とした個人完結型の作業がメインであったが、受注作業の拡大を図る意味も含め、作業工程の分担制という新たな作業体系を模索している。</p> |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>これにより、作業効率のみならず、利用者自身が自主性を持って取り組み、作業を通じてリカバリーできる環境構築を目指していきたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| プログラム | <p>【ソーシャルスキルトレーニング（ＳＳＴ）】</p> <p>自立訓練（生活訓練）の利用者を対象にコミュニケーションスキルの向上や日常生活上の困りごとをテーマとし、グループワーク形式で取り組んだ。一回平均３～４名、計１１名の利用者が参加した。事前準備の要素が強いＳＳＴだが、日常の困ったこともテーマとして広く扱うことで、自身の行動の振り返りを他人と共同で行えるため気に入って通所する方もいた。</p> <p>【茶話会】</p> <p>「ＳＳＴより気軽に参加でき、全利用者対象のミーティングがあると良い。」という利用者の要望に応える形で年度途中から企画・実施した。場所もカフェスペースを利用し、“言いつぱなし、聞きつぱなし”で結論や方向付けを設けない形とした。一回平均７名ほどが参加した。</p> <p>【調理実習】</p> <p>月に一回佐倉市中央公民館調理室を借りて実施。一回平均７人が参加した。今年度は食材買い出しも当日に利用者と共に行い、食材の選び方や量の考え方などで情報交換の機会となった。</p> <p>【趣味の会】</p> <p>利用者同士の趣味をテーマにした敷居の低いグループワークとして実施。一回平均６名ほどが参加した。カフェスペースを利用し、自然な仲間づくりの機会として実施した。</p> <p>【パソコン】</p> <p>一回平均５名の利用者が参加した。６月移転時に本部等から提供いただいた５台のパソコンをフル活用し、タイピングソフトやテキストを使用したオフィス系のソフトの習得を目指した。</p> |
| カフェ活動 | <p>当年度参加した精神保健関連の研修会にて「クラブハウスモデル」について学ぶ機会を得た。障害当事者とスタッフが横並びの関係で事業を運営するスタイル、つまり「障害当事者が事業運営に参画することで、役割や、自己肯定感を得てリカバリーに大変効果がある。」というものであった。この考えをヒントに「利用者、スタッフによるカフェの共同運営」を企画した。</p> <p>９月よりミーティングを中心にカフェの空間づくりやメニューの開発、厨房業務や接客、在庫管理などの業務を組み上げてきた。いまのところカフェの利用はワークショップかぶらぎ登録者に限っているが、今後参加者が自信をつけ、ミーティングにて「外部からの客に対してもオープンにしたい」となればそのように運営することになる。</p> <p>利用者の反応としては、「接客していて“ありがとう”と言ってもらえて自分の価値が認められた気がした。」「コンプレックスだった自分の声が仲間から“聞き取りやすい”と言われ救われた気がした。」など良い効果が生まれつつある。厨房に立つ利用者の表情は、はつらつとしており客としてカフェにいる利用者からも「彼らを見て元気が出る。」との声も聞かれている。</p>                                                                                                                                                   |

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名            | 2015. 4. 1 現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |     |     |       | 2016. 3. 31 現員数 |
|----------------|----------------|------------------------|-----|-----|-------|-----------------|
|                |                | 採用                     | 異動入 | 異動出 | 退職    |                 |
| 総 数            | 8 (2)          | 1 (1)                  | 1   | 0   | 2 (1) | 8 (2)           |
| 管理者            | 1 兼            |                        | 1   |     |       | 1 兼             |
| 主任 (サービス管理責任者) | 1 兼            |                        |     |     |       | 1 兼             |
| 生活支援員          | 5 (2)          | 1 (1)                  |     |     | 1 (1) | 5 (2)           |
| 職業指導員          | 1              |                        |     |     | 1     | 1               |

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数( )内に表示。

### 5-2 職員研修の状況

| 施 設 (内) |              |    | 施 設 (外) |                |    |
|---------|--------------|----|---------|----------------|----|
| 月・日     | 研 修 名        | 人数 | 月・日     | 研 修 名          | 人数 |
| 8月8日    | インバスケッ研修     | 1  | 7月17日   | 全国精神障害者地域生活支援協 | 6  |
| 11月13日  | 法人研修(法人制度改革) | 2  | ～18日    | 議会大会           |    |
| 12月18日  | アセスメント研修     | 2  | 8月21日   | 地域精神保健福祉機構リカバリ | 6  |
| 1月29日   | 障害者差別解消法     | 2  | ～22日    | 一フォーラム全国大会     |    |
|         |              |    | 12月13日  | 社会生活力公開講座      | 3  |
|         |              |    | 12月22日  | 発達障害研修         | 2  |
|         |              |    | 1月27日   | 発達障害ケア従事者研修    | 4  |
|         |              |    | 2月19日   | ひきこもり研修        | 3  |
|         |              |    | 3月 4日   | 障害者就労事業振興センター会 |    |
|         |              |    |         | 計塾             | 1  |

### 5-3 実習受け入れ状況

| 期 間       | 養成機関名    | 実習対象資格等 | 人数 |
|-----------|----------|---------|----|
| 8月31日～2日  | 東京成徳大学   | 精神保健福祉士 | 1  |
| 9月24日～25日 | 淑徳大学     | 精神保健福祉士 | 1  |
| 3月22日～28日 | 日本社会事業大学 | 精神保健福祉士 | 1  |

### 5-4 行事实施状況(2015. 4. 1～2016. 3. 31)

| 月日     | 行 事 内 容         | 月日     | 行 事 内 容  |
|--------|-----------------|--------|----------|
| 4月3日   | 花見会             | 12月4日  | グループ別旅行② |
| 5月13日  | こころのふれあいフェスティバル | 12月8日  | グループ別旅行③ |
| 5月25日  | ワークショップかぶらぎ落成式  | 12月25日 | かぶらぎ忘年会  |
| 8月23日  | 家族会主催バーベキュー     | 2月20日  | 第三者委員相談会 |
| 11月20日 | グループ別旅行①        | 3月12日  | 次年度事業説明会 |

## 概況

当年度の利用者の動静については、退所や入院等なく、年間を通じて健康で安定した生活を送ることができた。開設から 7 年目となり利用者と世話人の関係も年月とともに深いものになってきている。家庭生活に近い雰囲気을大切に利用者の日常をさりげなく支える世話人の業務の様子から、それを感じることができる。2 月に実施した福祉サービス第三者評価は改めてこれまでの取り組みと今後の課題が見えた。次年度以降の事業運営に活かしたい。

## ○数値目標

稼働率 目標 95%⇒実績 100%

## ○地域連携目標

印旛圏域のグループホーム等支援ワーカーとの連携から、他市の家族会の見学を受け入れた。軽度の知的障害を持つ子供の親が中心の家族会であったためプライバシーの保てるアパート型グループホームを見ていただき大変参考になったとのことであった。

## ○業務遂行目標

月 1 回定期で開催した世話人会議では、ジョーの家の基本指針である「住み慣れた町でその人らしく」を常に意識した。「どう対応したらよいか」「何と声をかけたらよかったか」と日々の対応を振り返り、「この場合、その人らしさとは何だろうか。」と多くの会議で考える機会を持った。

2 月には第三者評価機関による福祉サービス第三者評価を受審した。事前アンケートや記録の確認及び管理職員、世話人、利用者へのインタビューが行われた。評価結果は以下の通り「評価の高い点」と、「さらに取組が望まれる点」として 3 点ずつ指摘された。

## &lt;評価の高い点&gt;

- ①利用者の自主性を重んじ、アパート形態の生活スタイルを維持している
- ②職員の相談しやすい雰囲気と要望に対する真摯な取り組みにより利用者との関係が良好である
- ③理念、方針に向けた一貫性ある取り組みが利用者本位の生活環境を実現している

## &lt;さらに取組が望まれる点&gt;

- ①世話人の専門性向上のための取り組みが期待される
- ②個別支援の充実を図るための計画的な取り組みが求められる
- ③職員がいない時間帯の安全確保については、より一層の備えが期待される

## ○人材育成目標

印旛圏域障害者グループホームの研修会「世話人の集い」は、世話人全員が参加していた。「精神疾患への対応」「事業所紹介」「意見交換」といったテーマで行われ、ジョーの家ならではの支援や強みを認識することができた。

## ○2014～2016 中期経営計画進捗状況

2014～2015 の平均稼働率は 100%であった。現時点において、入居者の退所の予定もなく、突発的な入院等がない限り安定した稼働を推移できると考えている。

（サービス管理責任者 宮部 和樹）

1 利用状況（2015. 4. 1～2016. 3. 31）

1－1 利用状況

【定員 4 名】

|    | 延べ年間利用者 |       |       | 1 日平均 |     | 異動 |    |
|----|---------|-------|-------|-------|-----|----|----|
|    | 定員      | 契約数   | 現員数   | 利用数   | 稼働率 | 入所 | 退所 |
| 年間 | 1,464   | 1,464 | 1,464 | 4     | 100 | 0  | 0  |

1－2 入・退所状況

|           | 総数 | 就労 | 学校 | 在宅 | 施設等 | 入院 | 死去 | その他 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 入所者と入所前状況 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   |
| 退所者と退所事由  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   |

1－3 出身地別利用状況

| 出身地  | 男 | 女 | 合計 |
|------|---|---|----|
| 佐倉市  | 2 | 1 | 3  |
| 四街道市 | 1 | 0 | 1  |

2 利用者の状況

2－1 年齢構成（2016. 4. 1 現在）

|    | 総数  | 30～ | 40～ | 50～ | 60～ | 平均年齢 | 最高齢 | 最年少 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 総数 | 4   | 0   | 1   | 2   | 1   | 56   | 64  | 44  |
| %  | 100 | 0   | 25  | 50  | 25  |      |     |     |
| 男  | 3   | 0   | 0   | 2   | 1   | 60   | 64  | 56  |
| 女  | 1   | 0   | 1   | 0   | 0   | 44   | 44  | 44  |

2－2 精神障害者保健福祉手帳による障害程度

|    | 総数  | 1 級 | 2 級 | 3 級 | 不所持 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 総数 | 4   | 0   | 1   | 2   | 1   |
| %  | 100 | 0   | 25  | 50  | 25  |
| 男  | 3   | 0   | 1   | 1   | 1   |
| 女  | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   |

### 2-3 療育手帳による障害程度

|    | 総数  | 最重度 | 重度 | 中度 | 軽度 | 不所持 |
|----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 総数 | 4   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   |
| %  | 100 | 0   | 0  | 0  | 0  | 100 |
| 男  | 3   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   |
| 女  | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   |

### 2-4 身体障害者手帳による障害程度

|    | 総数  | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | 不所持 |
|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 総数 | 4   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4   |
| %  | 100 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 100 |
| 男  | 3   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3   |
| 女  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   |

### 2-5 就学状況（最終学歴）

|    | 総数  | 普通学校義務 | 特別支援義務 | 普通高等学校 | 特別支援高等部 | 千葉盲（再掲） | その他 | 不就学 |
|----|-----|--------|--------|--------|---------|---------|-----|-----|
| 総数 | 4   | 2      | 0      | 2      | 0       | 0       | 0   | 0   |
| %  | 100 | 50     | 0      | 50     | 0       | 0       | 0   | 0   |
| 男  | 3   | 2      | 0      | 1      | 0       | 0       | 0   | 0   |
| 女  | 1   | 0      | 0      | 1      | 0       | 0       | 0   | 0   |

### 2-6 就労経験

|    | 総数  | 就労経験あり | 就労経験なし |
|----|-----|--------|--------|
| 総数 | 4   | 4      | 0      |
| %  | 100 | 100    | 0      |
| 男  | 3   | 3      | 0      |
| 女  | 1   | 1      | 0      |

## 3 利用者の障害の状況

### 3-1 視覚障害

|    | 総数  | 全盲 | 弱視 | 小計 | 晴眼  |
|----|-----|----|----|----|-----|
| 総数 | 4   | 0  | 0  | 0  | 4   |
| %  | 100 | 0  | 0  | 0  | 100 |
| 男  | 3   | 0  | 0  | 0  | 3   |
| 女  | 1   | 0  | 0  | 0  | 1   |

### 3-2 知的障害

|    | 総数  | 最重度 | 重度 | 中度 | 軽度 | 小計 | 非該当 |
|----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 総数 | 4   | 0   | 0  | 0  | 1  | 1  | 3   |
| %  | 100 | 0   | 0  | 0  | 25 | 25 | 75  |
| 男  | 3   | 0   | 0  | 0  | 1  | 1  | 2   |
| 女  | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   |

### 3-3 障害の状況（総括）

|    | 総数  | 視覚 | 肢体 | 聴覚 | 音声言語 | 内部 | 知的 | 精神 | 重複 | その他 |
|----|-----|----|----|----|------|----|----|----|----|-----|
| 総数 | 4   | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 1  | 3  | 0  | 0   |
| %  | 100 | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 25 | 75 | 0  | 0   |
| 男  | 3   | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 1  | 2  | 0  | 0   |
| 女  | 1   | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   |

★重複障害は視覚・聴覚・音声言語・精神・知的の5障害のうち3以上に該当するもの。

## 4 援助サービスの実施状況

|             |                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>食事提供</b> | 朝・夕の食事を提供している。業務用献立配達システムにより、栄養管理された献立に基づいて世話人が調理し、食事を提供している。また、定期的に利用者の希望するメニューも提供している。 |
| <b>体調管理</b> | 健康状態の把握。通院や静養の促し。                                                                        |

## 5 運営管理

### 5-1 職員状況

| 職 名       | 2015.4.1 現員数 | 2015.4.1～2016.3.30 |     |     |      | 2016.3.31 現員数 |
|-----------|--------------|--------------------|-----|-----|------|---------------|
|           |              | 採用                 | 異動入 | 異動出 | 退職   |               |
| 総 数       | 5(3)         |                    |     |     | 1(1) | 5(3)          |
| 管理者       | 1 兼          |                    |     |     |      | 1 兼           |
| サービス管理責任者 | 1 兼          |                    |     |     |      | 1 兼           |
| 世話人       | 3(3)         |                    |     |     | 1(1) | 3(3)          |

★数字は総数で表示し、うちパート職員の数は（ ）内に表示。

５－２ 職員研修の状況

| 施 設 （内） |       |    | 施 設 （外） |                              |    |
|---------|-------|----|---------|------------------------------|----|
| 月・日     | 研 修 名 | 人数 | 月・日     | 研 修 名                        | 人数 |
|         |       |    | 7. 29   | 印旛圏域世話人の集い                   | 4  |
|         |       |    | 11. 11  | 印旛圏域設置者会                     | 1  |
|         |       |    | 1. 24   | 千葉県障害者グループホーム大会              | 1  |
|         |       |    | 2. 2    | 千葉県障害者グループホームサービス<br>管理責任者研修 | 1  |
|         |       |    | 2. 17   | 印旛圏域世話人の集い                   | 3  |

５－３ 行事実施状況（2015. 4. 1～2016. 3. 31）

| 月      | 行 事 内 容     |
|--------|-------------|
| 5. 1   | 外出行事（外食）    |
| 12. 24 | クリスマス会（食事会） |
| 誕生会    | 入居者誕生月毎に実施  |



### Ⅲ－７ 障害者支援事業部統合運営部門

#### １ 健康管理（健康管理センター）

##### １－１ 概況

「在宅療養の推進」が叫ばれる昨今、障害者施設も住み慣れた場という点から在宅という解釈に置かれている。そのため、急性期は入院し受療するがそれを脱すれば住み慣れた施設に療養環境を置くという「病院対施設連携」の求められるケースの増加が見られた１年であった。特に悪性腫瘍や肺炎、心不全といった重篤な診断を受ける利用者が増加するなかで障害者支援事業部の施設における療養生活サポート体制の必要性と意義は大きい。当年度は高齢期支援に向け組織的に動き始めた年となったが高齢化・重篤化に柔軟に対応可能なクオリティ高い支援体制の方向付けが次年度の最重要課題と見込まれる。

##### １－２ 保健関係行事の実施状況

| 月   | 保健関係行事                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ４月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、法人健康診断（胸部レントゲン撮影）、法人健康診断（血液検査）、障害者支援事業部３施設全体医務会議                |
| ５月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、法人健康診断（血液検査、尿検査）                                                |
| ６月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、法人健康診断（尿検査、内科健診）、ルミエール栄養ケアマネジメント会議出席、                           |
| ７月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、法人健康診断（内科健診）、県身協看護師研修出席、ルミエール内部研修（緊急時対応について）、                   |
| ８月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、法人健康診断（内科健診）、肺炎球菌ワクチン接種、                                        |
| ９月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、総合防災訓練（救護所設置）、Ｂ型肝炎ワクチン接種、ルミエール栄養ケアマネジメント会議出席、                   |
| １０月 | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、法人健康診断（尿検査）、Ｂ型肝炎ワクチン接種、インフルエンザワクチン接種、愛光秋祭り（車椅子体験コーナー、救護所）       |
| １１月 | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、インフルエンザワクチン接種、感染症対策内部研修、佐倉市南部地区学童保育所巡回衛生指導、日韓交流あいとひかりのコンサート救護班、 |
| １２月 | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、インフルエンザワクチン接種、夜勤従事者健診、                                          |
| １月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、夜勤従事者健診、Ｂ型肝炎ワクチン接種、製薬会社主催インフルエンザ勉強会出席、                          |
| ２月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、夜勤従事者健診、肺炎球菌ワクチン接種、ルミエール個別支援計画終了時評価面接出席、                        |
| ３月  | 安全衛生委員会・感染症対策委員会、ルミエール血圧体重測定、防災訓練（救護所設置）、新任職員研修（バйлサンの基本について）、ルミエール個別支援計画終了時評価面接出席、          |

1－3 施設内診療

| 診療科                  |     | 総数    | ルミエール | めいわ | リホープ  |
|----------------------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 【内科】<br>診察日数<br>101  | 延人数 | 1,186 | 462   | 319 | 405   |
| 【歯科】<br>診察日数<br>49   | 延人数 | 360   | 125   | 131 | 104   |
| 【皮膚科】<br>診察日数<br>12  | 延人数 | 219   | 106   | 38  | 75    |
| 【医務室】<br>診察日数<br>366 | 延人数 | 9,296 | 5,513 | 966 | 2,817 |
| 【精神科】<br>診察日数<br>24  | 延人数 | 709   | 355   | 240 | 114   |
| 【泌尿器科】<br>診察日数<br>13 | 延人数 | 248   | 80    | 240 | 128   |
| 【他科】<br>診察日数<br>0    | 延人数 | 0     | 0     | 0   | 0     |

1－4 施設外医療機関での受診状況

| 診療科   |     | 総数  | ルミエール | めいわ | リホープ |
|-------|-----|-----|-------|-----|------|
| 【内科】  | 延人数 | 279 | 87    | 94  | 98   |
| 【歯科】  | 延人数 | 23  | 10    | 11  | 2    |
| 【眼科】  | 延人数 | 47  | 14    | 23  | 10   |
| 【外科】  | 延人数 | 12  | 6     | 6   | 0    |
| 【精神科】 | 延人数 | 165 | 113   | 24  | 28   |
| 【その他】 | 延人数 | 205 | 55    | 96  | 54   |

1-5 入院の状況

| 入院               |              | 総数  | ルミエール | めいわ | リホープ |
|------------------|--------------|-----|-------|-----|------|
| 件数               |              | 37  | 5     | 9   | 23   |
| 総日数              |              | 355 | 80    | 140 | 258  |
| 実人数              |              | 17  | 3     | 5   | 9    |
| 内訳               | 男            | 9   | 3     | 1   | 5    |
|                  | 女            | 8   | 0     | 4   | 4    |
| (延人数)<br>医療機関別人数 | 佐倉中央病院       | 15  | 5     | 7   | 3    |
|                  | 聖隷佐倉市民病院     | 2   | 0     | 0   | 2    |
|                  | 東邦大学医療c 佐倉病院 | 14  | 0     | 1   | 13   |
|                  | 浅井病院         | 1   | 0     | 0   | 1    |
|                  | 成田富里徳洲会病院    | 1   | 0     | 1   | 0    |
|                  | 東京歯科大市川病院    | 1   | 0     | 0   | 1    |
|                  | 慈恵医大柏病院      | 1   | 0     | 0   | 1    |
|                  | 日本医科大学千葉北総病院 | 1   | 0     | 0   | 1    |
|                  | 成田赤十字病院      | 1   | 0     | 0   | 1    |

|                              |           |    |           |   |
|------------------------------|-----------|----|-----------|---|
| (延人数)<br>疾患別入院理由<br>(重複発症含む) | 肺炎        | 8  | マリーワイス症候群 | 1 |
|                              | 黄斑円孔      | 1  | 貧血        | 1 |
|                              | 腎盂ステント交換  | 13 | 低栄養       | 1 |
|                              | 胆管炎       | 1  | 骨折後リハビリ   | 1 |
|                              | 悪性腫瘍(疑含む) | 5  | 糖尿病コントロール | 2 |
|                              | 呼吸不全      | 2  | 腎盂炎       | 1 |
|                              | 統合失調症     | 1  | 食道潰瘍      | 1 |
|                              | 腹部大動脈閉塞   | 1  | 心不全       | 2 |

1-6 救急搬送の状況

| 搬送件数 | 総数      | ルミエール   | めいわ     | リホープ    |
|------|---------|---------|---------|---------|
|      | 5       | 2       | 3       | 0       |
| (内訳) | 男:3 女:2 | 男:2 女:0 | 男:1 女:2 | 男:0 女:0 |

## 2 食事サービス（栄養管理室）

### 2-1 概況

○食事提供について医療費の増大、生活習慣病の慢性化に伴い、日々の食事内容が問われる時代において、和食の割合を増やし米を基本とした、日本人の体質に合った食事提供を心掛けてきた。ビタミン、ミネラル不足にならぬよう胚芽米の使用の継続や調味料の内容も考慮してきた。

○ルミエールにおいては栄養ケアマネジメントを再開させ、施設職員、看護婦と連携を取りながら個々の食事についてよりきめ細やかな対応をおこなった。それによって糖尿病を患っている利用者の中には食事療法の効果もあって、糖尿病が安定してきている方もいる。

○施設の食事提供時の衛生管理として、三角巾、エプロンの着用、衣服のローラーがけなどを一部の施設でおこなうようになったことで、職員の衛生管理に対する意識も高まり、異物混入の報告も激減した。

○業者による大がかりな厨房のダクト清掃を行った。

○韓国ラファエルの家受け入れに伴う、宿泊時の食事提供をおこなった。

### 2-2 通常献立

|     | 朝食 8:00～                                      | 昼食 12:00～                                                    | 夕食 18:00～                                  |
|-----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 献立名 | ご飯<br>厚焼卵<br>ほうれん草のおひたし<br>あみ佃煮<br>味噌汁（もやし、麴） | 十八穀ごはん<br>さばの味噌煮<br>竹輪とじゃが芋の煮物<br>小松菜のわさびあえ<br>すまし汁（卵豆腐、わかめ） | ご飯<br>松風焼き<br>大根サラダ<br>菜の花和え<br>みそ汁（若布、長葱） |

### 2-3 食種構成表

|       | 常食<br>(一口含む) | 特別食       |      |            |
|-------|--------------|-----------|------|------------|
|       |              | 刻み        | 粥    | ミキサー・ペースト食 |
| 総数    |              |           |      |            |
| ルミエール | 46           | 13        |      | 2          |
| めいわ   | 33           | 15        |      | 1          |
| 通所    | 39           | 2         |      |            |
| リホープ  | 39           | 3         | 1    |            |
|       | 療養食          |           |      |            |
|       | 減塩食          | 脂質コントロール食 | 糖尿病食 | 貧血食        |
| 総数    |              | 9         | 12   | 5          |
| ルミエール |              | 6         | 2    | 4          |
| めいわ   | 1            | 2         | 4    |            |
| 通所    | 1            |           |      |            |
| リホープ  | 4            | 1         | 6    | 1          |

#### 2-4 基準摂取栄養量

|                     |                |               |
|---------------------|----------------|---------------|
| エネルギー 1900～2000kcal | たんぱく質 75～78.0g | 脂質 50.0g      |
| 糖質 300g             | カルシウム 650mg    | 鉄分 10.0mg     |
| ビタミンA 750 $\mu$ g   | ビタミンB1 1.15mg  | ビタミンB2 1.27mg |
| ビタミンC 100mg         | 食塩相当量 9.0g     |               |

#### 2-5 栄養改善委員会開催状況（毎月開催）

委員の構成・・・利用者代表 1名、各施設職員 3名、施設栄養士 2名  
委託業者 1名（栄養士）

| 月 日   | 内 容（例）                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4月15日 | <p>* 栄養士から連絡（①食材費改定について、②食器の破損について、③スポーツドリンクの糖分量について）、</p> <p>* 委託給食会社からのお願い</p> <p>* 検食簿からの意見</p> |

#### 2-6 行事食献立

| 月・日    | 区分 | 行 事 名   | 献 立                                                 |
|--------|----|---------|-----------------------------------------------------|
| 4月 22日 | 昼  | 春の献立    | グリーンピースごはん、鶏肉の唐揚げ、しめじとニンニク芽の炒め、印元のごま和え、みそ汁（さつま芋、万葱） |
| 5月 5日  | 昼  | 端午の節句   | ねぎとろ丼、高野豆腐の煮物、沢煮椀、柏餅                                |
| 7月7日   | 昼  | 七夕      | 五目七夕そうめん、夏野菜とがんもの煮物、バニラババロア                         |
| 7月24日  | 昼  | 土用の丑の日  | ちらし寿司、里芋の田楽、蒸しなすとささみの和え物、すまし汁（モロヘイヤ）、あんみつ           |
| 8月5日   | 昼  | リクエスト献立 | 十八穀ごはん、鶏のから揚げ、ナムル、中華風コンスープ、フルーツ（すいか）                |
| 9月21日  | 昼  | 敬老の日    | 赤飯、ぶりの塩焼き、炊き合わせ、すまし汁（えのき）、手作り抹茶水羊羹                  |
| 9月23日  | 昼  | 秋分の日    | ご飯、天ぷらの盛り合わせ、冬瓜のかにあんかけ、すまし汁（三つ葉、干しいたけ）、おはぎ          |
| 10月17日 | 昼  | 秋の献立    | きのこごはん、魚の塩焼き（さんま）、塩もみ野菜、金平ごぼう、のっぺい汁                 |
| 11月12日 | 昼  | 秋の献立    | 栗ごはん、あじの塩こうじ焼き、炒り鶏、白和え、けんちん汁                        |
| 12月22日 | 昼  | 冬至      | ごはん、さわらの幽庵焼き、南瓜の煮物、白和え、みそ汁（小松菜、油揚げ）                 |

|        |   |          |                                                       |
|--------|---|----------|-------------------------------------------------------|
| 12月25日 | 昼 | クリスマス    | チキンライス、スパイシーから揚げ、グリーンサラダ、スープ（チンゲン菜、きのこ）<br>クリスマスケーキ   |
| 12月31日 | 夜 | 大みそか     | 年越しそば（えび、かき揚げ）、いなり寿司、いかと里芋の煮物、フルーツ（みかん）               |
| 1月1日   | 昼 | お正月      | お雑煮、赤飯、紅白なます、おせち4点盛り（紅白かまぼこ、スモークサーモン、黒豆、数の子、フルーツ（みかん） |
| 1月7日   | 昼 | 七草       | 七草粥、鶏肉の塩こうじ焼き、白菜の甘酢和え、のっぺい汁、フルーツ（みかん）                 |
| 2月3日   | 昼 | 節分       | 鉄火丼、春菊の胡麻和え、すまし汁（豆腐、水菜）、みかん寒天                         |
| 2月14日  | 昼 | バレンタインデー | ご飯、ビーフシチュー、コールスローサラダ、スープ（はくさい、コーン）、コーヒーゼリー            |
| 3月3日   | 昼 | ひな祭り     | 桜ちらし寿司、炊き合わせ、菜の花辛子酢味噌かけ、すまし汁（花麴、えのき）、桜餅               |
| 3月18日  | 昼 | 創立記念日    | 赤飯、お刺身、京合わせの煮物、かきたま汁、手作り抹茶水羊羹                         |
| 3月21日  | 昼 | 春分の日     | ご飯、天ぷら盛り合わせ、ごまどうふ、すまし汁（花麴、三つ葉）、おはぎ                    |

### 3 ボランティアの育成と受け入れ（佐倉事業部）

#### 3-1 ボランティア受け入れ状況

（579件/951人）

| 活 動 内 容 | 件数 | 延べ<br>人数 | 活 動 内 容 | 件数  | 延べ<br>人数 |
|---------|----|----------|---------|-----|----------|
| 理髪      | 8  | 15       | 作業補助    | 167 | 167      |
| 歩行介助    | 83 | 83       | 行事協力    | 4   | 33       |
| 外出介助    | 31 | 31       | ダンス・舞踊  | 0   | 0        |
| 伴走      | 71 | 71       | 傾聴・朗読等  | 44  | 46       |
| 清掃      | 51 | 139      | 音楽      | 15  | 82       |
| 施設・備品整備 | 25 | 70       | 茶道・花道   | 31  | 70       |
| 裁縫      | 27 | 86       | 公演      | 4   | 37       |
| 生活介助    | 18 | 21       | その他     | 0   | 0        |

#### 3-2 ボランティア登録状況

（11団体72名・個人52名）

| 団 体 名 | 会員数 | 所在地域       | 団 体 名  | 会員数 | 所在地域               |
|-------|-----|------------|--------|-----|--------------------|
| あしたの会 | 6   | 佐倉市        | 水仙の会   | 3   | 佐倉市                |
| 七福会   | 6   | 佐倉市        | ラ・ポール  | 11  | 佐倉市                |
| ほたる   | 2   | 佐倉市        | 光和会    | 5   | 市川市                |
| 草笛の会  | 3   | 佐倉市        | あじさいの会 | 14  | 佐倉市                |
| こささ   | 3   | 佐倉市        | 輪わWA   | 12  | 佐倉市                |
| 松籟会   | 7   | 佐倉市<br>山武市 | 個人     | 52  | 佐倉市、船橋市<br>八街市、千葉市 |

#### 3-3 ボランティア育成事業

| 月 日   | 内 容               |
|-------|-------------------|
| 7月10日 | ボランティア交流会（於千田ホール） |

#### 4 福祉教育

| 月 日    | 機関名   | 対象者     | 学習内容      |
|--------|-------|---------|-----------|
| 4月23日  | 根郷中学校 | 職員      | 年間計画打ち合わせ |
| 5月27日  | 根郷中学校 | 1年      | 福祉講話      |
| 7月 8日  | 根郷中学校 | 3年1組    | 愛光利用者交流体験 |
| 9月16日  | 根郷中学校 | 3年2組    | 愛光利用者交流体験 |
| 9月30日  | 根郷中学校 | 3年3組    | 愛光利用者交流体験 |
| 10月 7日 | 根郷中学校 | 1年3組    | アイマスク体験   |
| 10月14日 | 根郷中学校 | 1年1組、2組 | アイマスク体験   |
| 11月11日 | 根郷中学校 | 2年3組    | 点字講座      |
| 12月 9日 | 根郷中学校 | 2年3組    | 点字講座      |
| 12月 9日 | 根郷中学校 | 1年2組    | 施設訪問      |
| 12月16日 | 根郷中学校 | 2年1組、2組 | 点字講座      |
| 1月13日  | 根郷中学校 | 2年1組、2組 | 点字講座      |
| 1月20日  | 根郷中学校 | 1年3組    | 施設訪問      |
| 2月 2日  | 根郷中学校 | 1年1組    | 施設訪問      |
| 2月25日  | 山王小学校 | 4年      | 利用者との交流   |

## IV. 高齡者福祉事業部

## 概況

## 全体

## ○スローガン

当年度のスローガンは、『「経営・サービス・人材」を強化し、この街の信頼に応えよう』であった。

「経営」については、サービス活動増減差額で前年度を上回る赤字となってしまった。「サービス」「人材」については、職員の利用者対応に関する苦情が家族よりあった。改めて利用者の人権を考えた対応という意識を持たなければならないと反省した年であった。

## ○数値目標

平成 27 年度の介護報酬改定から 1 年が経過した。介護保険料の収入については、処遇改善加算の増加の影響で見かけの収入は増加しているが、報酬単価の引き下げで実際の収入は減少した。

2015 年度の事業（数値）目標に対しての結果は以下のとおり。

|               | 目 標 値                |        | 実 績 値        |          | サービス活動増減差額        |
|---------------|----------------------|--------|--------------|----------|-------------------|
| 特養<br>ショートステイ | 稼働率                  | 合算 96% | 98.7%        | 合算 95.4% | 合算<br>△34,138,019 |
| 配食サービス        | 月平均収入                | 27 万円  | 25.4 万円      |          |                   |
|               | 食数換算                 | 273 食  | 食数換算 257.8 食 |          | 87,802            |
| デイサービス        | 稼働率                  | 77%    | 71.8%        |          |                   |
|               | 1 日平均利用者数            | 26 人   | 25.1 人       |          | △6,593,541        |
| ホームヘルプ        | 月平均契約者数              | 75 件   | 59.5 件       |          |                   |
|               | 月平均介護保険収入            | 245 万円 | 219 万円       |          | △3,398,867        |
| ケアプラン         | 月平均契約件数<br>(予防プラン含む) | 121 件  | 105.6 件      |          | △3,953,461        |
| はちす苑合算        |                      |        |              |          | △47,996,086       |

## ○サービス目標

千葉県福祉サービス第三者評価を受審した。

・特別養護老人ホームでは、「外出や趣味を楽しむ支援を行っているが、利用者のしたいことの実現という点では、十分とはいえない」という指摘があった。人手と時間を多くかけることは難しいが、職員の業務調整で具体的な時間を確保する方向で取り組んでいる。

・ショートステイでは、「感染症の予防策や荷物、居室の入れ替えの確認、家族との相談確認等の注意点をリスクマネジメントの視点から、整備、周知徹底を図ってサービス向上を図っていただきたい」という指摘があった。利用者受入れ担当職員のアセスメントから介護職員の介護へと繋げる連携を密にすることでサービス向上を図りたい。

## ○業務遂行目標

時間外勤務については、一部担当職員への業務の偏りとパート職員が定着しなかったことなどで増加となった。今後は、利用者対応以外の業務分担の適正な配分を行いたい。また、パート職員の定着が課題である。

## ○人材育成目標

資格取得については、新たに 2 名のパート職員が介護福祉士を取得した。

## 1. 特別養護老人ホーム

## ○サービス目標

平成 28 年 1 月 10 日、ノロウイルス感染症が風の街で発症した。罹患者は利用者 8 名、職員 8 名であった。幸いにも入院等の重篤な症状の方は出ず、2 月 6 日に終息した。

ターミナルで看取った利用者は、退所者 11 名中 7 名であった。3 月末には、100 歳の利用者が老衰により看取りとなった。亡くなる 2 日前より息子さんとお孫さんが寄り添い安らかに最後を迎えることができた。お孫さん

たちより職員へ「はちす苑に入所できたので100歳まで生きることが出来ました。家だったら無理だったでしょう、皆さんに感謝します。」との言葉に胸が熱くなった。私たち職員の頑張りが認められていると感じられた一瞬であった。たんの吸引等医療的ケアの推進については、2名の職員が喀痰吸引等研修1号・2号を受けた。

## 2. ショートステイ

### ○サービス目標

看取りケアを実施していた利用者（女性90歳）が、5月に永眠された。息を引き取られる前に息子さんが「お母さんありがとう」と言葉掛けをされていた。ショートステイでは3人目である。今後も事情が許される限りは、家族の想いに寄り添えるターミナルケアを実施していきたい。

12月には男性利用者が、昼食時食物を詰まらせ救急搬送されたが、誤嚥性の窒息で搬送先病院にて亡くなられた。はちす苑では、開設以来2度目の誤嚥性の窒息事故であった。もともと、誤嚥リスクのある方であったが、刻み食・ソフト食利用などの相談もしていたが、本人の意志・家族の強い思いもあり、常食の形で対応してきた。配膳時には、その都度「よく噛んでゆっくり食べて下さい」などの声をかけていたが、残念な結果となってしまった。今後同様の事故が発生しないよう、街毎に食事介助場面での職員の動き、座る位置、見守り方法などを見直した。また、誤嚥リスクの判定においては、「摂食・嚥下チェックシート」を用いてアセスメントを行い、高リスク者をリストアップしている。

## 3. 佐倉市高齢者等ふれあい配食サービス事業（委託事業）

### ○サービス目標

当年度より配達地域の見直しがあり、佐倉市南部地域全般がはちす苑の担当となった。実利用者数は前年度に比べて減少したが、食数は月平均30食増加した。毎日利用する方が3名から5名と増えたことが要因である。

利用者の中には、毎日のお弁当を楽しみに待っておられ、配達後には車が見えなくなるまで手を振られる方もいる。利用者の安否確認と共に独居の高齢者は食事が不規則になりやすいので、配食サービスを通じて健康的な生活が維持できるよう提供していきたい。

## 4. デイサービス

### ○数値目標

稼働率は、平均利用人数が24人台～26人に届く月と、波があった。要因として、毎年のことであるが、比較的簡単に施設入所できること、はちす苑周辺にデイサービスが多くなったことが考えられる。しかし、当年度の理由として、登録者数1日30名程のなかで、週4～週5日利用される方が多い。その方が長期入院、ショートステイをご利用することで、稼働率に影響が現れた。

### ○サービス目標

困難ケースを受け入れた結果、利用者家族に喜ばれ「中重度者ケア体制加算」を算定することができた。個別性に配慮したケースでは、入浴、食事のみが目的の「早帰り」の利用者が定着した。

園芸活動では、はちす苑中庭でのプランターを使用しての活動を取り入れることで、利用者がより多く気軽に参加できるように工夫をした。結果として、初めて果実を収穫することができた。

### ○人材育成目標

介護福祉士取得職員が2名増えて、職員の専門性が高まり、次年度は現状より上回った「サービス提供体制加算」を算定することができるようになった。

## 5. ホームヘルプサービス

### ○サービス目標

登録ヘルパーが減少して補充ができないため、常勤職員の残業数の増加や公休が消化できないという状況が続いた。新規依頼はあるが、断り続けたためか9月以降の新規依頼数も減少した。

ADLが低下し、援助の回数を増やす必要が生じた利用者に関しては、全支援を受け持つことができず、他事業所に入ってもらるか、全移行してもらうことも増えている。

当年度は、家族と同居する（要支援）方が多かった。夫や妻との死別・独居生活の限界など理由はさまざまであるが、子供との同居は嬉しいことである。現状の受け皿は少ないが、既存の利用者との時間を大切にしていきたいと考える。次年度は、残業数の減少に注力していきたい。

## 6. ケアプラン

### ○数値目標

サービス件数の減少は、新規採用した職員がサポート職員であるため、担当件数を正職員より減らしていることと、主任介護支援専門員が退職する関係で、件数を外部に依頼したことが大きい。

### ○サービス目標

外部との連携・つながりを意識し、各エリアの包括はもちろんであるが、特に病院（医師 ソーシャルワーカー）から直接依頼のあったケースについては、可能な限り受けるように努力した。

### ○地域連携目標について

地域包括支援センター主催の学習会や民生委員との集まりなど積極的に参加し、地区社協など深い関係を築いている。

### ○業務遂行目標について

チームとしての機能は、主任介護支援専門員を中心に強化され、困難ケースなど受けた場合は、それぞれのケースの進捗を共有することで、フォローできる体制づくりができた。時間外勤務については、振替や早遅勤務に変更することで対応した。

### ○人材育成目標について

プラン作成、事例検討、法改正に関する研修などに参加して、知識面など個々の介護支援専門員としての力量は伸びてきている。しかし、不得意な分野もあるので、研修などで自己研鑽に努められるような環境を構築していきたい。

## 7. 第Ⅱ期中期経営計画進捗状況（2014 年度～2016 年度）

|         | 目 標（3 年平均）             | 見直し             | 実 績（2 年平均）        |
|---------|------------------------|-----------------|-------------------|
| （合算）    | 経常増減差額比率 0.5%          |                 |                   |
| 特養      | 稼働率 96%                |                 | 平均 98.7%          |
| ショートステイ | 稼働率 95%                | 90%             | 平均 89.1%          |
| デイサービス  | 稼働率 77%                |                 | 平均 72.0%          |
| ホームヘルプ  | 利用登録者数 75 人            | 60 人            | 平均 65.9 件         |
| ケアプラン   | 利用契約者数 121 件/月         | 115 件/月         | 平均 110.5 件        |
| 地域交流    | 地域交流 }<br>清掃活動 } 1 回/月 | 10 回/年<br>4 回/年 | 年間 10 回<br>年間 4 回 |

（施設長 安部一義）

## 1 事業の実績（2015. 4. 1～2016. 3. 31）

### 1-1 特別養護老人ホームはちす苑（介護老人福祉施設）

【定員 50 名】

|      | 延べ年間施設利用者 |        |        | 1 日平均 |      | 延べ年間空所 |     |    | 入 退 所 |    |
|------|-----------|--------|--------|-------|------|--------|-----|----|-------|----|
|      | 定員        | 契約数    | 現員数    | 利用数   | 稼働率  | 欠員     | 入院  | 外泊 | 入所    | 退所 |
| （当年） | 18,300    | 18,651 | 18,065 | 49.6  | 98.7 | 0      | 554 | 33 | 11    | 11 |
| （前年） | 18,250    | 18,600 | 17,991 | 49.3  | 98.6 | 0      | 590 | 19 | 11    | 10 |

※ 定員とは入所定員に各月暦日数をかけたもの。

１－２ ショートステイはちす苑（短期入所生活介護事業）

【定員２０名】

|      | 延べ年間施設利用者 |       | １日平均 |      |
|------|-----------|-------|------|------|
|      | 定員        | 利用総数  | 利用数  | 稼働率  |
| (当年) | 7,320     | 6,375 | 17.4 | 87.1 |
| (前年) | 7,300     | 6,651 | 18.2 | 91.1 |

１－２－１ 特養 ショートステイ合算

|      | 延べ年間施設利用者 |        | １日平均 |      |
|------|-----------|--------|------|------|
|      | 定員        | 利用総数   | 利用数  | 稼働率  |
| (当年) | 25,620    | 24,440 | 67.0 | 95.4 |
| (前年) | 25,550    | 24,642 | 67.5 | 96.4 |

１－３ 佐倉市高齢者等ふれあい配食サービス事業（委託事業）

| 月   | 食数    | 実利用者数 | 新規 | 終了 |
|-----|-------|-------|----|----|
| 4月  | 273   | 23    | 1  | 1  |
| 5月  | 238   | 25    | 2  | 0  |
| 6月  | 242   | 26    | 1  | 0  |
| 7月  | 263   | 24    | 0  | 2  |
| 8月  | 270   | 25    | 2  | 1  |
| 9月  | 278   | 24    | 2  | 1  |
| 10月 | 295   | 24    | 1  | 0  |
| 11月 | 264   | 23    | 0  | 1  |
| 12月 | 275   | 22    | 1  | 2  |
| 1月  | 210   | 21    | 0  | 1  |
| 2月  | 221   | 21    | 0  | 0  |
| 3月  | 265   | 23    | 2  | 0  |
| 月平均 | 257.8 | 23.4  |    |    |

１－４ デイサービスはちす苑（通所介護事業）

【定員３５名】

|      | 延べ年間通所利用者 |        |       | １日平均 |      | 利用契約者 |
|------|-----------|--------|-------|------|------|-------|
|      | 営業日       | 定員     | 総数    | 利用数  | 稼働率  |       |
| (当年) | 310       | 10,850 | 7,785 | 25.1 | 71.8 | 1,073 |
| (前年) | 307       | 10,745 | 7,750 | 25.2 | 72.1 | 962   |

１－５ ホームヘルプサービスはちす苑（訪問介護事業）

|      | 延べ年間<br>利用総件数 | 身体介護  |       | 生活援助  |       | 予防    |         | 自由   |       | 利用<br>契約者       | 合計援<br>助時間<br>数 |
|------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------|-------|-----------------|-----------------|
|      |               | 延べ件数  | 延べ時間数 | 延べ件数  | 延べ時間数 | 延べ件数  | 延べ時間数   | 延べ件数 | 延べ時間数 |                 |                 |
| (当年) | 10,214        | 4,642 | 2,089 | 3,750 | 2,792 | 1,762 | 1,753   | 60   | 32    | 714             | 7,265           |
| (前年) | 11,241        | 5,148 | 3,058 | 3,814 | 2,888 | 2,182 | 2,198.5 | 97   | 42    | 月平均 59.5<br>870 | 8,186.5         |
|      |               |       |       |       |       |       |         |      |       | 月平均 72.3        |                 |

1-6 ケアプランはちす苑（居宅介護支援事業）

| 月   | ケアプラン |     |    |    |    |    |
|-----|-------|-----|----|----|----|----|
|     | 月末契約数 | 継続  | 新規 | 再開 | 中断 | 終了 |
| 4月  | 97    | 93  | 2  | 1  | 1  | 0  |
| 5月  | 98    | 85  | 0  | 0  | 13 | 0  |
| 6月  | 99    | 89  | 1  | 3  | 6  | 0  |
| 7月  | 103   | 96  | 3  | 0  | 3  | 0  |
| 8月  | 107   | 96  | 2  | 0  | 9  | 0  |
| 9月  | 105   | 96  | 3  | 0  | 6  | 0  |
| 10月 | 109   | 101 | 2  | 0  | 6  | 0  |
| 11月 | 115   | 106 | 4  | 0  | 5  | 0  |
| 12月 | 116   | 100 | 3  | 3  | 5  | 5  |
| 1月  | 107   | 101 | 2  | 0  | 3  | 1  |
| 2月  | 104   | 96  | 2  | 1  | 4  | 1  |
| 3月  | 102   | 92  | 2  | 1  | 4  | 3  |
| 月平均 | 105   |     |    |    |    |    |

2 入居者・利用者の状況（2015年度全契約者）

2-1 利用者総数

|    | 全利用者 |      |      | 特養ホーム入居者 |      |      | 居宅サービス利用者※ |      |      |
|----|------|------|------|----------|------|------|------------|------|------|
|    | 人数   | 男    | 女    | 人数       | 男    | 女    | 人数         | 男    | 女    |
| 人数 | 366  | 116  | 250  | 62       | 13   | 49   | 304        | 103  | 201  |
| %  | 100  | 31.7 | 68.3 | 100      | 22.1 | 77.9 | 100        | 33.9 | 66.1 |

※ はちす苑が提供する居宅サービス[ケアプラン（居宅介護支援）・ショートステイ（短期入所）・デイサービス（通所介護）・ホームヘルプ（訪問介護）]を指す。

2-2 年齢構成

（年齢は2015.4.1現在）

|                   |    | 総数         | 65未満   | 65～69   | 70～79    | 80～89     | 90以上     | 最高齢          |
|-------------------|----|------------|--------|---------|----------|-----------|----------|--------------|
| 全利用者              | 総数 | 366        | 9      | 20      | 95       | 155       | 87       |              |
|                   | %  | 100        | 2.4    | 5.5     | 26.0     | 42.3      | 23.8     |              |
|                   | 男女 | 116<br>250 | 5<br>4 | 11<br>9 | 36<br>59 | 45<br>110 | 19<br>68 | 100歳<br>108歳 |
| 特養ホーム<br>入居者      | 人数 | 62         | 1      | 3       | 11       | 27        | 20       |              |
|                   | %  | 100        | 1.6    | 4.8     | 17.7     | 43.6      | 32.3     |              |
|                   | 男女 | 13<br>49   | 1<br>0 | 1<br>2  | 3<br>8   | 5<br>22   | 3<br>17  | 94歳<br>108歳  |
| 居宅<br>サービス<br>利用者 | 人数 | 304        | 8      | 17      | 84       | 128       | 67       |              |
|                   | %  | 100        | 2.6    | 5.6     | 27.7     | 42.1      | 22.0     |              |
|                   | 男女 | 103<br>201 | 4<br>4 | 10<br>7 | 33<br>51 | 40<br>88  | 16<br>51 | 100歳<br>106歳 |

### 2-3 居住地域

|                   |    | 総 数 | 佐倉市  | 四街道市 | 成田市 | 富里市 | その他 |
|-------------------|----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| 全利用者              | 総数 | 366 | 323  | 26   | 2   | 0   | 15  |
|                   | %  | 100 | 88.3 | 7.1  | 0.5 | 0   | 4.1 |
|                   | 男  | 116 | 100  | 7    | 1   | 0   | 8   |
|                   | 女  | 250 | 223  | 19   | 1   | 0   | 7   |
| 特養ホーム<br>入居者      | 人数 | 62  | 48   | 9    | 0   | 0   | 5   |
|                   | %  | 100 | 77.4 | 14.5 | 0   | 0   | 8.1 |
|                   | 男  | 13  | 9    | 3    | 0   | 0   | 1   |
|                   | 女  | 49  | 39   | 6    | 0   | 0   | 4   |
| 居宅<br>サービス<br>利用者 | 人数 | 304 | 275  | 17   | 2   | 0   | 10  |
|                   | %  | 100 | 90.5 | 5.6  | 0.6 | 0   | 3.3 |
|                   | 男  | 103 | 91   | 4    | 1   | 0   | 7   |
|                   | 女  | 201 | 184  | 13   | 1   | 0   | 3   |

### 2-4 要介護認定の状況

|                   |    | 総 数 | 自立 | 要支援  | I    | II   | III  | IV   | V    |
|-------------------|----|-----|----|------|------|------|------|------|------|
| 全利用者              | 総数 | 366 | 0  | 80   | 61   | 53   | 53   | 65   | 54   |
|                   | %  | 100 | 0  | 21.9 | 16.7 | 14.4 | 14.4 | 17.8 | 14.8 |
|                   | 男  | 116 | 0  | 16   | 14   | 23   | 22   | 18   | 19   |
|                   | 女  | 250 | 0  | 44   | 27   | 41   | 44   | 44   | 46   |
| 特養ホーム<br>入居者      | 人数 | 62  | 0  | 0    | 0    | 6    | 11   | 18   | 27   |
|                   | %  | 100 | 0  | 0    | 0    | 9.7  | 17.7 | 29.0 | 43.6 |
|                   | 男  | 13  | 0  | 0    | 0    | 1    | 2    | 6    | 4    |
|                   | 女  | 49  | 0  | 0    | 0    | 5    | 9    | 12   | 23   |
| 居宅<br>サービス<br>利用者 | 人数 | 304 | 0  | 80   | 61   | 47   | 42   | 47   | 27   |
|                   | %  | 100 | 0  | 26.3 | 20.1 | 15.5 | 13.8 | 15.5 | 8.8  |
|                   | 男  | 103 | 0  | 26   | 20   | 14   | 20   | 12   | 11   |
|                   | 女  | 201 | 0  | 54   | 41   | 33   | 22   | 35   | 16   |

### 2-5 面会・外泊状況（特養入居者）

| 面会<br>回数<br>(年) | 回数     | 50 回以上 | 49~40 回 | 39~30 回 | 29~20 回 | 19~10 回 | 9~1 回    | なし     |
|-----------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|
|                 | 人数     | 5      | 3       | 3       | 9       | 15      | 26       | 1      |
|                 | %      | 8.1    | 4.8     | 4.8     | 14.5    | 24.2    | 41.9     | 1.6    |
|                 | 男<br>女 | 0<br>5 | 0<br>3  | 1<br>2  | 4<br>5  | 5<br>10 | 4<br>22  | 0<br>1 |
| 外泊<br>日数<br>(年) | 回数     | 20 日以上 | 19~15 日 | 14~10 日 | 9~5 日   | 4~1 日   | なし       |        |
|                 | 人数     | 0      | 1       | 0       | 0       | 2       | 59       |        |
|                 | %      | 0      | 1.6     | 0       | 0       | 3.2     | 95.2     |        |
|                 | 男<br>女 | 0<br>0 | 0<br>1  | 0<br>0  | 0<br>0  | 1<br>1  | 13<br>46 |        |

2-6 特養新規入居者（2015 年度中）

|    | 総数 | 入居時年齢 |     |     |     |     | 入居時要介護度 |   |   |   |   |
|----|----|-------|-----|-----|-----|-----|---------|---|---|---|---|
|    |    | ～64   | 65～ | 70～ | 80～ | 90～ | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 人数 | 11 | 1     | 0   | 2   | 5   | 3   | 0       | 0 | 6 | 1 | 4 |
| 男  | 2  | 1     | 0   | 0   | 0   | 1   | 0       | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 女  | 9  | 0     | 0   | 2   | 5   | 2   | 0       | 0 | 5 | 0 | 4 |
|    | 総数 | 入居前状況 |     |     |     |     |         |   |   |   |   |
|    |    | 在宅    | 老健  | 病院  | その他 |     |         |   |   |   |   |
| 人数 | 11 | 9     | 1   | 1   | 0   |     |         |   |   |   |   |
| 男  | 2  | 2     | 0   | 0   | 0   |     |         |   |   |   |   |
| 女  | 9  | 7     | 1   | 1   | 0   |     |         |   |   |   |   |

2-7 特養退所者（2015 年度中）

|    | 総数 | 退所時年齢 |     |     |     |     | 退所時要介護度 |   |   |   |   |
|----|----|-------|-----|-----|-----|-----|---------|---|---|---|---|
|    |    | ～64   | 65～ | 70～ | 80～ | 90～ | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 人数 | 11 | 1     | 0   | 0   | 2   | 8   | 0       | 1 | 1 | 3 | 6 |
| 男  | 2  | 1     | 0   | 0   | 0   | 1   | 0       | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 女  | 9  | 0     | 0   | 0   | 2   | 7   | 0       | 1 | 1 | 2 | 5 |
|    | 総数 | 退所時理由 |     |     |     |     |         |   |   |   |   |
|    |    | 在宅    | 施設  | 入院  | 死去  |     |         |   |   |   |   |
| 人数 | 11 | 0     | 0   | 1   | 10  |     |         |   |   |   |   |
| 男  | 2  | 0     | 0   | 1   | 1   |     |         |   |   |   |   |
| 女  | 9  | 0     | 0   | 0   | 9   |     |         |   |   |   |   |

3 特養入居希望者（2016. 3. 31 現在）

|    | 総数  | 年齢区分 |      |      |      |      | 介護認定による要介護度 |      |      |      |      |      |     |
|----|-----|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|-----|
|    |     | ～64  | 65～  | 70～  | 80～  | 90～  | 要支          | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 不明  |
| 人数 | 431 | 11   | 26   | 92   | 224  | 78   | 8           | 44   | 86   | 101  | 116  | 65   | 11  |
| %  |     | 2.6  | 6.0  | 21.3 | 52.0 | 18.1 | 1.9         | 10.2 | 19.9 | 23.4 | 26.9 | 15.1 | 2.6 |
| 男  | 136 | 6    | 16   | 37   | 61   | 16   | 0           | 10   | 24   | 31   | 44   | 23   | 4   |
| 女  | 295 | 5    | 10   | 55   | 163  | 62   | 8           | 34   | 62   | 70   | 72   | 42   | 7   |
|    | 総数  | 現状   |      |      |      |      |             |      |      |      |      |      |     |
|    |     | 在宅   | 老健   | 病院   | 他    |      |             |      |      |      |      |      |     |
| 人数 | 431 | 187  | 103  | 98   | 43   |      |             |      |      |      |      |      |     |
| %  |     | 43.4 | 23.9 | 22.7 | 10.0 |      |             |      |      |      |      |      |     |
| 男  | 136 | 56   | 32   | 41   | 7    |      |             |      |      |      |      |      |     |
| 女  | 295 | 131  | 71   | 57   | 36   |      |             |      |      |      |      |      |     |

#### 4 保健・医療サービス

##### 概況

○当初から緊急搬送での入院が多かった年度でもある。原因は、脳出血や骨折、尿路感染による突然の熱発が主であった。前年度は肺炎が多かったが、当年度は尿路感染が圧倒的に多く同じ方が何度も入退院を繰り返した。現在、尿道カテーテルを留置している方は常時6名おり、カテーテルによるトラブルで夜間のオンコール対応も多かった。

○10月の日曜日に利用者が急な腹痛で佐倉中央病院に搬送された。イレウス(腸捻転)で緊急手術が必要な状態で転送先を探したが近隣の病院では受けて貰えず、松戸市内の病院で漸く受入れ可能となった。高齢者、認知症というだけで断わる病院もある。近隣に一次・二次・三次救急とあるのにも関わらず受け入れて貰えないのはとても残念である。休日の緊急体制の見直しを願わずにはいけない。今回は夜間の緊急手術で一命は助かることができた。

○年々はちす苑で看取りを行う例が多くなってきている。その人の尊厳を守りながら周りの方の思いに寄り添って、一緒に大切な最期を迎えさせていただいている。その中でもガン末期の方、100歳の大往生の方など、その方々が、歩んでこられた人生そのものを最後に見せていただいているような感じがしていつも感極まってしまう。

○インフルエンザ罹患利用者は、ショートステイ1名、デイサービス3名であった。

1月にノロウイルスが発症した。9年ぶりであった。発症原因は不明であるが、蔓延した原因は明らかに罹患者に对应した職員の手洗いが不十分だったと考えられる。感染予防の研修会を実施していたにも関わらず、十分に周知されていなかったのは看護師の指導不足と反省している。

当年度より、新しいサービスの試みとして指圧マッサージを実施している。今では心待ちにしている方もいらっしゃる。稼働率アップにも繋がられるように期待したい。

(健康管理室 看護主任 松永末美)

#### 4-1 健康診断・施設内診療の実施状況

| 月   | 健康診断の実施状況                 |                         | 施設内診療日数 |   |   |   |   |
|-----|---------------------------|-------------------------|---------|---|---|---|---|
|     | 入居者                       | 職員                      | 内       | 泌 | 眼 | 皮 | 歯 |
| 4月  | 血圧測定・体重測定<br>健康診断・胸部レントゲン | 健康診断・胸部レントゲン<br>腰部レントゲン | 4       | 2 | 0 | 1 | 4 |
| 5月  | 血圧測定・体重測定・採血・検尿           | 内科健診・採血・検尿              | 3       | 1 | 0 | 1 | 5 |
| 6月  | 血圧測定・体重測定・内科健診            | 内科健診                    | 5       | 3 | 1 | 1 | 3 |
| 7月  | 血圧測定・体重測定                 | 内科健診                    | 4       | 2 | 0 | 1 | 5 |
| 8月  | 血圧測定・体重測定                 |                         | 4       | 2 | 0 | 1 | 4 |
| 9月  | 血圧測定・体重測定                 |                         | 4       | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 10月 | 血圧測定・体重測定・採血・検尿<br>内科健診   | 夜勤者採血・検尿<br>・内科健診       | 5       | 2 | 0 | 1 | 2 |
| 11月 | 血圧測定・体重測定・<br>インフルエンザ予防接種 | インフルエンザ予防接種・<br>内科健診    | 4       | 2 | 0 | 1 | 4 |
| 12月 | 血圧測定・体重測定                 |                         | 4       | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 1月  | 血圧測定・体重測定                 |                         | 4       | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 2月  | 血圧測定・体重測定                 |                         | 4       | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 3月  | 血圧測定・体重測定                 |                         | 5       | 1 | 1 | 1 | 4 |

4－2 施設（内）診療月別内 ※「実人数」は受診した個人単位の人数

| 診 療 科 |     | 総数  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 内 科   | 延人数 | 803 | 53 | 38 | 97 | 66 | 56 | 63 | 66  | 73  | 79  | 71 | 67 | 74 |
|       | 実人数 | 377 | 24 | 24 | 39 | 32 | 28 | 31 | 35  | 34  | 32  | 32 | 33 | 33 |
| 眼 科   | 延人数 | 60  | 0  | 0  | 12 | 0  | 0  | 18 | 0   | 0   | 13  | 0  | 0  | 17 |
|       | 実人数 | 60  | 0  | 0  | 12 | 0  | 0  | 18 | 0   | 0   | 13  | 0  | 0  | 17 |
| 皮膚科   | 延人数 | 394 | 28 | 26 | 33 | 32 | 30 | 32 | 39  | 33  | 34  | 36 | 35 | 36 |
|       | 実人数 | 394 | 28 | 26 | 33 | 32 | 30 | 32 | 39  | 33  | 34  | 36 | 35 | 36 |
| 歯 科   | 延人数 | 522 | 44 | 57 | 47 | 51 | 38 | 45 | 66  | 40  | 42  | 11 | 35 | 46 |
|       | 実人数 | 173 | 15 | 13 | 16 | 13 | 14 | 15 | 20  | 12  | 15  | 11 | 15 | 14 |
| 泌尿器科  | 延人数 | 203 | 21 | 9  | 21 | 17 | 16 | 11 | 21  | 21  | 11  | 22 | 21 | 12 |
|       | 実人数 | 127 | 11 | 9  | 10 | 9  | 9  | 11 | 11  | 11  | 11  | 11 | 12 | 12 |

## 4-3 施設(外)医療機関受診状況

| 診療科   |     | 総数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 内科    | 延人数 | 77 | 7  | 9  | 5  | 9  | 5  | 11 | 6   | 7   | 4   | 4  | 6  | 4  |
|       | 実人数 | 71 | 7  | 9  | 5  | 8  | 5  | 7  | 6   | 7   | 4   | 4  | 5  | 4  |
| 外科    | 延人数 | 4  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 4  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  |
| 整形外科  | 延人数 | 21 | 2  | 5  | 3  | 3  | 4  | 0  | 2   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 15 | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 0  | 2   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  |
| 泌尿器科  | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 眼科    | 延人数 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  |
| 脳外科   | 延人数 | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  |
| リハビリ  | 延人数 | 17 | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1   | 1   | 3   | 0  | 1  | 2  |
|       | 実人数 | 16 | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1   | 1   | 2   | 0  | 1  | 2  |
| 嚥下外来  | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 歯科    | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 耳鼻科   | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 形成外科  | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 救急外来  | 延人数 | 20 | 3  | 1  | 0  | 1  | 2  | 0  | 6   | 2   | 1   | 1  | 1  | 2  |
|       | 実人数 | 18 | 3  | 1  | 0  | 1  | 2  | 0  | 4   | 2   | 1   | 1  | 1  | 2  |
| 皮膚科   | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 循環器科  | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 消化器外科 | 延人数 | 16 | 3  | 0  | 3  | 1  | 0  | 1  | 2   | 1   | 2   | 2  | 1  | 3  |
|       | 実人数 | 16 | 3  | 0  | 3  | 1  | 0  | 1  | 2   | 1   | 2   | 2  | 1  | 3  |
| 総合外来  | 延人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 神経内科  | 延人数 | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
|       | 実人数 | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |

#### 4-4 入院の状況（特養在所契約期間中）

| 件数 | 入院<br>総日数 | 平均<br>入院日数 | 実人数 | 性別 |    | 年齢別内訳 |     |     |     |
|----|-----------|------------|-----|----|----|-------|-----|-----|-----|
|    |           |            |     | 男  | 女  | 60～   | 70～ | 80～ | 90～ |
| 28 | 566       | 20         | 17  | 3  | 14 | 1     | 4   | 5   | 7   |

#### 4-5 入院理由

|             |   |           |   |
|-------------|---|-----------|---|
| 肺炎・誤嚥性肺炎    | 3 | 嚥下障害      | 2 |
| 上部消化管出血 ・吐血 | 1 | 脳梗塞       | 1 |
| 心不全         | 2 | 出血性膀胱炎    | 1 |
| 腸閉塞・腸捻転     | 3 | 脳出血       | 1 |
| 貧血          | 1 | 脱水        | 1 |
| 急性胃腸炎       | 1 | 腎不全・      | 1 |
| 食道癌         | 1 | 尿路感染・腎盂腎炎 | 7 |
| 低カリウム血症     | 1 | 逆流性食道炎    | 1 |
| 心筋梗塞        | 1 | 右大腿骨幹部骨折  | 1 |
| 右下肢蜂窩織炎     | 1 | 意識レベル低下   | 1 |
| 腰椎圧迫骨折      | 1 | 腎盂炎       | 3 |

#### 4-6 機能回復訓練（リハビリ）の実施状況

|    | 特別養護老人ホーム |     |     | ショートステイ |     |     | デイサービス |       |     |
|----|-----------|-----|-----|---------|-----|-----|--------|-------|-----|
|    | 日数        | 延人数 | 実人数 | 日数      | 延人数 | 実人数 | 日数     | 延人数   | 実人数 |
| 合計 | 41        | 255 | 41  | 41      | 102 | 41  | 310    | 1,550 | 55  |

### 5 食事サービスの状況（栄養係）

#### 5-1 標準献立（平均所要量エネルギー1,508kcal//蛋白 65.8g//脂質 35.8g//糖質 209.9g）

|     | 朝食（8:00～）                                                  | 昼食（12:00～）                                          | 夕食（18:00～）                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 献立名 | 食パン（Pジャム）<br>クロワッサン<br>プレーンオムレツ<br>みかん缶<br>野菜スープ<br>コーヒー牛乳 | ごはん<br>手作りさつま揚げ<br>白和え<br>漬物<br>うどんとわかめのすまし汁<br>バナナ | ごはん<br>鶏肉のトマト煮<br>キャベツと竹輪の胡麻マヨネーズ和え<br>漬物<br>卵とにらのみそ汁 |

#### 5-2 食種構成表

| 総数 | 主 食 |    |    |       | 副 食 |    |     |     | 胃ろう |
|----|-----|----|----|-------|-----|----|-----|-----|-----|
|    | 白米  | 軟飯 | 粥  | 粥ミキサー | 常菜  | 一口 | きざみ | ソフト |     |
| 51 | 16  | 12 | 17 | 2     | 10  | 14 | 16  | 7   | 4   |

## 5-3 行事食献立

| 月   | 行事名                        | 献立名                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4月  | お花見                        | 鮭と青菜の混ぜご飯、天ぷら盛り合わせ、煮しめ、鱈と大根の煮つけ、だし巻玉子、豆腐のみそ漬け、竹の子のふきみそ和え、小松菜の胡麻和え、漬物                                                                                                                                             |
| 5月  | 端午の節句                      | 巻き寿司といなり寿司、かつおのたたき のつけ盛り、南瓜のそぼろ煮、みつばのすまし汁、フルーツあんみつ                                                                                                                                                               |
| 7月  | 七夕<br>納涼祭                  | 五目そうめん、いなり寿司、野菜の天ぷら、ワインゼリー<br>焼きそば、枝豆、焼き鶏、いなり寿司、オードブル等                                                                                                                                                           |
| 9月  | 敬老会<br>秋分の日                | 赤飯のいなり寿司、太巻き寿司、お刺身盛り合わせ、豚の角煮、炊き合わせ、茶碗蒸し<br>舞茸と花麩のすまし汁、抹茶ようかん<br>ごはん、天ぷら盛り合わせ、もやしとベーコンのソテー、漬物<br>海老しんじょうのすまし汁、やわらかおはぎ                                                                                             |
| 10月 | さんま<br>パーティー               | 各街にて目の前で炭火を使い、さんまを焼いて旬の味覚を味わった。                                                                                                                                                                                  |
| 11月 | 寿司<br>パーティー                | 寿司職人が来苑し、各街にて目の前で寿司を握っていただき、握りたてを味わった。                                                                                                                                                                           |
| 12月 | 忘年会<br>冬至<br>クリスマス<br>大みそか | 刺身の盛り合わせ、オードブル等<br>ごはん、さばの竜田焼き、南瓜の煮物、かぶの柚香和え、ごぼうのみそ汁、洋梨缶<br>チキンライス、ローストチキン、ミモザサラダ、野菜のコンソメ煮、かぶのスープ、ケーキ<br>年越しそば、天ぷら盛り合わせ、いなり寿司、ヤクルト                                                                               |
| 1月  | お正月                        | 元旦：朝 赤飯、おせち盛り合わせ、なます、里芋の煮物、はんぺんのすまし汁、牛乳<br>昼 お雑煮、花型ごはん、お刺身、炊き合わせ、だて巻き、小松菜の錦糸和え、お正月ようかん<br>夕 ごはん、松風焼き、ひじきの煮物、漬物、キャベツのみそ汁<br>2日：朝 ごはん、おせち盛り合わせ、切り干し大根の煮物、菜の花の辛子和え、なめこのみそ汁、牛乳<br>昼 みそ味のお雑煮、ちらし寿司、茶碗蒸し、ふきと大根の煮物、フルーツ |
| 2月  | 節分                         | 太巻き寿司といなり寿司、鶏肉と大根の煮物、はんぺんのすまし汁、抹茶ようかん                                                                                                                                                                            |
| 3月  | ひなまつり<br>愛光創立<br>記念日       | 菜の花のちらし寿司、里芋の田楽、胡瓜のぬか漬け、花麩とうどのすまし汁、いちごババロア<br>お赤飯、春野菜の天ぷら、まぐろの山かけ、卵豆腐、はんぺんのすまし汁、抹茶ようかん                                                                                                                           |

6 運営管理  
6-1 職員状況

| 職 名     |                | 2015. 4. 1 現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |     |       |         | 2016. 3. 31 現員数 |
|---------|----------------|----------------|------------------------|-----|-------|---------|-----------------|
|         |                |                | 採用                     | 異動入 | 異動出   | 退職      |                 |
| 総 数     |                | 97 (54)        | 11 (10)                | 1   | 7 (2) | 12 (11) | 97 (54)         |
| 苑長（施設長） |                | 1              |                        |     |       |         | 1               |
| 総務課     | 副苑長            | 1              |                        |     |       |         | 1               |
|         | 主任事務員          | 1              |                        |     |       |         | 1               |
|         | 事務員            | 2 (2)          |                        |     | 1 (1) |         | 2 (2)           |
|         | 運転手            | 1 (1)          |                        |     |       |         | 1 (2)           |
|         | クリーンスタッフ       | 6 (6)          |                        |     |       |         | 6 (6)           |
|         | 管理宿直者          | 3 (3)          |                        |     |       | 1 (1)   | 3 (3)           |
|         | 配食サービス配達員      | 4 (4)          |                        |     |       | 1 (1)   | 3 (3)           |
| 施設サービス課 | 課長             | 1              |                        |     | 1     |         | 1               |
|         | 主任ケアスタッフ       | 3              |                        |     | 2     |         | 3               |
|         | ケアスタッフ         | 32 (11)        | 8 (7)                  | 1   | 1     | 5 (5)   | 33 (13)         |
|         | 生活相談員          | 1              |                        |     |       |         | 1               |
|         | 管理栄養士          | 1              |                        |     |       |         | 1               |
| 居宅サービス課 | 【ケアプラン】        |                |                        |     |       |         |                 |
|         | 主任ケアマネジャー      | 1              |                        |     |       | 1       | 1               |
|         | ケアマネジャー        | 2              |                        |     |       |         | 2               |
|         | 【デイサービス】       |                |                        |     |       |         |                 |
|         | 主任ケアスタッフ       | 1              |                        |     |       |         | 1               |
|         | ケアスタッフ         | 11 (8)         | 2 (2)                  |     | 1 (1) | 1 (1)   | 11 (8)          |
|         | 生活相談員          | 1              |                        |     |       |         | 1               |
|         | ボランティアコーディネーター | 1 (1)          |                        |     |       |         | 1 (1)           |
|         | 【ホームヘルプ】       |                |                        |     |       |         |                 |
|         | 主任ケアスタッフ（サ提）   | 1              |                        |     |       |         | 1               |
| 健康管理室   | サービス提供責任者      | 2              |                        |     |       |         | 2               |
|         | 登録ヘルパー         | 16 (16)        |                        |     |       | 2 (2)   | 14 (14)         |
|         | アルバイト          |                | 1 (1)                  |     |       | 1 (1)   |                 |
|         | 医師             | 1 (1)          |                        |     |       |         | 1 (1)           |
|         | 主任看護師          | 1              |                        |     |       |         | 1               |
|         | 看護師            | 5 (2)          |                        |     | 1     |         | 5 (2)           |
|         | 機能訓練職          | 1 (1)          |                        |     |       |         | 1 (1)           |

※ 網掛けについては総数に計上していない。

※ 数字は総数で表示し、内パート職員の数（ ）内に再表示している。

※ 登録ヘルパー1名特養と兼務している。

## 6-2 会議・職員研修の状況

| 施設（内） |                            |    | 施設（外） |                              |    |
|-------|----------------------------|----|-------|------------------------------|----|
| 月・日   | 研修名                        | 人数 | 月・日   | 研修名                          | 人数 |
| 4/30  | 第1回 認知症研修                  | 20 | 5/21  | 法人 苦情解決セミナー                  | 5  |
| 5/11  | 内部研修「ケアプラン・<br>介護保険に関する研修」 | 8  | 6/17  | 法人研修「コミュニケーション研修」            | 2  |
| 5/28  | 新任研修「排泄研修」                 | 2  | 6/19  | 法人研修「内部統制研修」                 | 2  |
| 5/31  | ショートステイ稼働アップセミナー           | 5  | 6/26  | 法人研修「コンプライアンス研修」             | 2  |
| 6/ 4  | 内部研修「嚥下機能低下と誤嚥予防」          | 14 | 7/22  | フェロー交流会                      | 5  |
| 7/10  | 第2回認知症研修                   | 20 | 8/ 8  | 法人研修「インバスケッ研修」               | 2  |
| 8/31  | リスクマネジメント研修                | 4  | 8/10  | 法人研修「内部統制研修」                 | 3  |
| 9/14  | ターミナルケア研修会                 | 5  | 8/25  | 法人研修「接遇マナー研修」                | 3  |
| 10/29 | 介護技術研修会                    | 15 | 8/25  | 認知症実践者研修（25～28）              | 1  |
| 11/16 | 内部研修「感染症対策について」            | 9  | 8/25  | 社会福祉施設等における感染症研修             | 1  |
| H28 年 |                            |    | 8/31  | 高齢者福祉施設における地震災害対策の<br>新しいカタチ | 1  |
| 2/21  | オレンジカフェ公開講座                | 2  | 9/24  | 法人研修「大規模災害について」              | 1  |
| 3/24  | オレンジカフェ報告会・研修会             | 3  | 9/26  | リーダー研修（特養主任）                 | 3  |
|       |                            |    | 10/20 | 嚥下咀嚼に合わせた栄養管理について            | 1  |
|       |                            |    | 10/20 | アンガーマネジメント研修                 | 3  |
|       |                            |    | 10/23 | 法人研修「評価者研修」                  | 7  |
|       |                            |    | 10/24 | リーダー研修（特養主任）                 | 3  |
|       |                            |    | 11/ 1 | 地域包括ケアシステム研修                 | 4  |
|       |                            |    | 11/ 8 | 「認知症カフェを考えるフォーラム」            | 2  |
|       |                            |    | 11/13 | 愛光フォーラム「社会福祉構造改革セミナー」        | 7  |
|       |                            |    | 11/27 | 交通安全セミナー                     | 2  |
|       |                            |    | 12/ 4 | ゆうゆうの里 職員実践研究発表会             | 1  |
|       |                            |    | 12/19 | リーダー研修（特養主任）                 | 3  |
|       |                            |    | H28 年 |                              |    |
|       |                            |    | 1/15  | 法人研修「虐待防止研修」                 | 4  |
|       |                            |    | 1/19  | 認知症実践者研修（19～22）              | 1  |
|       |                            |    | 1/29  | 生活相談員スキルアップ研修                | 2  |
|       |                            |    | 2/ 7  | 第5回職員実践発表会                   | 3  |
|       |                            |    | 2/10  | 人材定着セミナー                     | 1  |
|       |                            |    | 3/10  | 法人研修「メンタルヘルス研修」              | 3  |
|       |                            |    | 3/11  | 助成金活用セミナー                    | 1  |
|       |                            |    | 3/15  | 法人新任研修                       | 2  |

## 7 諸会議の開催状況

|           | 総数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 代表者会議     | 12 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
| 特養主任会議    | 12 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
| 入居判定会議    | 5  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0   | 1   | 0   | 0  | 1  | 0  |
| デイサービス会議  | 11 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 0  |
| 栄養改善会議    | 6  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  |
| 居宅会議      | 5  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  |
| サービス担当者会議 | 47 | 0  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 3  | 5  | 2  |

# 8 実習受け入れ状況

| 依頼教育機関等       | 実 習 目 的  | 日数  | 件数 | 人数 |
|---------------|----------|-----|----|----|
| ※総数           |          | 159 | 13 | 23 |
| 新国際福祉カレッジ     | 介護福祉士    | 30  | 1  | 2  |
| 新国際福祉カレッジ     | 介護福祉士    | 20  | 1  | 1  |
| 東京成徳大学        | 社会福祉士    | 23  | 1  | 1  |
| 和洋女子大学        | 社会福祉士    | 23  | 1  | 1  |
| 新国際福祉カレッジ     | 介護福祉士    | 19  | 1  | 1  |
| 印旛特別支援学校さくら分校 | 職場体験実習   | 7   | 1  | 2  |
| 植草学園短期大学      | 介護福祉士    | 13  | 1  | 2  |
| 植草学園短期大学      | 介護福祉士    | 20  | 1  | 2  |
| 千葉県新規採用職員施設研修 | 職場体験     | 1   | 3  | 9  |
| 千葉県社会福祉協議会    | 介護職場体実習  | 2   | 1  | 1  |
| (株)ハクビ        | 介護職場体験実習 | 1   | 1  | 1  |

# 9 ボランティア活動

## 9-1 活動状況(年間実績) ※この他に、近隣の小学生・中学生との交流会なども実施

| 活動内容   |     |       | 理<br>髪 | 施設<br>環境・備<br>置備 | 清拭<br>布・洗濯<br>物・たみ | 生<br>活<br>介<br>助 | 作<br>業<br>補<br>助 | 行<br>事<br>協<br>力 | 傾<br>聴・朗<br>読等 | 手<br>工<br>芸・陶<br>芸クラ<br>ブ | 音<br>楽<br>療<br>法 | 生<br>花・茶<br>道クラ<br>ブ | 公<br>演・発<br>表 | そ<br>の<br>他 |
|--------|-----|-------|--------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|---------------------------|------------------|----------------------|---------------|-------------|
| 4月     | 延人数 | 50    | 0      | 0                | 0                  | 0                | 50               | 0                | 0              | 0                         | 0                | 0                    | 0             | 0           |
|        | 人数  | 77    | 3      | 2                | 14                 | 6                | 0                | 33               | 6              | 6                         | 3                | 3                    | 0             | 1           |
|        | 回数  | 65    | 5      | 16               | 14                 | 11               | 0                | 4                | 6              | 2                         | 1                | 2                    | 0             | 4           |
| 5月     | 延人数 | 156   | 3      | 15               | 34                 | 19               | 0                | 42               | 18             | 5                         | 2                | 11                   | 0             | 7           |
|        | 人数  | 89    | 3      | 2                | 13                 | 7                | 0                | 42               | 6              | 5                         | 1                | 7                    | 0             | 3           |
|        | 回数  | 74    | 3      | 15               | 18                 | 15               | 0                | 4                | 7              | 1                         | 2                | 3                    | 0             | 6           |
| 6月     | 延人数 | 128   | 5      | 12               | 33                 | 26               | 0                | 17               | 11             | 12                        | 2                | 6                    | 0             | 4           |
|        | 人数  | 56    | 3      | 1                | 13                 | 7                | 0                | 17               | 4              | 6                         | 1                | 3                    | 0             | 1           |
|        | 回数  | 69    | 3      | 12               | 13                 | 23               | 0                | 4                | 4              | 2                         | 2                | 2                    | 0             | 4           |
| 7月     | 延人数 | 176   | 4      | 16               | 64                 | 30               | 0                | 12               | 12             | 13                        | 6                | 11                   | 0             | 8           |
|        | 人数  | 62    | 3      | 1                | 17                 | 7                | 0                | 12               | 5              | 6                         | 3                | 6                    | 0             | 2           |
|        | 回数  | 98    | 4      | 16               | 30                 | 22               | 0                | 4                | 7              | 2                         | 2                | 3                    | 0             | 8           |
| 8月     | 延人数 | 133   | 4      | 11               | 50                 | 24               | 0                | 7                | 11             | 9                         | 6                | 3                    | 0             | 8           |
|        | 人数  | 55    | 3      | 1                | 17                 | 8                | 0                | 7                | 4              | 5                         | 3                | 3                    | 0             | 4           |
|        | 回数  | 83    | 4      | 11               | 27                 | 20               | 0                | 4                | 4              | 2                         | 2                | 1                    | 0             | 8           |
| 9月     | 延人数 | 164   | 3      | 13               | 46                 | 32               | 0                | 22               | 12             | 6                         | 8                | 10                   | 0             | 12          |
|        | 人数  | 76    | 3      | 1                | 17                 | 8                | 0                | 22               | 5              | 6                         | 5                | 6                    | 0             | 3           |
|        | 回数  | 102   | 3      | 13               | 26                 | 29               | 0                | 5                | 5              | 1                         | 5                | 3                    | 0             | 12          |
| 10月    | 延人数 | 210   | 4      | 14               | 47                 | 38               | 0                | 57               | 15             | 10                        | 6                | 8                    | 0             | 11          |
|        | 人数  | 111   | 2      | 2                | 17                 | 8                | 0                | 57               | 5              | 5                         | 5                | 6                    | 0             | 4           |
|        | 回数  | 110   | 4      | 14               | 26                 | 34               | 0                | 6                | 8              | 2                         | 4                | 2                    | 0             | 10          |
| 11月    | 延人数 | 177   | 4      | 13               | 43                 | 40               | 0                | 27               | 15             | 10                        | 2                | 9                    | 0             | 14          |
|        | 人数  | 126   | 2      | 1                | 26                 | 35               | 0                | 27               | 6              | 5                         | 1                | 9                    | 0             | 14          |
|        | 回数  | 73    | 4      | 13               | 17                 | 8                | 0                | 4                | 8              | 2                         | 2                | 2                    | 0             | 13          |
| 12月    | 延人数 | 156   | 4      | 13               | 30                 | 29               | 8                | 21               | 11             | 9                         | 2                | 8                    | 8             | 21          |
|        | 人数  | 86    | 2      | 1                | 17                 | 8                | 8                | 21               | 6              | 9                         | 1                | 8                    | 8             | 5           |
|        | 回数  | 103   | 4      | 13               | 23                 | 24               | 3                | 4                | 5              | 2                         | 2                | 2                    | 3             | 21          |
| 1月     | 延人数 | 69    | 1      | 7                | 17                 | 14               | 0                | 10               | 6              | 0                         | 0                | 0                    | 0             | 14          |
|        | 人数  | 38    | 1      | 1                | 9                  | 8                | 0                | 10               | 4              | 0                         | 0                | 0                    | 0             | 5           |
|        | 回数  | 51    | 1      | 70               | 10                 | 4                | 0                | 3                | 0              | 0                         | 0                | 0                    | 0             | 14          |
| 2月     | 延人数 | 153   | 4      | 24               | 37                 | 17               | 0                | 34               | 5              | 5                         | 1                | 11                   | 0             | 15          |
|        | 人数  | 99    | 2      | 13               | 17                 | 5                | 0                | 34               | 6              | 5                         | 1                | 9                    | 0             | 7           |
|        | 回数  | 87    | 4      | 13               | 22                 | 15               | 0                | 5                | 10             | 1                         | 1                | 3                    | 0             | 13          |
| 3月     | 延人数 | 147   | 3      | 11               | 36                 | 21               | 0                | 6                | 6              | 5                         | 6                | 8                    | 0             | 45          |
|        | 人数  | 58    | 2      | 1                | 13                 | 4                | 0                | 6                | 6              | 5                         | 3                | 8                    | 0             | 10          |
|        | 回数  | 114   | 3      | 11               | 26                 | 18               | 0                | 3                | 13             | 1                         | 2                | 1                    | 0             | 36          |
| 合<br>計 | 延人数 | 1,719 |        |                  |                    |                  |                  |                  |                |                           |                  |                      |               |             |
|        | 人数  | 933   |        |                  |                    |                  |                  |                  |                |                           |                  |                      |               |             |
|        | 回数  | 1,029 |        |                  |                    |                  |                  |                  |                |                           |                  |                      |               |             |

9-2 ボランティア登録状況

| 活動内容        | 人数 | 団体名                                      |
|-------------|----|------------------------------------------|
| 施設環境整備      | 3  |                                          |
| 理美容         | 2  |                                          |
| 清拭・洗濯たたみ    | 12 | すみれ<br>コスモス<br>ひまわり<br>くちなし<br>山王ワンツークラブ |
| 生活補助        | 7  | なでしこ等                                    |
| 傾聴          | 7  | やまゆり等                                    |
| 陶芸クラブ       | 7  |                                          |
| 音楽クラブ       | 1  |                                          |
| 茶道クラブ       | 2  |                                          |
| 囲碁・将棋       | 3  |                                          |
| 歌・演奏        | 2  | うたごえ<br>こすもす会等                           |
| その他（誘導・散歩等） | 8  |                                          |

10 行事・活動・訓練等実施状況（2015.4.1～2016.3.31）

| 月    | 行 事 内 容                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 月  | お花見会（5 日） 統一地方選挙（10 日）                                                                                |
| 5 月  | デイサービス園芸活動                                                                                            |
| 6 月  | 山王自治会清掃活動（7 日） 大掃除と家族懇談会（14 日） 防災訓練（29 日）                                                             |
| 7 月  | 七夕祭り（7 日） 納涼祭（26 日）                                                                                   |
| 8 月  | お盆（お盆まで亡くなられた方々の慰霊）（13～15 日）                                                                          |
| 9 月  | 山王自治会清掃活動（6 日） 特養敬老会（20 日） オレンジカフェ（27 日）<br>防災訓練（28 日）<br>デイサービス敬老会（9・12・15・23・25 日）                  |
| 10 月 | 山王小1 年生との交流（7 日） 愛光秋祭り（10 日）<br>山王小4 年生との交流「音楽クラブ」（21 日）<br>オレンジカフェ（25 日） さんまパーティー（14・21・28 日）        |
| 11 月 | 山王小2 年生との交流会（4 日） 日韓愛と光のコンサート（6 日）<br>オレンジカフェ（15 日） 寿司パーティー（20・27 日）<br>特養第三者委員と家族の懇談会（22） 防災訓練（30 日） |
| 12 月 | オレンジカフェ（6 日） 特養入居者忘年会（13 日）<br>デイサービス忘年会（26・28・29 日）                                                  |
| 1 月  | 獅子舞（1 日）                                                                                              |
| 2 月  | 山王自治会清掃活動（6 日） オレンジカフェ（21） 防災訓練（29 日）                                                                 |
| 3 月  | オレンジカフェ（13） オレンジカフェ報告会（24）                                                                            |
|      | 特養誕生会（随時）<br>デイサービス誕生会（毎月）                                                                            |



## V. 子育て支援事業部

**2015(平成 27)年度 事業報告**  
**子育て支援事業部**  
**佐倉市立南部児童センター・学童保育所**

## 1. 概況

スローガンは、「あそびを中心とした今日の活動に満足し、明日の施設利用を楽しみにする生活」とした。児童センターは家庭、学校に加えて「第三の居場所」として、学童保育所は「家庭に代わる生活の場」としての機能を、可能な限り発揮できるようにアイデアを出し合いながら児童の健全育成に努めてきた。

**○南部児童センター年間利用者30,000人突破！** 南部児童センターの年間利用者総数が、30,168名となった。前年度対比プラス4,000人で過去最高の利用者となった。特に、毎日開催している幼児向けの事業への参加者が増えた。特徴的なこととして、両親そろっての来館が多かった。来館者の要望もあり、共有スペースに幼児向けのいすとテーブルを設置したところ、弁当持参での来館者が増え、滞在時間も大幅に増えた。「児童センターが変わった」と感じたところを尋ねたところ、「雰囲気良くなった」「来やすくなった」などの声が多く聞かれた。事業内容は、これまでと大きな変化はなかったが、対応する意識を「指導から支援へ」と変える努力をしてきた。誕生月の来館者には、成長の記録を缶バッジに加工してプレゼントした。不登校や退学をして、日々目的もなく生活している子どもたちの来館もある。普段の何気ない会話に積極的に努めたり、希望によっては進路相談に応じたりして、現状の不平不満の傾聴に努めてきた。

**○学童保育所過密化への対応** 夏季休業中だけ学童保育所を利用したいという多くのニーズがあったが、過密状態であったため、指導員の人数を増やすだけでは対応が難しかった。根郷小学校区と寺崎小学校区の学童では、慢性的な過密化であったため、比較的定員に余裕のある弥富学童保育所へバスで移送して保育を行った。都市部の子どもたちが「山村留学」をしたような、良い交流の機会となり、住民サービスを図ることができた。寺崎学童保育所は、学校の空き教室の整備を図り、定員を30名から60名へと増員して新規募集をした。

**○サービス目標** 市で専門機関としている、吉見光の子保育園（佐倉市吉見193-1）と連携して、子育て相談窓口を設置した。相談内容は、子育てに限らず、家庭内の問題など多岐に渡ることが多かったが、いわゆる「子育てうつ」「産後うつ」などの解消に役立てばと思う。専門機関としての活用は年に3回ほどであったが、日常的にはインストラクターもこの業務に当たることが増えてきた。また、新たに幼稚園選別に苦慮している保護者の要望もあり、南部地区の子どもたちが多く通っている幼稚園を対象に、「子育てQ&A 幼稚園説明会」を開催した。個別相談コーナーも設けた。幼稚園側、保護者側とも大変に好評であった。

**○人材育成目標** 千葉県における放課後児童支援員認定資格研修が始まり、順次受講していくこととなった。しかし、指導員の年齢が平成27年度末29歳から69歳までと幅が広く、平均年齢は58歳と比較的高い。就労期間が短いことも予想されるが、大学から講師を招聘し、最新の学童保育の情報を提供しつつ、年3回の全体研修会を開催した。新聞折込広告等で求人募集を繰り返してきたが、現状では応募者が少ない。察するに、仕事の時間帯が夕刻であるため、子育て世代には向かない職場と思慮される。卒業後の就職先としては、非常勤対応のため待遇面などで将来に希望のもてない職場でもある。現状では、子育てを終えた世代や退職教員などが大きな戦力となっているが、一方で「介護世代」でもある。高齢のため、就労期間も比較的小短く、人材育成も難しい状況である。

**○環境整備** 来館者の増加に伴い、駐車場および駐輪場の不足があった。児童センターだけでなく、地域福祉センターや保健センターの事業への参加者も増え、駐車場の不足は慢性的である。路上駐車をなくすために、中庭を開放したり、近隣施設の駐車場を借りたりしてしのいできた。今後も駐車場の不足が予想されるが、来館者の協力を仰ぎながら、行政当局へ駐車スペースの拡充を要望していくなどしていきたい。また、駐輪場は駐輪スペースを増やすラインを敷設したことで、利用者自らが整然と駐輪するようになってきた。今後も、建物全体の「清掃の徹底」を図り、案内表示や草花などの植栽を整備するなどして、来館者が気持ちよく過ごせるように施設整備の拡充を図っていきたい。（施設長 吉田 信之）

## 2.「業務内容」

### (1)南部児童センター

#### ①年度別利用者数の推移

| 年 度  |       | 19年度    | 20年度    | 21年度    | 22年度    | 23年度    | 24年度    | 25年度    | 26年度    | 27年度    |
|------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 開所日数 |       | 300     | 299     | 299     | 297     | 297     | 299     | 300     | 297     | 302     |
| 利用人数 | 幼 児   | 8, 565  | 8, 095  | 7, 175  | 9, 035  | 8, 658  | 8, 201  | 8, 185  | 6, 100  | 8, 136  |
|      | 小学生   | 7, 572  | 8, 028  | 7, 841  | 8, 766  | 7, 484  | 7, 700  | 8, 840  | 8, 042  | 9, 230  |
|      | 中学生   | 9, 171  | 8, 437  | 7, 758  | 10, 571 | 10, 794 | 10, 649 | 10, 264 | 2, 796  | 2, 765  |
|      | 高校生   |         |         |         |         |         |         |         | 476     | 845     |
|      | 保護者   |         |         |         |         |         |         |         | 6, 613  | 9, 192  |
|      | 合 計   | 25, 308 | 24, 563 | 22, 774 | 28, 372 | 26, 936 | 26, 550 | 27, 289 | 24, 027 | 30, 168 |
| 一日平均 | 84. 4 | 82. 2   | 76. 2   | 95. 5   | 90. 7   | 88. 8   | 91. 0   | 80. 4   | 99. 9   |         |

#### ②施設利用状況年間推移

|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 計      |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 開館日数 | 25    | 26    | 26    | 27    | 26    | 24    | 27    | 24    | 23    | 24    | 23    | 27    | 302    |
| 幼児   | 561   | 495   | 636   | 661   | 648   | 822   | 729   | 674   | 665   | 679   | 749   | 817   | 8136   |
| 小学生  | 718   | 572   | 717   | 986   | 1,022 | 754   | 755   | 731   | 811   | 578   | 655   | 933   | 9,230  |
| 中学生  | 350   | 242   | 246   | 235   | 227   | 130   | 229   | 191   | 193   | 159   | 161   | 323   | 2,765  |
| 高校生  | 39    | 156   | 33    | 33    | 79    | 29    | 113   | 69    | 93    | 85    | 93    | 125   | 845    |
| 保護者等 | 655   | 481   | 727   | 778   | 782   | 905   | 844   | 800   | 762   | 749   | 807   | 888   | 9,192  |
| 計    | 2,323 | 1,945 | 2,359 | 2,691 | 2,758 | 2,631 | 2,670 | 2,465 | 2,524 | 2,250 | 2,465 | 3,086 | 30,168 |
| 一日平均 | 92.9  | 74.8  | 90.7  | 99.7  | 106.1 | 109.6 | 98.9  | 102.7 | 109.7 | 93.8  | 107.2 | 114.3 | 99.9   |

#### ③年齢・学年別利用状況

|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 計      |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 開館日数 | 25    | 26    | 26    | 27    | 26    | 24    | 27    | 23    | 24    | 24    | 23    | 27    | 302    |
| 0歳   | 85    | 68    | 128   | 82    | 61    | 163   | 124   | 101   | 117   | 83    | 115   | 95    | 1,222  |
| 1歳   | 147   | 147   | 189   | 188   | 118   | 209   | 201   | 145   | 142   | 144   | 160   | 208   | 1,998  |
| 2歳   | 118   | 99    | 138   | 155   | 138   | 185   | 185   | 172   | 167   | 188   | 219   | 176   | 1,940  |
| 3歳   | 88    | 82    | 98    | 103   | 114   | 155   | 99    | 158   | 108   | 121   | 133   | 132   | 1,391  |
| 4歳   | 90    | 36    | 50    | 59    | 94    | 65    | 76    | 57    | 66    | 62    | 70    | 117   | 842    |
| 5歳   | 32    | 54    | 32    | 62    | 97    | 41    | 30    | 33    | 48    | 51    | 35    | 63    | 578    |
| 6歳   | 1     | 9     | 1     | 12    | 26    | 4     | 14    | 8     | 17    | 30    | 17    | 26    | 165    |
| 幼児計  | 561   | 495   | 636   | 661   | 648   | 822   | 729   | 674   | 665   | 679   | 749   | 817   | 8,136  |
| 小1   | 77    | 37    | 137   | 115   | 137   | 97    | 87    | 84    | 84    | 41    | 39    | 69    | 966    |
| 小2   | 90    | 114   | 131   | 152   | 167   | 102   | 137   | 175   | 116   | 133   | 181   | 159   | 1,657  |
| 小3   | 65    | 43    | 80    | 83    | 115   | 61    | 66    | 48    | 37    | 43    | 28    | 66    | 735    |
| 小4   | 119   | 73    | 96    | 159   | 171   | 121   | 112   | 65    | 88    | 64    | 89    | 82    | 1,239  |
| 小5   | 1171  | 130   | 99    | 149   | 133   | 126   | 121   | 101   | 153   | 86    | 94    | 159   | 1,522  |
| 小6   | 1196  | 175   | 174   | 326   | 299   | 238   | 232   | 258   | 376   | 213   | 217   | 398   | 3,102  |
| 小計   | 718   | 572   | 717   | 984   | 1,022 | 745   | 755   | 731   | 811   | 578   | 655   | 933   | 9,221  |
| 中1   | 188   | 117   | 130   | 91    | 92    | 70    | 124   | 78    | 76    | 72    | 51    | 88    | 1,177  |
| 中2   | 123   | 98    | 103   | 124   | 114   | 44    | 73    | 91    | 90    | 65    | 80    | 104   | 1,109  |
| 中3   | 39    | 27    | 13    | 20    | 21    | 16    | 32    | 22    | 27    | 22    | 30    | 131   | 400    |
| 中計   | 350   | 242   | 246   | 235   | 227   | 130   | 229   | 191   | 193   | 159   | 161   | 323   | 2,686  |
| 高1   | 25    | 31    | 28    | 13    | 34    | 12    | 73    | 38    | 37    | 33    | 53    | 83    | 460    |
| 高2   | 5     | 98    | 0     | 9     | 19    | 8     | 13    | 3     | 11    | 9     | 5     | 11    | 191    |
| 高3   | 9     | 27    | 5     | 11    | 26    | 9     | 27    | 28    | 45    | 43    | 35    | 31    | 296    |
| 高計   | 39    | 156   | 33    | 33    | 79    | 29    | 113   | 69    | 93    | 85    | 93    | 125   | 947    |
| 保護者等 | 655   | 481   | 727   | 778   | 782   | 905   | 844   | 800   | 762   | 749   | 807   | 888   | 9,178  |
| 総計   | 2,323 | 1,946 | 2,359 | 2,691 | 2,758 | 2,631 | 2,670 | 2,465 | 2,524 | 2,250 | 2,465 | 3,086 | 30,168 |

#### ④小中学校別利用状況

|     | 4月    | 5月  | 6月  | 7月    | 8月    | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月    | 計      |
|-----|-------|-----|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
| 根郷小 | 506   | 443 | 462 | 721   | 717   | 607 | 625 | 543 | 688 | 446 | 548 | 753   | 7,059  |
| 山王小 | 60    | 60  | 88  | 63    | 81    | 72  | 31  | 67  | 55  | 44  | 31  | 51    | 703    |
| 寺崎小 | 68    | 36  | 121 | 126   | 74    | 47  | 36  | 68  | 52  | 44  | 31  | 91    | 830    |
| 和田小 | 2     | 0   | 6   | 3     | 0     | 4   | 0   | 0   | 0   | 4   | 0   | 0     | 19     |
| 弥富小 | 12    | 0   | 7   | 4     | 10    | 1   | 1   | 6   | 3   | 1   | 2   | 4     | 51     |
| その他 | 70    | 33  | 33  | 68    | 140   | 16  | 62  | 47  | 13  | 29  | 17  | 35    | 562    |
| 計   | 718   | 572 | 717 | 985   | 1,022 | 747 | 755 | 731 | 811 | 578 | 655 | 933   | 9,224  |
| 佐倉中 | 61    | 36  | 41  | 33    | 46    | 18  | 18  | 20  | 14  | 14  | 11  | 52    | 364    |
| 根郷中 | 21    | 6   | 3   | 21    | 22    | 13  | 17  | 8   | 9   | 9   | 10  | 15    | 154    |
| 南部中 | 262   | 197 | 198 | 181   | 155   | 99  | 189 | 163 | 130 | 130 | 137 | 225   | 2,096  |
| その他 | 4     | 3   | 4   | 0     | 4     | 0   | 5   | 2   | 6   | 6   | 3   | 1     | 38     |
| 計   | 348   | 242 | 246 | 235   | 227   | 130 | 229 | 193 | 159 | 159 | 161 | 323   | 2,652  |
| 小学校 | 718   | 572 | 717 | 985   | 1,022 | 747 | 755 | 731 | 811 | 578 | 655 | 933   | 9,224  |
| 中学校 | 348   | 242 | 246 | 235   | 227   | 130 | 229 | 193 | 159 | 159 | 161 | 323   | 2,652  |
| 計   | 1,066 | 814 | 963 | 1,220 | 1,249 | 877 | 984 | 924 | 970 | 737 | 816 | 1,256 | 1,1876 |

#### ⑤南部児童センター事業実施状況（延べ人数）

| 区 分            |               | 第1四半期  | 第2四半期  | 第3四半期  | 第4四半期  |
|----------------|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 子育て支援に関する業務    | 子育て中の親子への遊び   | 1, 867 | 1, 154 | 2, 249 | 1, 676 |
|                | 子育て相談         | 98     | 48     | 88     | 34     |
|                | 子育てサークル等の支援   |        |        | 228    | 236    |
| 遊びをととしての体力増進指導 |               |        | 28     | 164    |        |
| 児童の健全育成に関する業務  | 行事活動業務        | 305    | 1, 158 | 720    | 340    |
|                | 小学生を対象とした活動   |        | 123    | 139    | 229    |
|                | 中高生を対象とする活動   |        |        |        | 191    |
|                | ボランティア・サークル支援 |        | 550    | 610    | 593    |
|                | 地域交流・世代間交流活動  | 113    | 930    | 249    | 403    |

#### ⑥図書貸出状況

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 開館日数   | 25    | 26    | 25    | 27    | 26    | 24    | 27    | 24    | 23    | 24    | 23    | 27    | 301   |
| 利用人数   | 85    | 86    | 90    | 98    | 97    | 88    | 91    | 94    | 103   | 104   | 97    | 103   | 1,136 |
| 貸出冊数   | 333   | 336   | 360   | 389   | 396   | 338   | 383   | 395   | 427   | 420   | 363   | 398   | 4,538 |
| 新規登録   | 10    | 14    | 7     | 0     | 12    | 8     | 9     | 12    | 14    | 5     | 6     | 10    | 107   |
| 平均貸出数  | 13.3  | 12.9  | 14.4  | 14.4  | 15.2  | 14.1  | 14.2  | 16.5  | 18.6  | 17.5  | 15.8  | 14.7  | 15.1  |
| 平均利用者数 | 3.4   | 3.3   | 3.6   | 3.6   | 3.7   | 3.7   | 3.4   | 3.9   | 4.5   | 4.3   | 4.2   | 3.8   | 3.8   |
| 蔵書冊数   | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 | 5,940 |

## (2)学童保育所

### ①利用状況

#### 月間利用者数(延べ人数)

|       | 4月    | 5月  | 6月    | 7月    | 8月  | 9月  | 10月   | 11月 | 12月 | 1月  | 2月    | 3月    |
|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-------|
| 根郷    | 1,043 | 908 | 1,071 | 1,030 | 758 | 985 | 1,075 | 927 | 904 | 968 | 1,038 | 1,061 |
| 第2 根郷 | 397   | 321 | 367   | 392   | 324 | 262 | 282   | 262 | 262 | 263 | 263   | 291   |
| 和田    | 178   | 171 | 189   | 223   | 209 | 253 | 296   | 277 | 282 | 275 | 306   | 310   |
| 弥富    | 134   | 136 | 166   | 176   | 242 | 159 | 149   | 134 | 140 | 130 | 142   | 142   |
| 寺崎    | 728   | 702 | 804   | 760   | 552 | 745 | 788   | 705 | 691 | 667 | 587   | 716   |
| 大崎台   | 590   | 528 | 584   | 625   | 399 | 537 | 566   | 482 | 430 | 415 | 405   | 472   |
| 山王    | 501   | 429 | 486   | 522   | 535 | 436 | 456   | 395 | 392 | 326 | 386   | 445   |

### ②登録者数

#### 東エリア【根郷学童保育所】定員55名 対象学年1年～3年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     | 17 | 36 | 16 |    |    |    | 69 |
|        | 5月                     | 16 | 34 | 15 |    |    |    | 65 |
|        | 6月                     | 17 | 34 | 16 |    |    |    | 67 |
|        | 7月                     | 17 | 35 | 16 |    |    |    | 67 |
|        | 8月                     | 16 | 35 | 18 |    |    |    | 72 |
|        | 9月                     | 17 | 34 | 17 |    |    |    | 68 |
|        | 10月                    | 17 | 35 | 17 |    |    |    | 69 |
|        | 11月                    | 17 | 35 | 16 |    |    |    | 68 |
|        | 12月                    | 19 | 36 | 19 |    |    |    | 74 |
|        | 1月                     | 20 | 36 | 18 |    |    |    | 74 |
|        | 2月                     | 19 | 36 | 18 |    |    |    | 73 |
|        | 3月                     | 19 | 36 | 18 |    |    |    | 73 |

#### 東エリア【第二根郷学童保育所】定員30名 対象学年4年～6年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     |    |    |    | 13 | 4  | 9  | 26 |
|        | 5月                     |    |    |    | 13 | 3  | 7  | 23 |
|        | 6月                     |    |    |    | 13 | 3  | 7  | 23 |
|        | 7月                     |    |    |    | 16 | 4  | 8  | 28 |
|        | 8月                     |    |    |    | 15 | 4  | 8  | 27 |
|        | 9月                     |    |    |    | 11 | 3  | 6  | 20 |
|        | 10月                    |    |    |    | 11 | 3  | 5  | 19 |
|        | 11月                    |    |    |    | 1  | 3  | 5  | 19 |
|        | 12月                    |    |    |    | 12 | 3  | 6  | 21 |
|        | 1月                     |    |    |    | 12 | 3  | 6  | 21 |
|        | 2月                     |    |    |    | 12 | 3  | 5  | 20 |
|        | 3月                     |    |    |    | 12 | 3  | 6  | 21 |

東エリア【和田学童保育所】定員15名 対象学年1年～6年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 1  | 13 |
|        | 5月                     | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 1  | 13 |
|        | 6月                     | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 1  | 13 |
|        | 7月                     | 4  | 3  | 4  | 2  | 2  | 1  | 16 |
|        | 8月                     | 4  | 4  | 4  | 2  | 1  | 2  | 17 |
|        | 9月                     | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 1  | 17 |
|        | 10月                    | 5  | 3  | 4  | 2  | 3  | 1  | 18 |
|        | 11月                    | 6  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 20 |
|        | 12月                    | 6  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 21 |
|        | 1月                     | 6  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 20 |
|        | 2月                     | 6  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 20 |
|        | 3月                     | 6  | 4  | 4  | 3  | 3  | 1  | 21 |

東エリア【弥富学童保育所】定員50名 対象学年1年～6年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     | 1  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 8  |
|        | 5月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 9  |
|        | 6月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 7月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 8月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 9  |
|        | 9月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 10月                    | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 11月                    | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 12月                    | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 1月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 2月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 3  | 10 |
|        | 3月                     | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 9  | 10 |

西エリア【寺崎学童保育所】定員30名 対象学年1年～2年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     | 25 | 20 |    |    |    |    | 45 |
|        | 5月                     | 26 | 20 |    |    |    |    | 46 |
|        | 6月                     | 27 | 19 |    |    |    |    | 46 |
|        | 7月                     | 27 | 19 |    |    |    |    | 46 |
|        | 8月                     | 27 | 19 |    |    |    |    | 46 |
|        | 9月                     | 28 | 19 |    |    |    |    | 47 |
|        | 10月                    | 27 | 18 |    |    |    |    | 45 |
|        | 11月                    | 28 | 18 |    |    |    |    | 46 |
|        | 12月                    | 28 | 18 |    |    |    |    | 46 |
|        | 1月                     | 27 | 18 |    |    |    |    | 45 |
|        | 2月                     | 27 | 17 |    |    |    |    | 44 |
|        | 3月                     | 27 | 17 |    |    |    |    | 44 |

西エリア【大崎台学童保育所】定員30名 対象学年3年～6年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     |    |    | 18 | 14 | 5  | 2  | 39 |
|        | 5月                     |    |    | 19 | 14 | 5  | 2  | 40 |
|        | 6月                     |    |    | 18 | 14 | 5  | 2  | 39 |
|        | 7月                     |    |    | 19 | 14 | 5  | 2  | 40 |
|        | 8月                     |    |    | 19 | 14 | 5  | 2  | 40 |
|        | 9月                     |    |    | 18 | 14 | 5  | 2  | 39 |
|        | 10月                    |    |    | 18 | 14 | 5  | 2  | 39 |
|        | 11月                    |    |    | 17 | 13 | 5  | 2  | 37 |
|        | 12月                    |    |    | 16 | 12 | 5  | 2  | 35 |
|        | 1月                     |    |    | 16 | 11 | 5  | 2  | 34 |
|        | 2月                     |    |    | 16 | 11 | 5  | 2  | 34 |
|        | 3月                     |    |    | 16 | 11 | 5  | 2  | 34 |

西エリア【山王学童保育所】定員50名 対象学年1年～6年

| 事業実施期間 | 平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日 |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 開設日数   | 301日                   |    |    |    |    |    |    |    |
| 登録児童数  |                        | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 合計 |
|        | 4月                     | 8  | 7  | 3  | 7  | 4  | 2  | 31 |
|        | 5月                     | 8  | 8  | 4  | 7  | 4  | 2  | 33 |
|        | 6月                     | 8  | 7  | 4  | 7  | 4  | 2  | 32 |
|        | 7月                     | 7  | 9  | 4  | 7  | 4  | 2  | 33 |
|        | 8月                     | 7  | 9  | 4  | 9  | 4  | 2  | 35 |
|        | 9月                     | 7  | 8  | 4  | 7  | 4  | 2  | 32 |
|        | 10月                    | 7  | 8  | 4  | 7  | 4  | 2  | 32 |
|        | 11月                    | 7  | 8  | 3  | 6  | 4  | 2  | 30 |
|        | 12月                    | 7  | 8  | 3  | 6  | 4  | 2  | 30 |
|        | 1月                     | 7  | 8  | 3  | 6  | 4  | 2  | 30 |
|        | 2月                     | 7  | 8  | 3  | 6  | 4  | 2  | 30 |
|        | 3月                     | 7  | 8  | 3  | 6  | 4  | 2  | 30 |

③時間外利用状況(延べ人数)

|      |                    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 根郷   | 7:00 から<br>8:00 まで | 90  | 15  | 36  | 151 | 303 | 15  | 18  | 16  | 50  | 52  | 17  | 79  |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 204 | 178 | 217 | 244 | 168 | 184 | 252 | 216 | 187 | 241 | 279 | 269 |
|      | 19:0 以降            | 10  | 9   | 12  | 10  | 6   | 18  | 17  | 10  | 8   | 11  | 30  | 17  |
| 第二根郷 | 7:00 から<br>8:00 まで | 28  | 8   | 12  | 67  | 180 | 2   | 4   | 6   | 22  | 17  | 5   | 31  |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 165 | 135 | 169 | 161 | 126 | 98  | 108 | 115 | 109 | 121 | 110 | 130 |
|      | 19:0 以降            | 4   | 2   | 4   | 2   | 1   | 5   | 5   | 4   | 4   | 2   | 5   | 2   |
| 和田   | 7:00 から<br>8:00 まで | 16  | 3   | 4   | 1   | 100 | 2   | 0   | 1   | 24  | 5   | 0   | 15  |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 53  | 53  | 72  | 48  | 36  | 54  | 79  | 65  | 71  | 60  | 54  | 62  |
|      | 19:0 以降            | 7   | 6   | 5   | 7   | 6   | 7   | 3   | 3   | 2   | 4   | 5   | 0   |
| 弥富   | 7:00 から<br>8:00 まで | 10  | 0   | 0   | 16  | 37  | 0   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 4   |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 6   | 17  | 26  | 31  | 23  | 32  | 27  | 20  | 14  | 22  | 23  | 14  |
|      | 19:0 以降            | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   |
| 寺崎   | 7:00 から<br>8:00 まで | 75  | 7   | 12  | 109 | 215 | 17  | 22  | 11  | 30  | 30  | 13  | 48  |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 192 | 178 | 216 | 197 | 119 | 196 | 200 | 170 | 159 | 166 | 145 | 171 |
|      | 19:0 以降            | 29  | 27  | 30  | 25  | 20  | 23  | 36  | 24  | 25  | 15  | 6   | 18  |
| 大崎台  | 7:00 から<br>8:00 まで | 46  | 3   | 6   | 91  | 106 | 4   | 9   | 7   | 11  | 12  | 10  | 25  |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 178 | 167 | 211 | 177 | 79  | 149 | 185 | 137 | 139 | 147 | 133 | 156 |
|      | 19:0 以降            | 28  | 15  | 22  | 26  | 14  | 29  | 27  | 25  | 19  | 12  | 9   | 20  |
| 山王   | 7:00 から<br>8:00 まで | 40  | 7   | 2   | 85  | 116 | 8   | 0   | 4   | 38  | 18  | 5   | 47  |
|      | 18:0 から<br>19:0 まで | 88  | 75  | 87  | 85  | 77  | 90  | 113 | 86  | 88  | 77  | 101 | 112 |
|      | 19:0 以降            | 7   | 5   | 1   | 3   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 0   | 0   |

④土曜日利用状況(延べ人数)

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 根郷   | 37 | 28 | 26 | 23 | 31 | 24 | 26  | 28  | 30  | 23 | 26 | 24 | 326 |
| 第二根郷 | 15 | 12 | 12 | 9  | 7  | 6  | 11  | 11  | 8   | 8  | 7  | 10 | 116 |
| 和田   | 4  | 2  | 4  | 5  | 5  | 4  | 9   | 7   | 7   | 5  | 4  | 3  | 59  |
| 弥富   | 2  | 0  | 0  | 1  | 6  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 11  |
| 寺崎   | 15 | 18 | 14 | 11 | 11 | 8  | 20  | 16  | 16  | 12 | 9  | 13 | 163 |
| 大崎台  | 6  | 13 | 7  | 6  | 6  | 8  | 4   | 4   | 6   | 4  | 4  | 6  | 74  |
| 山王   | 17 | 22 | 20 | 21 | 15 | 8  | 12  | 12  | 14  | 13 | 14 | 13 | 181 |

⑤利用料減免対象者(世帯)

|      |   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|------|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 根郷   | ① |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ② | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10  | 8   | 11  | 11 | 11 | 11 |
|      | ③ | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
|      | ④ | 11 | 9  | 9  | 9  | 8  | 9  | 9   | 9   | 12  | 12 | 11 | 1  |
| 第二根郷 | ① |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ② | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 4  | 4  | 3  |
|      | ③ | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   |     | 1   | 1  | 1  | 1  |
|      | ④ | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |    |     | 1   |     |    |    |    |
| 和田   | ① |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ② | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
|      | ③ |    |    |    |    | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  |    |    |
|      | ④ | 2  | 2  | 2  | 3  | 5  | 3  | 3   | 3   | 5   | 3  | 4  | 4  |
| 弥富   | ① |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ② | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  |
|      | ③ | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
|      | ④ |    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  |    |
| 寺崎   | ① |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ② | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2   | 2   | 3   | 3  | 3  | 3  |
|      | ③ | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  |     | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  |
|      | ④ | 9  | 9  | 9  | 9  | 9  | 9  | 9   | 9   | 10  | 6  | 6  | 6  |
| 大崎台  | ① | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
|      | ② | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 4  | 1   | 1   | 1   | 1  | 2  | 2  |
|      | ③ |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ④ | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 4  | 5   | 5   | 5   | 4  | 4  | 4  |
| 山王   | ① |    |    |    | 2  |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ② | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
|      | ③ |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|      | ④ | 7  | 7  | 7  | 7  | 11 | 5  | 7   | 6   | 6   | 6  | 6  | 6  |

凡例 ①生活保護受給世帯(減免額 全額)

②前年度の市民税所得割課税額が非課税のひとり親世帯若しくは在宅障害者のいる世帯(減免額 全額)

③前年度の市民税所得割課税額が 10,000 円以下の世帯(減免額 1/2)

④兄弟入所(減免額 1/2)

## VI. 相談支援事業部

## 相談支援事業部

（ 佐倉市障害者生活支援センターアシスト  
佐倉市南部地域包括支援センター ）

## 概況

当年度のスローガンは『地域につながる絆』であった。南部包括においては、自治会や老人会からの出前講座の依頼が増えた。アシストにおいては、ケースを通じた支援の中で行政機関・関係機関だけでなく、前年度と比較すると民生委員との連携が増えた。

次年度より法人が南部地域福祉センターの指定管理を受託したこともあり、南部地域福祉センター内に事務所移転が決まった。協議の中で「総合相談センター」の名称を認めてもらうことができ、合同事務所3年目でようやく一つの形にすることができた。

## 【アシスト】

佐倉市障害者総合支援協議会生活支援部会では、佐倉市の福祉サービス事業所等から情報交換会と称し、佐倉市内の不足しているサービス・必要なサービス等についての意見交換を行った。不足している資源を介護保険サービスで埋めることができないか、また福祉や看護職の人材不足についての話題が多く、次年度はその内容を掘り下げて検討を行うことになった。高齢化は障害者にも同様にあり、入浴サービスの不足も大きな課題である。

## 【南部包括】

近隣ケアマネジャーの退職が続き、一時期はケースの調整に追われた。要支援の認定が出る方が多く、また高齢化による対象者の増加で、ケースの割り振りに苦慮する状態が続いている。今後も続くことは容易に予測ができる。総合事業へ向けて、国・市がどのように対応していくのか、注視していきたい。

## ○サービス目標

## 【アシスト】

|      |      |    |        |      |
|------|------|----|--------|------|
| 計画相談 | 新規   | 新規 | 30件→実績 | 62件  |
|      | 認定調査 |    | 60件→   | 125件 |

※認定調査では、更新調査の年にあたり、前年度よりも依頼が多く、対応に苦慮したが各施設の協力も得られ、上記のような実績となった。  
※計画相談については、年々新規利用者が増加する中、計画終了になる方はほとんどおらず、各職員の負担は増すばかりである。

## 【南部包括】

|           |        |     |
|-----------|--------|-----|
| 認知症キャラバン  | 2回→実績  | 5回  |
| 介護者支援     | 8回→    | 8回  |
| 介護予防講座    | 25回→   | 33回 |
| 予防プラン給付件数 | 月100件→ | 85件 |

※年度途中で職員が退職と採用があったが、雇用形態が異なるため実績が達成できなかった。

## ○地域連携目標

共同研修会「安心して老後を送るための法律知識」を実施した。アシストでは高齢化する家族から、親亡き後の生活・支援についての相談が増えており、担当ケースの家族も多数出席していただいた。南部包括では、ご自身の老後やご家族の亡き後のことを考えて参加された方が多かった。参加者からは好評を得た。

アシストは中核・相談事業所合同会議にも参加し、印旛圏域の委託事業所とともに、今後の運営に協力することとなった。

## ○業務遂行目標

合同事務所継続が決定した。協議の中で、「総合相談センター」の名称使用も認められた。

アシスト・南部包括・愛光福祉相談室と合同での会議を定例で実施し、一つの部署としての意識を高めることができた。

南部包括は定例（月２回）で会議を行い、各職員が抱えているケースの共有と確認を行ったことで、担当で抱えるのではなく、全員で把握することができるようになった。ケースを通し地域ケア会議も実施できた。

#### ○人材育成目標

アシストは相談経験の浅い職員がほとんどであるため、事務所内で解決の糸口が見つからない場合には、関係機関に協力を仰ぎ、解決に向けて努力をすることができていた。相談事業では、経験年数から得られる知識・人脈も必要となり、一定期間を業務にあたらないと育成が難しい。

南部包括は年度途中での職員の退職があり、落ち着かない状態ではあったが、職員個々が全体を把握する良い機会にもなった。各職員が地域の課題に目を向け、考えようとする姿勢を感じた。今後、制度が変わる中で、また総合相談センターの職員として、高齢のみならず広い視野での相談業務ができるよう、引き続き促しをしていく必要がある

#### ○第Ⅱ期中期経営計画 2014～2016

合同イベント企画      ２回/年→実績      １回

（所長 近藤 美貴）

## VI-1【佐倉市南部地域包括支援センター】

### 1-1 介護予防ケアマネジメント事業

予防給付（要支援認定者）

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 総数   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 直営件数 | 82  | 86  | 89  | 80  | 79  | 88  | 91  | 84  | 86  | 84  | 87  | 82  | 1018 |
| 委託件数 | 160 | 161 | 163 | 173 | 176 | 177 | 178 | 187 | 180 | 171 | 171 | 178 | 2075 |
| 計    | 242 | 247 | 252 | 253 | 255 | 265 | 269 | 271 | 266 | 255 | 258 | 260 | 3093 |

### 1-2 総合相談・権利擁護・ケアマネジメント支援

|      | 実数  | 延数   |
|------|-----|------|
| 相談件数 | 558 | 1679 |

### 1-3 方法別相談延べ件数（総合相談のみ）

|     | 平日    |       | 土・日 | 総数  | %    |
|-----|-------|-------|-----|-----|------|
|     | 業務時間中 | 業務時間外 | 祝日  |     |      |
| 来所  | 215   | 2     | 27  | 244 | 43.7 |
| 電話  | 270   | 6     | 17  | 293 | 52.5 |
| その他 | 21    | 0     | 0   | 21  | 3.8  |
| 合計  | 506   | 8     | 44  | 558 | 100  |

### 1-4 内容別相談件数（重複有）

| 内容           | 件数  | 内容                | 件数 |
|--------------|-----|-------------------|----|
| 1. ねたきり高齢者   | 2   | 11. 権利擁護・成年後見制度   | 2  |
| 2. ひとり暮らし高齢者 | 29  | 12. 消費者被害         | 2  |
| 3. 認知症高齢者    | 120 | 13. 高齢者の虐待（疑いも含む） | 8  |
| 4. 介護に関する事柄  | 108 | 14. 施設入所          | 15 |
| 5. 介護・福祉サービス | 347 | 15. 介護方法（技術）      | 2  |
| 6. 保健・医療     | 32  | 16. やむを得ない事由による措置 | 0  |
| 7. 精神的支援     | 7   | 17. 苦情全般          | 1  |
| 8. 生活支援      | 10  | 18. 家族間調整         | 6  |
| 9. 状況確認      | 34  | 19. 個人の悩み事        | 6  |
| 10. 関係機関調整   | 19  | 20. その他           | 19 |

## 2 運営管理

### 2-1 職員状況

|                    | 2015. 4. 1 現員数 | 2015. 4. 1～2016. 3. 31 |         |         |       | 2016. 3. 31 現員数 |
|--------------------|----------------|------------------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                    |                | 採用                     | 異動<br>入 | 異動<br>出 | 退職    |                 |
| 総 数                | 10 (1)         | 2 (1)                  | 4 (1)   | 3       | 2 (1) | 10 (2)          |
| 所長 (兼務)            | 1              |                        |         |         |       | 1               |
| 【アシスト】<br>管理者 (兼務) | 1              |                        |         | 1       |       | 1               |
| 相談支援専門員            | 4 (1)          |                        | 2       |         |       | 4 (1)           |
| 【南部包括】<br>管理者 (兼務) | 1              |                        | 1       |         |       | 1               |
| 主任ケアマネジャー          | 1              |                        |         |         |       | 1               |
| 社会福祉士              | 3              |                        |         | 1       |       | 3               |
| 看護師                | 1              | 1                      | 1 (1)   | 1       | 1 (1) | 1               |
| ケアマネジャー            | 1              | 1 (1)                  |         |         | 1     | 1 (1)           |

※数字は総数で表示し、うちパート職員の数 は ( ) 内に表示。

### 2-2 職員研修の状況

| 施設内       |                 | 施設外       |                        |
|-----------|-----------------|-----------|------------------------|
| 月日        | 研修名             | 月日        | 研修名                    |
| 6 月 19 日  | コミュニケーション研修 (7) | 6 月 6 日   | 新しい地域支援事業推進セミナー        |
|           | 内部統括研修          | 24 日      | CSK 総会 (7)             |
| 8 月 8 日   | インバスケツト研修       | 25 日      | 千葉県高齢者虐待防止対策初任者研修      |
| 10 日      | 内部統制研修会         | 30 日      | 食事サービスグループ懇談会          |
| 9 月 24 日  | 大規模災害対策セミナー (7) | 7 月 3 日   | 介護予防従事者研修              |
| 10 月 23 日 | 評価者研修           | 9 日       | アルコール問題研修              |
| 24 日      | 総合相談センター研修会     | 12 日      | ふまねっと 3 級インストラクター研修    |
| 11 月 13 日 | 内部統制研修会         | 13～14 日   | 地域包括支援センター初任者研修        |
| 18 日      | 交通安全セミナー (7)    | 8 月 18 日  | CSW 研修                 |
| 1 月 29 日  | 障害者差別解消法 (7)    | 9 月 3 日   | アルコール問題研修              |
| 3 月 3 日   | リスクマネジメント研修     | 5 日       | 認知症カフェ連絡協議会            |
|           |                 | 12～13 日   | CSW 研修                 |
|           |                 | 10 月 31 日 | 社協地域福祉フォーラム            |
|           |                 | 11 月 1 日  | 医療介護連携研修               |
|           |                 | 9 日       | 100 歳体操研修              |
|           |                 | 16 日      | 〃                      |
|           |                 | 30 日      | 〃                      |
|           |                 | 12 月 2 日  | 生活支援コーディネーター研修         |
|           |                 | 5 日       | 〃                      |
|           |                 | 6 日       | 印旛メンタルサポートネットワーク研修 (7) |
|           |                 | 7 日       | CSK 研修 (7)             |
|           |                 | 1 月 15 日  | 認知症キャラバンメイト養成研修        |
|           |                 | 16 日      | 地域移行セミナー (7)           |

|  |  |         |                         |
|--|--|---------|-------------------------|
|  |  | 22 日    | 相談支援専門員専門コース別研修（障害児）(7) |
|  |  | 24 日    | グループホーム大会 (7)           |
|  |  | 26 日    | 虐待研修 (7)                |
|  |  | 2 月 9 日 | 地域包括支援センター職員研修          |
|  |  | 13 日    | CSK 全県大会 (7)            |
|  |  | 14 日    | 脳卒中連携研修                 |
|  |  | 20 日    | かぶらぎ会 (7)               |
|  |  | 24 日    | 中核・相談事業所合同研修 (7)        |
|  |  | 3 月 1 日 | 千葉県高齢者虐待防止対策研修          |
|  |  | 6 日     | ふまねっと 3 級インストラクター研修     |
|  |  | 24 日    | 認知症カフェ報告会               |

※(7)…アシスト職員対象研修

## 2-3 会議等（定例会議）

| 施設内           |       | 施設外                 |        |
|---------------|-------|---------------------|--------|
| 会議名           | 開催数   | 会議名                 | 開催数    |
| アシスト会議        | 月 1 回 | 【アシスト】              |        |
| 南部包括・アシスト合同会議 | 月 1 回 | 佐倉市障害者総合支援協議会       | 年 3 回  |
|               |       | 佐倉市障害者総合支援協議会運営委員会  | 年 3 回  |
|               |       | 同 生活支援部会            | 隔月 1 回 |
|               |       | 同 同                 |        |
|               |       | 情報交換会               | 年 4 回  |
|               |       | 佐倉市障害福祉関係機関連絡会      | 年 2 回  |
|               |       | 佐倉市相談支援事業所事例検討会     | 月 1 回  |
|               |       | 印旛メンタルサポートネットワーク連絡会 | 月 1 回  |
|               |       | 中核・相談事業所合同会議打ち合わせ   | 年 2 回  |
|               |       | 〃 研修会               | 年 1 回  |
|               |       | 【南部包括】              |        |
|               |       | 管理者会議               | 月 1 回  |
|               |       | 5 包括事例検討会           | 月 1 回  |
|               |       | 民児協定例会              | 月 1 回  |
|               |       | そよ風運営推進会議           | 随時     |
|               |       | 地域活動計画策定委員会         | 随時     |

## 3 南部地域包括支援センターとアシストの総合相談（合同事務所）の報告

### 3-1 総合相談件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 総合相談件数 | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 4  | 0   | 4   | 0   | 1  | 1  | 0  | 12 |

## Ⅵ－２【アシスト】

### １－１ 業務内容

#### ○基幹相談支援センター事業並びに業務

- ①総合的・専門的な相談支援の実施
- ②地域の相談支援体制の強化の取組
- ③地域移行・地域定着の促進の取組
- ④権利擁護・虐待の防止

#### ○生活全般の相談

#### ○サービス利用に関する情報提供等の福祉サービスの利用援助

#### ○情報提供、相談、アセスメント、サービス等利用計画の作成、サービス調整、モニタリング、個別ケース会議 等

#### ○サービス事業者との連絡調整、担当者会議の開催

#### ○利用者負担の上限額管理

#### ○社会資源を活用するための支援や各種支援施策に関する助言・指導等

#### ○社会生活力を高めるための支援や権利の擁護のために必要な援助

人間関係、健康管理、金銭管理等

#### ○ピアカウンセリング

#### ○専門機関の紹介

#### ○総合支援協議会の運営

#### 《社会資源の改善・開発に向けた調整》

#### ①相談支援事業をはじめとするシステム作りに関し、中核的役割を果たす協議の場

②相談支援事業者、福祉サービス事業者、保健・医療、学校、企業、高齢者介護等の関係機関、障害当事者団体、権利擁護関係者、地域ケアに関する学識経験者等で構成する。

#### ③主な機能

#### ○福祉サービス利用に係る相談支援事業の中立・公平性の確保

#### ○困難事例への対応の在り方に関する競技・調整

#### ○地域の関係機関によるネットワーク構築等に向けた協議

#### ○地域の社会資源の開発、改善

#### ○権利擁護等の分野別のサブ協議会等の設置、運営

#### ○その他（市町村障害福祉計画の作成・具体化に向けた協議など）

#### ○専門的な相談支援等を要する困難ケース等への対応

#### ○相談支援事業者間の連携

## 1－2 相談形態別利用状況

### (1) 相談者実人数

|     | 実人員   | 身体障害 | 重症心身障害 | 知的障害 | 精神障害 | 発達障害 | 高次脳機能障害 | その他 |
|-----|-------|------|--------|------|------|------|---------|-----|
| 4月  | 178   | 22   | 1      | 41   | 111  | 4    | 9       | 7   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 5月  | 142   | 14   | 4      | 47   | 77   | 5    | 6       | 2   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 6月  | 158   | 29   | 4      | 46   | 84   | 5    | 6       | 5   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 7月  | 148   | 28   | 4      | 49   | 75   | 6    | 6       | 1   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 8月  | 135   | 21   | 3      | 47   | 71   | 7    | 5       | 2   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 9月  | 135   | 28   | 0      | 45   | 70   | 7    | 6       | 4   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 10月 | 133   | 19   | 2      | 38   | 79   | 5    | 6       | 3   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 11月 | 121   | 16   | 2      | 40   | 66   | 5    | 5       | 4   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 12月 | 127   | 23   | 2      | 40   | 65   | 6    | 6       | 3   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 1月  | 132   | 17   | 2      | 49   | 70   | 5    | 5       | 6   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 2月  | 146   | 18   | 0      | 48   | 81   | 7    | 5       | 6   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 3月  | 149   | 23   | 1      | 47   | 78   | 9    | 5       | 8   |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
| 計   | 1,704 | 258  | 25     | 537  | 927  | 71   | 70      | 51  |
|     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |

\* ( ) 内は情報提供のみにとどまった人数

## (2) 支援方法件数

|     | 訪問  | 来所相談 | 同 行 | 電話相談  | 電子メール | 個別支援会議 | 関係機関  | その他 |
|-----|-----|------|-----|-------|-------|--------|-------|-----|
| 4月  | 56  | 35   | 24  | 495   | 9     | 13     | 640   | 8   |
| 5月  | 56  | 24   | 15  | 475   | 6     | 7      | 923   | 17  |
| 6月  | 47  | 23   | 12  | 555   | 8     | 14     | 975   | 4   |
| 7月  | 45  | 22   | 13  | 566   | 7     | 14     | 774   | 7   |
| 8月  | 49  | 19   | 21  | 448   | 6     | 14     | 710   | 12  |
| 9月  | 46  | 16   | 12  | 415   | 2     | 9      | 646   | 11  |
| 10月 | 36  | 23   | 15  | 440   | 1     | 8      | 577   | 48  |
| 11月 | 39  | 12   | 17  | 316   | 3     | 1      | 535   | 44  |
| 12月 | 38  | 10   | 20  | 397   | 0     | 8      | 574   | 51  |
| 1月  | 28  | 13   | 19  | 393   | 5     | 4      | 533   | 63  |
| 2月  | 40  | 19   | 14  | 361   | 3     | 8      | 575   | 50  |
| 3月  | 53  | 16   | 18  | 371   | 5     | 2      | 479   | 45  |
| 計   | 533 | 232  | 200 | 5,232 | 55    | 102    | 7,941 | 360 |

## (3) 支援内容数

|     | の福祉<br>利用サ<br>ービス<br>等に<br>関ス | 理障<br>害や<br>症状<br>に<br>関ス | 健康・医療<br>に<br>関ス | 不安の解消・<br>情緒安定に<br>関ス | 保育・教育に<br>関ス | 家族関係・人<br>間関係に<br>関ス | 家計・経済に<br>関ス | 生活技術に<br>関ス | 就労に<br>関ス | 社会参加・余<br>暇活動に<br>関ス | 権利擁護に<br>関ス | その他   | 日程調整等<br>軽 | 計      |
|-----|-------------------------------|---------------------------|------------------|-----------------------|--------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|----------------------|-------------|-------|------------|--------|
| 4月  | 694                           | 83                        | 118              | 131                   | 5            | 132                  | 55           | 54          | 11        | 1                    | 48          | 505   | 204        | 2041   |
| 5月  | 894                           | 60                        | 115              | 155                   | 9            | 135                  | 38           | 60          | 18        | 0                    | 146         | 729   | 280        | 2639   |
| 6月  | 634                           | 60                        | 141              | 152                   | 2            | 153                  | 54           | 79          | 47        | 6                    | 189         | 913   | 252        | 2682   |
| 7月  | 464                           | 66                        | 144              | 202                   | 3            | 117                  | 46           | 67          | 34        | 5                    | 58          | 754   | 289        | 2249   |
| 8月  | 417                           | 77                        | 176              | 156                   | 2            | 115                  | 75           | 50          | 36        | 8                    | 12          | 747   | 226        | 2097   |
| 9月  | 428                           | 69                        | 115              | 158                   | 39           | 111                  | 47           | 47          | 30        | 4                    | 13          | 661   | 184        | 1906   |
| 10月 | 446                           | 63                        | 94               | 138                   | 27           | 86                   | 42           | 97          | 31        | 7                    | 15          | 678   | 206        | 1930   |
| 11月 | 375                           | 54                        | 148              | 137                   | 6            | 74                   | 38           | 56          | 22        | 16                   | 3           | 608   | 139        | 1676   |
| 12月 | 463                           | 42                        | 114              | 155                   | 14           | 84                   | 29           | 73          | 29        | 2                    | 16          | 624   | 197        | 1842   |
| 1月  | 467                           | 30                        | 97               | 153                   | 16           | 80                   | 28           | 43          | 22        | 0                    | 20          | 452   | 225        | 1633   |
| 2月  | 408                           | 25                        | 113              | 148                   | 9            | 67                   | 46           | 56          | 22        | 0                    | 14          | 631   | 167        | 1706   |
| 3月  | 424                           | 25                        | 87               | 114                   | 6            | 53                   | 17           | 39          | 28        | 0                    | 13          | 610   | 185        | 1601   |
| 計   | 6,114                         | 654                       | 1,462            | 1,799                 | 138          | 1,207                | 515          | 721         | 330       | 49                   | 547         | 7,912 | 2,554      | 24,002 |

## (4) 障害支援区分認定調査人数

| 月  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 人数 | 9  | 6  | 12 | 7  | 9  | 15 | 12  | 10  | 13  | 13 | 12 | 7  | 125 |

## (5) 計画相談件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用計画   | 25 | 17 | 33 | 30 | 5  | 8  | 20  | 10  | 12  | 9  | 2  | 4  | 175 |
| モニタリング | 24 | 15 | 19 | 14 | 13 | 22 | 16  | 13  | 8   | 6  | 2  | 6  | 158 |
| 計      | 49 | 32 | 52 | 44 | 18 | 30 | 36  | 23  | 20  | 15 | 4  | 10 | 333 |
| 【障害児】  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
| 利用計画   | 0  | 0  | 1  | 3  | 1  | 2  | 0   | 1   | 0   | 0  | 1  | 0  | 9   |
| モニタリング | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   |
| 計      | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 0   | 1   | 0   | 0  | 1  | 0  | 13  |